

## **Informe del grupo Focal con entidades empleadoras de Egresados/as de la Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad de Jaén**

### **Introducción**

El Sistema de Garantía de Calidad implantado en los diversos Centros de la Universidad de Jaén contempla la necesidad de conocer la satisfacción de los grupos de interés, entre los que se encuentran las entidades empleadoras de las personas egresadas de los diferentes títulos de la Universidad de Jaén. Con este propósito, el Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales ha tomado la iniciativa de implantar la técnica de los grupos focales en cada uno de los Centros.

En la Facultad de Ciencias Experimentales se han llevado a cabo las acciones necesarias para organizar y aplicar dicha técnica, para que, una vez terminado el proceso, quede integrada en su sistema de calidad como una de sus herramientas de conocimiento del grupo de interés de las entidades empleadoras.

En primera instancia, se contactó con el Decano de la Facultad de Ciencias Experimentales, D. Miguel Moreno Carretero, que a su vez nos remitió a Dña. Eva Siles Rivas, como Vicedecana de Calidad de la Facultad. El grupo focal tuvo lugar el 19 de diciembre de 2023 a las 10h por medios telemáticos<sup>1</sup>.

### **Grupo focal con entidades empleadoras**

El grupo focal es una técnica de investigación cualitativa que consiste en una conversación colectiva guiada por una persona moderadora a través de una serie de temas preestablecidos. Se trata de una técnica pertinente para la obtención de percepciones y opiniones de los/as participantes, mediante su interacción e intercambio de experiencias. Su aplicación es relativamente sencilla y eficaz para la extracción de información valiosa de un colectivo concreto como en este caso son las entidades empleadoras.

Los objetivos generales que se persiguen con la puesta en marcha de los grupos focales de las entidades empleadoras en los Centros de la Universidad de Jaén son los siguientes:

- Conocer la experiencia de las entidades empleadoras sobre la adecuación y desarrollo de las competencias de los/as egresados/as para el desempeño de la actividad profesional.

---

<sup>1</sup> Agradecer, de forma que quede constancia, la implicación y el compromiso del equipo decanal en la organización y la realización del grupo focal.

- Identificar las características solicitadas sobre el perfil de los/as egresados/as.
- Valorar la adecuación curricular para el desempeño de la actividad profesional.
- Concretar el grado de satisfacción de los empleadores con el perfil de los/as contratados/as.
- Conocer la previsión de contratación demandada por las entidades empleadoras en los próximos años.
- Recoger necesidades y sugerencias y ponerlas en común entre los/as asistentes de las sesiones.

### **El grupo focal en la Facultad de Ciencias Experimentales: criterios de selección de participantes y guion**

La Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad de Jaén alberga tres títulos: Grado en Biología, Grado en Química y Grado Ciencias Ambientales.

Para seleccionar a los participantes del grupo focal se han combinado los siguientes criterios: la presencia de egresados/as de los tres grados de la Facultad de Ciencias Experimentales en las entidades empleadoras; una dilatada relación de las entidades empleadoras con la Universidad de Jaén, al colaborar como entidades donde el alumnado realiza sus prácticas curriculares y/o prácticas extracurriculares (Becas Ícaro); y la inclusión de los sectores o ámbitos especialmente relevantes para las titulaciones en cuestión.

La extracción de esta información, tras una serie de pesquisas en los ficheros de los servicios de la Universidad de Jaén, se realizó fundamentalmente a través del propio equipo decanal, que mantiene una relación más cercana con las entidades empleadoras, gracias, en buena medida, a la organización de las prácticas curriculares. Las cuatro entidades seleccionadas para este grupo focal pueden proporcionar información valiosa sobre la formación y el desempeño laboral de los/as egresados/as de Química y Biología y, dos de ellas, también con respecto a los/as egresados/as de Ciencias Ambientales.

Los participantes en el grupo focal finalmente han sido los siguientes:

Participante 1. D. Miguel Moreno Carretero. Decano de la Facultad de Ciencias Experimentales.

Participante 2 (P2). Representante de Unaproliva, S.A.

Participante 3 (P3). Representante de Agroconsulting.

