

INFORME DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GRADO EN QUÍMICA CURSO 2023-2024

I. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

En la Figura I.1 se muestran los datos de participación en las encuestas, que muestran un incremento respecto al curso 22-23 y sobrepasan el número necesario para poder validar los resultados.

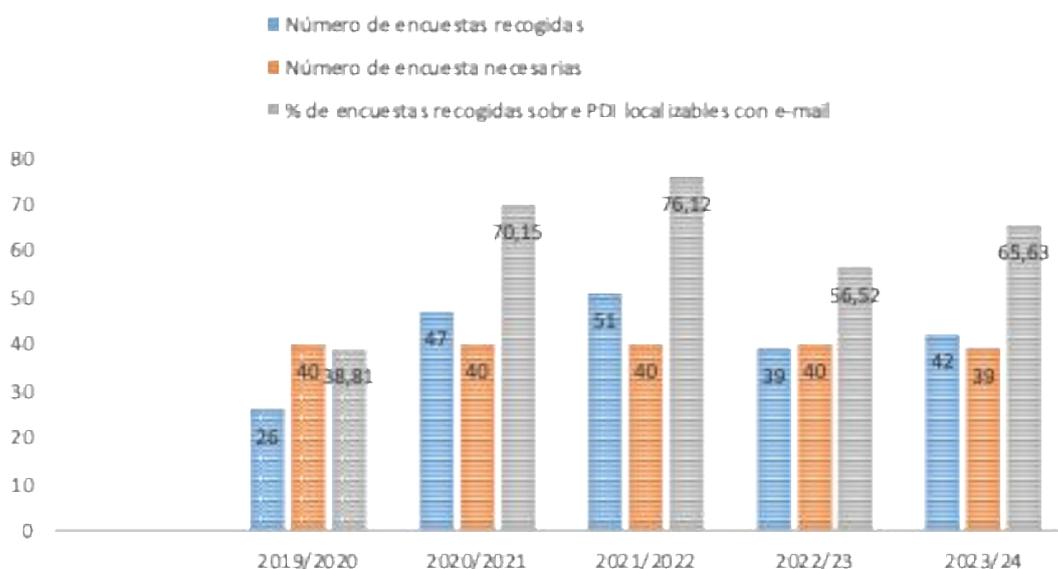


Figura I.1. Datos de participación en las encuestas de satisfacción del profesorado del Grado en Química.

En la Tabla I.1. se recogen los datos de satisfacción del profesorado con el título.

Tabla I.1. Resultados de encuestas de satisfacción del profesorado.

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO			
	2022/23	2023/24	
	Media	Media	
Coordinación entre profesorado de las distintas asignaturas de la titulación	4,19	4,22	↗
Reunión de coordinación de elección de horarios docentes	4,18	4,24	↗
Atención de los servicios prestados por el personal de apoyo a la docencia	4,5	4,55	↗
Atención por parte de los responsables académicos del título	4,56	4,62	↗
Infraestructura necesaria para el desarrollo de la actividad docente	4,41	4,43	↗
Herramientas de docencia online (infraestructura y plataforma de teleformación)		4,41	
Grado de satisfacción general con la titulación	4,41	4,43	↗

Como se muestra se produce un moderado incremento de la satisfacción del profesorado con los distintos aspectos planteados en las encuestas (solo se comparan con los datos del curso 22-23, cuando se cambió el modelo de éstas). Cabe destacar que el 100% de los encuestados otorgan al

título en su conjunto una puntuación por encima del 4, lo que denota un alto grado de satisfacción del profesorado con la titulación.

I.1. Observaciones

En el apartado de observaciones a la Titulación y al Centro (bajo estas líneas se recogen comentarios vertidos desde las tres titulaciones) estas se enfocan principalmente en los siguientes aspectos:

I.1.1. Horarios

- Se debe sopesar si continuar con el sistema de horarios cambiantes cada semana, pensando especialmente en el alumnado internacional de ingreso, ya que le resultan muy complejos para acudir a todas las actividades, ya que no puede elegir las asignaturas a partir de un horario fijo.
- Los horarios son demoledores...es imposible conciliar la vida familiar y laboral tanto a profesores como a alumnos.
- Se necesitan más laboratorios para poder optimizar los horarios.
- No se tiene en cuenta que no coincidan prácticas el mismo día en el mismo laboratorio y más aún cuando son prácticas similares entre grados diferentes. En estos casos, no hay material suficiente para todo el alumnado

I.1.2. Alumnado con necesidades educativas especiales

- Me habría gustado información sobre los alumnos con necesidades especiales a los que he dado clase. Sin información previa y sin una guía o ayuda se hace muy difícil la labor docente.
- No puede ser que cuando tienes un alumno con necesidades especiales el profesorado no sea avisado con antelación. Este año he impartido docencia a alumnos de este tipo y la reunión fue cuando yo ya le había impartido la docencia.
- Sería conveniente que las acciones de atención a la diversidad (estudiantes de Necesidades Educativas Especiales) se llevaran a cabo antes (se dan circunstancias en las que para asignaturas de primer cuatrimestre la información llega muy tarde, e incluso una vez terminada la docencia de la asignatura) y de manera más personalizada para cada estudiante.

