

| | | |
|---|---|--|
| FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES | PROCEDIMIENTO PARA EL ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD | |
| Anexo 2 | | |

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Los criterios que se establecen a continuación se corresponden con los ámbitos a evaluar para la verificación y, en su caso, posterior acreditación de los Títulos Oficiales, tal y como se indica en el Anexo I del R.D. 1393/2007. En la selección de estos objetivos de calidad se ha tenido en cuenta la existencia de indicadores que los hagan coherentes y mensurables, de manera que se garantice la evaluación de aquéllos en cuanto a su grado de consecución.

| CRITERIO | OBJETIVO | COMPROBACIÓN |
|--|---|---|
| Objetivos de los Planes de Estudios | Establecer los objetivos de los Planes de Estudios | Serán aprobados por la Junta de Centro y explicitados en el correspondiente acta |
| | Documentar los procedimientos de difusión de los mismos para que sean conocidos por los grupos de interés | Existencia de protocolos escritos y aprobados por el órgano que se establezca |
| Políticas y procedimientos de admisión | Establecer y documentar la política de admisión así como el perfil de entrada para los estudiantes de nuevo ingreso | Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada. Comprobación de los mecanismos utilizados para su difusión. |
| Planificación de la enseñanza | Establecimiento del / de los sistema(s) a utilizar en la evaluación y mejora de la enseñanza | Existencia de procedimientos escritos, y aprobados, que recojan la sistemática a seguir. Comprobación de la difusión de dichos procedimientos. |
| | Obtener más del 80% de satisfacción en las encuestas realizadas a estudiantes, donde se trate el tema de la planificación | Análisis de resultados de encuestas |
| Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes | Establecer y documentar los procedimientos para la recogida de quejas y sugerencias | Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos, para la recogida de quejas y sugerencias |
| | Número de quejas inferior al 10% del alumnado de nuevo ingreso | Análisis de resultados |
| | Número de sugerencias superior al 10% del alumnado de nuevo ingreso | Análisis de resultados |

| | | |
|---|---|--|
| FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES | PROCEDIMIENTO PARA EL ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD | |
| Anexo 2 | | |

| CRITERIO | OBJETIVO | COMPROBACIÓN |
|--------------------------------------|---|--|
| Acciones para orientar al estudiante | Establecimiento, y documentación, del programa de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso | Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para el / los programa(s) de acogida. Evidencias de la realización de los programas de acogida. |
| | Participación de más del 90% de los alumnos de nuevo ingreso en el / los programa(s) de acogida | Análisis de resultados |
| | Índice de satisfacción superior al 80% en el / los programa(s) de acogida realizados | Análisis de encuestas de satisfacción |
| Dotación de personal académico | Superar el 80% de satisfacción en las encuestas de satisfacción de los alumnos | Análisis de encuestas de satisfacción |
| Recursos y servicios | Superar el 80% de satisfacción en las encuestas realizadas a los alumnos sobre el PAS del Centro | Análisis de encuestas de satisfacción |
| | Superar el 80% de satisfacción en las encuestas realizadas a los alumnos sobre el equipamiento informático puesto a su disposición | Análisis de encuestas de satisfacción |
| Resultados del aprendizaje | Que el porcentaje de profesores que valora positivamente el desarrollo de las competencias alcanzadas por los alumnos supere el 90% | Análisis de encuestas realizadas al profesorado del Centro |
| | Que el porcentaje de alumnos que valora positivamente el grado de competencia que logró supere el 90% | Análisis de encuestas realizadas al alumnado |