Participante 4 (P4). Representante de Laboratorios Tello, S.L.

Participante 5 (P5). Representante de Andaltec, I+D+I

Participante 6. Dña. Eva Siles Rivas, Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales.

Participante 7. Dña. Rosario Lucas López, Vicedecana de Biología.

Participante 8. Dña. Elena Ortega Morente, Vicedecana de Ciencias Ambientales.

Participante 9. Dña. Carmen Rodríguez Guzmán, Moderador del grupo focal.

El guion del grupo focal de la Facultad de Ciencias Experimentales ha estado estructurado de la siguiente forma:

- Presentación de las diferentes entidades empleadoras: institución a la que se representa, vinculación con la Universidad de Jaén.
- Formación de los/as egresados/as: fortalezas a destacar.
- Formación de los/as egresados/as: debilidades a señalar.
- Evolución del perfil del egresado/a.
- Perfiles y necesidades para futuras contrataciones.
- Cumplimentación de un breve cuestionario de satisfacción de las entidades empleadoras.

La dinámica del grupo focal transcurrió adecuadamente entre los diversos tópicos que se lanzaron en la conversación. En primer lugar, se explicó el motivo de la convocatoria, agradeciendo a los participantes su colaboración y su compromiso con la Universidad de Jaén. En segundo lugar, se explicaron las reglas básicas de la técnica y se pidió permiso para grabar la sesión telemática, garantizando la anonimización de los datos personales identificables y la gestión cuidadosa de la información; y, en tercer lugar, se procedió a introducir los tópicos antes señalados.

## **Resultados**

### **Presentación de los participantes, vinculación general de su relación con la Universidad de Jaén**

El representante de Andaltec, P1, empresa dedicada a la fabricación de plásticos, muy vinculada a Valeo, también cuenta con una división de laboratorio de seguridad alimentaria, que supone entre el 70% y el 80% de su carga de trabajo. La mayor parte del personal de su empresa son egresados/as de la Universidad de Jaén, muchos de los cuales llegaron a través de las prácticas de grado o del máster de seguridad alimentaria.

P2, representante de Unaproliva, laboratorio especializado en el análisis del aceite de oliva en toda la amplitud de su proceso: desde el campo, incluyendo análisis del suelo, de las aguas de riego, los materiales de la poda y el aprovechamiento de los desechos para biocombustible, hasta que llega el producto a los lineales de los supermercados, así como la calidad y pureza de los aceites. El 75% de la plantilla, incluyendo las socias propietarias, son egresadas/os de la UJA.

P4 es el representante de Laboratorios Tello, especialistas en el análisis del aceite de oliva, que han diversificado su clientela a otros sectores como forma de no depender en exceso de un producto tan sujeto a la climatología. Esta empresa está integrada en un grupo alemán y por tanto trabaja para otros países de la Unión Europea. Albergan una división de I+D, de sus 35 empleados/as fijos más de la mitad son egresados/as de la Facultad de Ciencias Experimentales. Su política de contratación incluye el requisito de haber realizado las prácticas en su empresa.

P3 representa a Agroconsulting; una empresa especializada en olivicultura de precisión. Se dedican al seguimiento de las fincas, para lo cual cuentan con laboratorios agroquímico, fitopatológico y biotecnológico, así como servicio de I+D para aplicación a la agricultura del olivar. De manera que contratan a egresados/as de biología y química; de ciencias ambientales han tenido alumnado en prácticas y tutorizando trabajos de fin de grado.

### **Fortalezas detectadas en la formación de los/as egresados/as**

P5, de Andaltec, afirma: “los aspectos más positivos que hemos visto, y que son imprescindibles en laboratorio, son sobre todo el trabajo en equipo y la actitud siempre proactiva y eso en el 100% de los casos que han llegado, y que nos hemos encontrado, ha sido positivo. [...] los conocimientos teóricos, los tienen y lo que pasa es que luego cada sector, nosotros, por ejemplo, como un sector muy específico como el sector del plástico, pues claro, ciertos conocimientos no los tienen”.

P4, representante de Laboratorios Tello, incide en su campo de especialización al decir que: “Los de química me pasa igual que biología, si no han visto ninguna asignatura de aceite ni las de gestión de calidad, pues le tienes que explicar todo desde cero”.