I.1.3. Otras cuestiones

- La Facultad debería apoyar que la titulación elaborara manuales y material docente audiovisual on-line que sirviera de soporte al estudio de los alumnos.
- En cuanto al TFG, no gusta a los alumnos y es un trabajo inmenso para los profesores que no se compensa con la mínima reducción de créditos que se aplica, buscar alternativas para la sustitución del TFG, debería ser una prioridad de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- Informar al profesorado de incorporación reciente y PDI no funcionario sobre el PAT y la posibilidad de participar en el mismo.
- La página web no es del todo accesible y no muestra toda la información que debería para acercarnos más al público en general. Se podría añadir un apartado con las publicaciones más recientes para mostrar nuestro impacto como investigadores además del docente

II. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

En la Figura II.1. se muestran los datos de participación del alumnado del Grado en Química en las encuestas de satisfacción. Como puede apreciarse, la participación en el curso 23-24 experimenta un leve descenso respecto al curso anterior, aunque se supera el número mínimo necesario para validar la encuesta (**acción de mejora 2024/16 del PAM**). En cualquier caso, el porcentaje de participación del alumnado es todavía mejorable. Por cursos la participación está muy repartida, de forma que puede entenderse que las encuestas recogen la opinión del estudiantado de una forma más o menos homogénea (Figura II.2.), aunque el alumnado de primer curso sigue siendo el que presenta un mayor índice de participación.

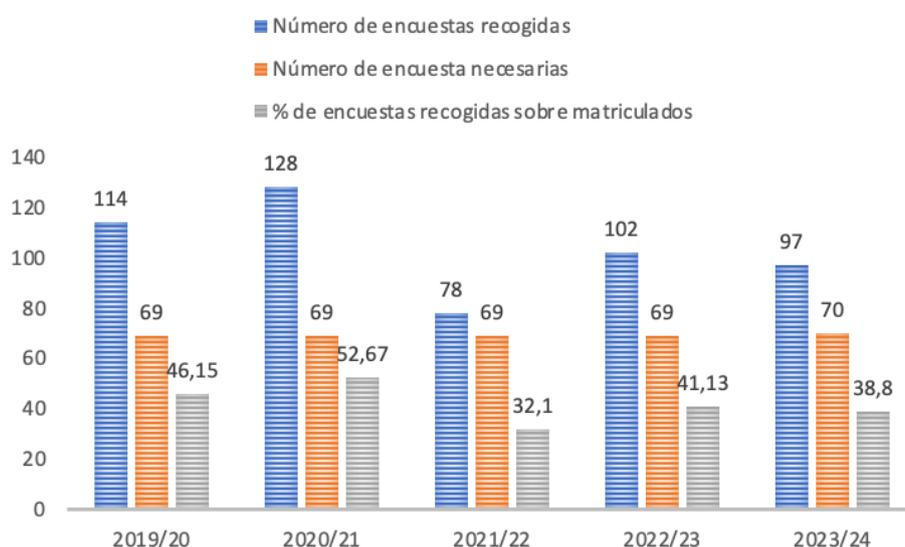


Figura II.1. Datos de participación en las encuestas de satisfacción del alumnado del Grado en Química.

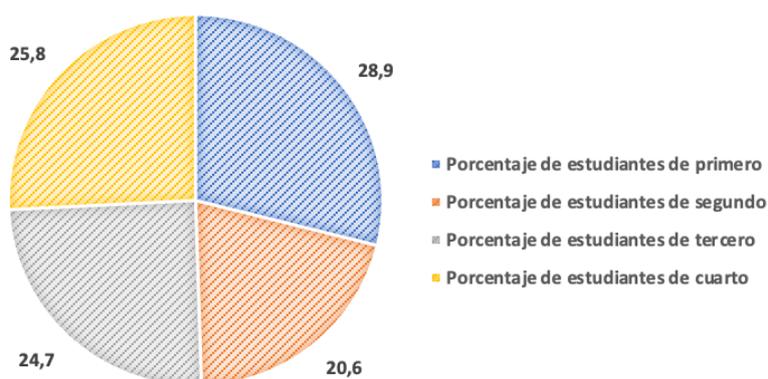


Figura II.2. Distribución por cursos del alumnado del Grado en Química que ha cumplimentado la encuesta de satisfacción en el curso 23-24.

