

## **Buzón de quejas y sugerencias**

La presentación de quejas, reclamaciones y sugerencias se realiza a través de un sistema centralizado, integrado en el servicio de administración electrónica de la UJA, al cual se accede a través del siguiente [enlace](#).

La información recogida será analizada y utilizada para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas, así como de la gestión del propio Centro, siguiendo lo indicado en el procedimiento [PA01](#) (Gestión de la Información y Análisis de Resultados) del [Sistema de Garantía de Calidad](#) de la Facultad."