P2, representante de Agroconsulting, ha felicitado en varias ocasiones a las Vicedecanas de las titulaciones de biología y química y “a la Universidad de Jaén por la formación y por la gente que sacan de allí, qué está bien formada, que se meten en la empresa como uno más, que en una semana que ya no sabes si es de la plantilla o es de práctica porque es verdad que son gente muy válida”. Es más, están en disposición de recomendar a los/as egresados/as de la Facultad de Ciencias Experimentales: “estamos en contacto con muchas otras empresas y muchas veces nos llaman, ¿Oye, conoces a alguien que

quiera? pues de aquí gente haciendo prácticas, te llaman, oye, pues mira, me han buscado y tú das el perfil”.

P3, representante de Unaproliva, considera que, “en general, cualquiera de las tres titulaciones: son muy válidos. [...] Con respecto a las diferencias en las distintas titulaciones, como afortunadamente tenemos distintas áreas, sí, que es cierto, que ambientales funciona muy bien en tema de análisis de suelo, porque en ambientales sí que se centran mucho en esa área, en química cualquier parte analítica también la pueden resolver muy bien, igual que los de biología”.

### **Debilidades de la formación de los/as egresados/as**

El representante de Agroconsulting, P3, cree que en la Universidad deberían enseñarles a realizar ellos/as mismos/as los reactivos, porque así es como se funciona en el mundo de la empresa.

Sin embargo, P5, representante de Andaltec, expresa su experiencia: “los biólogos y los químicos que vienen, a nivel de teórico y a nivel práctico, controlan bastante, por ejemplo, en nuestro caso llevar a cabo un método analítico lo hacen bastante bien, pero quizás la debilidad y es lo que yo misma cuando estuve en la carrera lo vi, creo que fue uno de los puntos más débiles fue el tema de uso de equipamiento. [...] no se han adentrado en el equipo y se han peleado con él”. Luego, la debilidad detectada tiene que ver con la especialización concreta para su empresa.

Para el representante de Laboratorios Tello, P4, también la debilidad formativa aparece en las competencias prácticas, pues en la demostración del dominio de los resortes de la práctica en el laboratorio muestran inseguridades. Asimismo, señala que el nivel de conocimiento de las aplicaciones informáticas Excel y Access han disminuido en los/as últimos/as egresados/as.

P2, representante de Agroconsulting y tutores en prácticas en empresas como el resto de los participantes en este grupo focal, apostilla que buena parte de las debilidades apuntadas se resuelven a través de las prácticas curriculares.

### **Evolución en la formación de los/as egresados/as**

El conjunto de los representantes de las entidades empleadoras resalta que el nivel de competencia lingüística en inglés ha mejorado notablemente en las últimas generaciones de egresados/as, así como el dominio de las aplicaciones tecnológicas. El representante de Unaproliva, P2, lo expresa del siguiente modo: “lo que sí veo que tiene mucho manejo y que es un punto positivo es el tema de la informática y de las nuevas tecnologías. En un sector de laboratorio, como el nuestro, cada vez se tiende más al tema de implementar nuevas tecnologías para agilizar y mejorar los resultados, ¿no? Entonces ese conocimiento tecnológico sí que es verdad que es un punto positivo, que veo que sí que tienen muchísima facilidad para hacerse con programas de gestión, con todo el tema de nuevas tecnologías... es una pasada”.

### **Detección de perfiles profesionales y oportunidades laborales futuras**

El representante de Unaproliva, P2, vería necesario más conocimiento en el ámbito agronómico e industrial que forme más allá del laboratorio. Un perfil formado en competencias que ayuden a comprender “de dónde viene el aceite, vamos a ver un poco la planta o vamos a ver el proceso, desde el punto de vista agronómico y desde el punto de vista industrial”.

P3, representante de Agroconsulting, incide en esa demanda en un sentido parecido a P2: “A nosotros nos cuesta muchísimo trabajo encontrar gente que realmente tenga un perfil, sobre todo, cuando es visita a campo, ¿vale? Que lo quieren suplir con un ingeniero agrónomo... es que es distinto. La visión en este caso del tema del biólogo y del ingeniero agrónomo es diferente, creo que no se nos está potenciando”.