En los siguientes apartados se recogen, de forma resumida, los resultados más relevantes de las encuestas, agrupados por bloques.

II.1. Bloque 1: Estudiantes de nuevo ingreso

Los estudiantes de nuevo ingreso siguen apuntando a las salidas profesionales y al interés intrínseco de los estudios de Química como principales razones de su elección. En cuanto a la visibilidad de la UJA, destaca el papel de los encuentros UJA y la buena valoración de estos por parte del alumnado. En general todas las acciones de recepción de estudiantes reciben una buena puntuación que se incrementa en el último curso, como queda reflejado en la Tabla II.1.

Tabla II.1. Datos de valoración de estudiantes de nuevo ingreso.

1.1 Valora la influencia de los siguientes aspectos en tu elección de la titulación						
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
	Media	Media	Media	Media	Media	
1.1.1. Las salidas profesionales	4,04	4,17	4,27	4,15	4,38	
1.1.2 Los estudios me resultaban interesantes	4,04	4,17	4,19	4,28	4,5	
1.1.3. Por mi nota de acceso no tenía una opción mejor	2,35	1,97	2,12	1,58	2,58	
1.1.4 Por proximidad al domicilio familiar	3,04	2,59	2,78	2,86	3,11	
1.1.5 Por vocación profesional			3,73	3,69	4,08	
1.1.6 Me merece confianza esta universidad	3,43	4,12	3,96	3,76	4,43	
1.2 Principalmente he conocido la existencia de esta titulación en la Universidad de Jaén (UJA) a través de:						
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	
Visita del Instituto a la Universidad	9	21	2	15	12	
Información que llega al Instituto	2	4	11	5	4	
Página web	8	4	5	5	1	
Anuncios en medios de comunicación				1		
Alguna persona relacionada con la UJA			5	4	8	
Otros	4	8	4	5		
1.3 Señala tu grado de satisfacción con respecto a:						
	2021/22	2022/23	2023/24			
	Media	Media	Media			
1.3.1 "Encuentros UJA" (visita del instituto a la UJA)	3,45	3,93	4,26			
1.3.2 Jornada de Recepción de Estudiantes	2,83	3,88	4,37			
1.3.3 Orientación recibida a través del Centro	3,27	3,57	4			
1.3.4 Grado de satisfacción general con la acogida en la Universidad	3,83	3,85	4,29			

II.2. Bloque 2: Orientación académica proporcionada por el centro

El estudiantado muestra, en general, un buen nivel de satisfacción con la información proporcionada por el centro para sus estudios y con las acciones del Plan de Acción Tutorial en este sentido, manteniéndose la tendencia al alza en estos indicadores observada en los últimos años (Tabla II.2).

Tabla II.2. Datos de valoración de la orientación académica proporcionada por el centro.

2.1 Señala tu grado de satisfacción con respecto a:						
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
	Media	Media	Media	Media	Media	
2.1.1 La información proporcionada para el desarrollo de tus estudios	3	3,41	3,92	4	4,06	
2.5. Valoración del Plan de Acción Tutorial						
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
	Media	Media	Media	Media	Media	
Grado de satisfacción general con el Plan de Acción Tutorial (PAT)	3,58	4,35	4,06	3,97	3,93	

Cabe reseñar que en este bloque se pregunta al alumnado sobre la posible necesidad de acciones educativas especiales y ninguno de los encuestados pone de manifiesto ninguna necesidad en todo el histórico, lo que pone de manifiesto la dificultad intrínseca que para el centro implica detectar a tiempo estos casos y llevar a cabo acción alguna.

II.3. Bloque 3: Planificación y coordinación docente

En el este apartado, los y las estudiantes muestran una satisfacción solo moderada con los horarios del Centro (que se mantiene en todo el periodo estudiado). Del mismo modo el nivel de satisfacción con el grado de coordinación de los contenidos en las distintas asignaturas se mantiene en los mismos niveles de otros cursos y en valores de satisfacción moderada (Tabla II.3.).

Tabla II.3. Datos de valoración de la planificación y coordinación docente.

3.1 Señala tu grado de satisfacción con respecto a:		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
		Media	Media	Media	Media	Media	
3.1.1	Organización de los horarios de todas las actividades docentes (clases, prácticas, exámenes...)	2,93	3,16	2,97	2,99	3,16	
3.1.2	Coordinación entre los contenidos de las distintas asignaturas (duplicidad de contenidos, falta de coordinación temporal...)	3,14	3,97	3,62	3,65	3,66	

II.4. Bloque 4: Programas de movilidad

De entre el total de encuestas recabadas solo 6 estudiantes manifiestan haber tomado parte en algún programa de movilidad durante el curso anterior (2022-23). De este conjunto, 5 manifiestan haber participado en el programa ERASMUS y 1 en el programa SICUE.

Como puede observarse en la Tabla II.4, aunque la oferta es percibida de forma positiva, las opiniones del estudiantado respecto a diversos aspectos de los programas de movilidad son mejorables y experimentan un marcado descenso respecto a cursos anteriores. Contrasta, no obstante, este hecho con la valoración en general positiva de los programas de movilidad, que incluso aumenta en el curso 23-24.

Tabla II.4. Datos de valoración de los programas de movilidad.

4.3. Grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a movilidad:		2021/22	2022/23	2023/24	
		Media	Media	Media	
4.3.1	Oferta de programas de movilidad (destinos, nº de plazas...)	3,67	3,67	4,4	
4.3.2	Asesoramiento recibido por parte del/de la coordinador/a académico/a	3,67	4,67	2,83	
4.3.3	Universidad de destino	3,33	4,33	4,17	
4.3.4	Información proporcionada por el Centro (Facultad/Escuela)	3	4,5	3	
4.3.5	Gestión académica al finalizar el programa	2,33	4,33	3	
4.3.6	Grado de satisfacción general con el programa de movilidad	4	4	4,17	

II.5. Bloque 5: Prácticas externas curriculares

De entre el total de encuestas recabadas solo 5 estudiantes afirman haber participado en prácticas curriculares (el número total de matriculados en prácticas externas en el curso 23-24 fue de 29).

Los encuestados y las encuestadas valoran positivamente casi todos los aspectos de las prácticas curriculares, aunque disminuye ligeramente el grado de satisfacción general con respecto a cursos anteriores (Tabla II.5).

Tabla II.5. Datos de valoración de las prácticas curriculares.

5.2. Grado de satisfacción con los siguientes aspectos:		2021/22	2022/23	2023/24	
		Media	Media	Media	
5.2.1	Orientación recibida por parte del Centro (Facultad/Escuela)	3,29	3,71	4,4	
5.2.2	Tutor o tutora de la UJA	3,43	4,29	3,4	
5.2.3	Tutor o tutora externo/a	4,71	5	5	
5.2.4	Adecuación de las prácticas a tu titulación	4	4,71	4,4	
5.2.5	Adecuación de la formación recibida en la Universidad para el desarrollo de las prácticas	4	4	4,2	
5.2.6	Aprendizaje adquirido en las prácticas	4,29	4,57	4,6	
5.2.7	Oferta de prácticas	3,83	3,57	4,2	
5.2.8	Grado de satisfacción general con las prácticas	4,29	4,57	4,4	

II.6. Bloque 6: Valoración del Centro

Como se muestra en la Tabla II.6, la visión del conjunto de encuestados y encuestadas respecto al Centro es positiva se mantiene en los niveles de cursos anteriores. De entre las otras cuestiones planteadas en este bloque y relacionadas con las herramientas puestas al servicio del estudiantado por parte de la UJA, la percepción es asimismo positiva, pudiendo destacarse un incremento marcado en la opinión respecto de las herramientas de docencia virtual y las jornadas de orientación laboral.

Tabla II.6. Datos de valoración del Centro.

6.1. Valore del 1 al 5 respecto a tu Centro:				2021/22	2022/23	2023/24	
				Media	Media	Media	
6.1.1	Grado de satisfacción general con el Centro (Facultad/Escuela)			4	3,9	4,01	
6.2. Grado de satisfacción general (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, etc.) para el desarrollo de la enseñanza, con:				2021/22	2022/23	2023/24	
				Media	Media	Media	
6.2.1	Aulas de teoría			4,1	4,12	4,11	
6.2.2	Aulas de informática			3,56	3,84	3,93	
6.2.3	Laboratorios			4,55	4,59	4,53	
6.2.4	Aulas específicas (música, dibujo, fisioterapia...)			3,88	3,36	4,57	
6.3. Grado de satisfacción general con el uso de:				2021/22	2022/23	2023/24	
				Media	Media	Media	
6.3.1	Docencia Virtual (PLATEA)			4,19	4,01	4,33	
6.3.2	Universidad Virtual			4,32	4,17	4,35	
6.4. Grado de satisfacción general con la información que está publicada sobre la titulación a través de:				2021/22	2022/23	2023/24	
				Media	Media	Media	
6.4.1	Página web			4,14	3,99	4,14	
6.4.2	Redes sociales			3,76	3,66	4,17	
6.4.3	Correo electrónico			4,11	3,94	4,18	
6.5. JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL				2021/22	2022/23	2023/24	
				Media	Media	Media	
20.1	Grado de satisfacción con las actividades de orientación profesional por parte de la UJA			4,43	3,55	4,13	

II.7. Bloques 7 y 11: Valoración global de la titulación y la UJA

El alumnado del Grado en Química valora positivamente el Grado en Química en su conjunto, otorgándole una valoración de 4 puntos sobre 5. Asimismo, el alumnado de Química tiene una valoración positiva de la UJA otorgándole una puntuación de 4,21 sobre 5.

II.8. Bloques 8, 9 y 10: Servicios: Biblioteca, Deportes y Otros

Mientras que la en el caso del Servicio de Biblioteca y de Deportes la valoración de los distintos ítems es positiva y mantiene una tendencia al alza durante los últimos años, el grado de conocimiento de los estudiantes de Química de otros servicios de la UJA puede considerarse como moderado/bajo aunque aumenta respecto al año anterior (**se cumple el objetivo PAM acción 2024/001**), específicamente en el caso del Buzón de Quejas y Sugerencias (**se cumple el objetivo PAM acción 2024/002**).

Tabla II.7. Datos de valoración de los Servicios de Biblioteca y Deportes y grado de conocimiento de otros servicios UJA.

8.1. Grado de satisfacción el Servicio de Biblioteca:				
		2021/22	2022/23	2023/24
		Media	Media	Media
8.1.1	Grado de satisfacción con los fondos documentales relacionados con tu titulación (diversidad de libros, revistas, etc.	4,23	4,01	4,18
8.1.2	Grado de satisfacción con la suficiencia de los fondos documentales disponibles (número de ejemplares)	3,82	3,54	3,93
8.1.3	Grado de satisfacción con la accesibilidad a los recursos documentales	3,96	3,95	4,08
8.1.4	Grado de satisfacción con las instalaciones de los servicios bibliotecarios	4,29	4,13	4,36
9.5. Valoración Servicio de Deportes				
		2021/22	2022/23	2023/24
		Media	Media	Media
	Grado de satisfacción general con el Servicio de Deportes	3,85	3,96	3,97
10.1. Valora los siguientes servicios				
		2021/22	2022/23	2023/24
		Media	Media	Media
10.1.1	Grado de conocimiento de la figura del Defensor Universitario	2,74	2,77	2,78
10.1.2	Grado de conocimiento del Buzón de Quejas y Sugerencias	3,05	2,85	3,13
10.1.3	Grado de conocimiento del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	3,27	3,12	3,4
10.1.4	Grado de conocimiento del Gabinete de Psicología	2,67	2,76	2,92
10.1.5	Grado de conocimiento del Aula Verde	2,58	2,4	2,55
10.1.6	Grado de conocimiento de la iniciativa "UJA Comparte Coche"	2,8	2,87	2,84
10.1.7	Grado de conocimiento del Servicio de Actividades Culturales	3,08	3,11	3,09
10.1.8	Grado de conocimiento del Centro de Estudios Avanzado de Lenguas Modernas (CEALM)	3,44	3,28	3,25
10.1.9	Grado de conocimiento del Servicio Central de Apoyo a la Investigación	2,98	3,04	3,18

II.9. Observaciones

Las principales observaciones recogidas en las encuestas que no tienen que ver con criterios de impartición de las asignaturas o contenidos de las mismas (y que, por tanto, pueden considerarse subjetivas dependiendo del resultado obtenido en la asignatura en cuestión) son las siguientes:

- Plantear seriamente que se actualice la forma de trabajar en algunas asignaturas donde hay que entregar cuadernos de trabajo de laboratorio.... para evitar copiar plantear evaluar mediante otras destrezas.
- Los horarios no tienen sentido, no puede ser que cada semana sea distinto y no se tenga ningún tipo de continuidad.
- En 2º el primer cuatrimestre debería tener más componente práctico y el segundo cuatrimestre debería tener más componente teórico, pues la carga de teoría que se acumula en el primer cuatrimestre es difícil de sobrellevar.
- Los laboratorios "intensivos" deberían estar más espaciados en el tiempo y no verse una asignatura entera en un mes.

Los datos a partir de los cuales se ha elaborado este informe están disponibles en la web del Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA:

<https://www.ujaen.es/servicios/spe/resultados-satisfaccion-centros/resultados-facultad-de-ciencias-experimentales>