P4, representante de Laboratorios Tello, apunta otro perfil demandado: “un perfil que nos cuesta mucho encontrar es una persona química o bióloga, de ambientales de la Facultad de Ciencias Experimentales que tenga conocimientos en normativa alimentaria, ya que se trabaja con protocolos de seguridad alimentaria”.

### **Recomendaciones generales**

P3, representante de Agroconsulting, en relación con las competencias que demandan en su sector sugiere la necesidad de una mayor conexión del cuerpo docente con el mundo laboral: “O bien a través de una figura de un profesor asociado o alguna cosa así de gente que esté trabajando en la empresa en un sector en concreto que se puedan trasladar esos conocimientos a la Universidad”.

El representante de Laboratorios Tello, P4, reclama mayor comunicación de la realidad empresarial jaenense con la Universidad de Jaén, para dar a conocer a sus egresados/as

las oportunidades laborales existentes en la provincia: “a la hora de dar al alumno a conocer lo que hay en Jaén, hablo de Jaén porque es Universidad de Jaén; los alumnos no se esperan que haya tantas empresas potentes en Jaén, que hayan salido más del 90% de los trabajadores de la Universidad de Jaén, hay mucho potencial. [...] En el último curso de carrera decíamos ¿y ahora qué hacemos? y la tendencia es hacer unas oposiciones, porque muchas veces no sabemos lo que hay en Jaén. Hay mucha gente como yo que no nos queríamos ir de Jaén”.

## **Conclusiones**

Las entidades empleadoras participantes en el grupo focal de la Facultad de Ciencias Experimentales expresan un grado de satisfacción bastante notable con respecto a las competencias que los/as egresados/as demuestran en su desempeño laboral. Entre las fortalezas destacadas están el compromiso y la capacidad de trabajo en equipo, pues la formación teórica de las diferentes disciplinas se considera válida y solvente. Asimismo, se destaca la clara mejora de las competencias lingüísticas en inglés y el dominio de las nuevas tecnologías.

En la dimensión práctica de formación, desde la óptica de las entidades empleadoras, es hacia donde apuntan las debilidades: en algunos casos demandando especialización, en parte para ahorrar costes formativos de su personal, en otros, incidiendo en la necesidad de una formación práctica más conectada con el desempeño profesional sobre el terreno. Sin embargo, y tal y como ha quedado puesto de manifiesto por algún participante, las prácticas en empresa están diseñadas para cubrir ese objetivo. La observación de la Vicedecana de Ciencias Ambientales resulta pertinente al matizar que una cosa es aprender la práctica en el laboratorio con el/la profesor/a supervisando que llegar a una empresa y tener que asumir esa responsabilidad. Del mismo modo, el Decano interviene para incidir en la diferente lógica con la que opera la Universidad y en el mundo de la empresa, por ejemplo, en la Universidad existe un servicio técnico para el equipamiento que impide el “pelearse” con el mismo, aparte de tener muy presente el elevado coste de los materiales y la necesidad de su cuidado.

La determinación de competencias y perfiles demandados por parte de las entidades empleadoras pone de manifiesto la satisfacción con los actuales perfiles de los/as egresados, pues las observaciones realizadas, a modo de debilidades susceptibles de mejorar, supondrían un complemento a la formación actual.

Entre las sugerencias aparecidas en el transcurso de la conversación se ha hecho hincapié en la importancia de la transferencia entre la Universidad y el mundo empresarial, para dar a conocer oportunidades laborales futuras en la propia provincia de Jaén.

Finalmente, se ha incidido en reforzar en la docencia de personal procedente del mundo profesional, acrecentando de este modo el carácter profesionalizante de la formación en la Facultad de Ciencias Experimentales.

Firmado: Dña. Carmen Rodríguez Guzmán

Coordinadora del proyecto del Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales “Grupos Focales con entidades empleadoras de Egresados/as de los centros de la Universidad de Jaén”

V.º B.º: Dña. Eva Siles Rivas

Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales