

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

Nombre del Centro:	Facultad de Ciencias Experimentales
Curso académico:	2022/23
Títulos que imparte el Centro:	Graduado o Graduada en Biología. Graduado o Graduada en Química. Graduado o Graduada en Ciencias Ambientales.

<p>Elaboración:</p> <p>Fdo.: Eva Siles Rivas. Vicedecana de Calidad. Fecha: 22/02/2024.</p>	<p>Aprobación:</p> <p>Fdo.: Miguel N. Moreno Carretero. Decano. Fecha: XX/OX/2024.</p>
--	---

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

Estructura del informe:

1. Información sobre los títulos que imparte el Centro.
2. Indicadores y resultados.
 - 2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia.
 - 2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
 - 2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.
 - 2.4. Datos y análisis de resultados de la encuesta de labor docente.
 - 2.5. Datos y análisis de resultados de satisfacción del PAS.
 - 2.6. Datos y análisis de resultados de movilidad de estudiantes.
 - 2.7. Datos y análisis de resultados de quejas y sugerencias.
 - 2.8. Datos y análisis de resultados del Programa Docencia.
 - 2.9. Datos y análisis de resultados de uso de servicios universitarios.
3. Sistema de Garantía de Calidad del Centro. Funcionamiento de las Comisiones.

Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SGC del Centro.

 - 3.1. Mapa de procesos del SGC del Centro.
 - 3.2. Comisión de Garantía de Calidad del Centro: composición, funciones y enlace a actas de reunión.
 - 3.3. Otras Comisiones del Centro.
4. Análisis de los resultados de los procedimientos del SGC del Centro.

PC01: Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos.

PC02: Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

PA01: Gestión de la información y análisis de resultados.

PA02: Gestión de los recursos docentes.

PA03: Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.

PE01: Planificación, revisión y mejora del SGC.

PE02: Gestión de la información pública.
5. Cumplimiento del Plan de Mejora del Centro.
 - 5.1. Cumplimiento de las acciones de mejora incluidas en el Plan de Mejora del Centro (curso anterior).
 - 5.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al Centro (próximo curso).

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

1. INFORMACIÓN SOBRE LOS TÍTULOS QUE IMPARTE EL CENTRO.

Información sobre los títulos que imparte el Centro.

*Comentar brevemente la historia del Centro, en especial, los principales hitos en calidad.
Breve descripción de los títulos que imparte el Centro.*

La Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad de Jaén se crea en el curso académico 1989/90, tras la desaparición del Colegio Universitario de Jaén, al integrarse en el Campus Universitario dependiente de la Universidad de Granada. Actualmente se imparten los grados en Biología, Ciencias Ambientales y Química, en cuya docencia participan 187 profesores (datos de 2022/23). El Centro cuenta con 688 alumnos (327 en Biología, 106 en Ciencias Ambientales y 255 en Química) de los que 174 son de nuevo ingreso (77 en Biología, 29 en Ciencias Ambientales y 62 en Química). En definitiva, el alumnado de la Facultad se ha incrementado ligeramente en el curso 2023/24, siguiendo la tendencia del 2022/23.

En el curso académico 2022/23 entró en vigor una modificación del Plan de Estudios del Grado en Biología consistente en la división de las materias del módulo fundamental, que hasta ahora se cursaban como una única asignatura anual de 12 ECTS, en dos asignaturas cuatrimestrales de 6 ECTS. Estas asignaturas, impartidas en el mismo curso que la original, mantienen la denominación de esta adjetivándola con el numeral romano I (asignatura de primer cuatrimestre) o II (asignatura de segundo cuatrimestre). La modificación se solicitó en 2021 en base a nuestro Sistema de Garantía de Calidad y de acuerdo con consideraciones docentes. En 2023, y tras las correspondientes reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad y de la Junta de Facultad, se constituyeron dos [Comisiones para estudiar la posible modificación de los grados en Química y en Ciencias Ambientales](#). El análisis realizado en la [Comisión para la Revisión del Grado en Ciencias Ambientales](#) derivó en una propuesta de modificación del título que contempla dos menciones, Gestión Agroforestal Sostenible y Tecnología Ambiental ([sesión 3, punto 2](#)). Por otra parte, el análisis del Grado en Química en la [Comisión de Revisión del Grado en Química](#), apoyado por el estudio de los resultados académicos del título (ver [Informe Global de Resultados del Grado en Química 2022/23](#)), llevó a una propuesta de modificación no sustancial del título. Ambas propuestas fueron aprobadas en la sesión [nº 130](#) de la Junta de Facultad (punto 6, [anexo I](#); punto 7, [anexo II](#)) tras su análisis en la CGC ([sesión nº 70](#), punto 3).

Respecto a los indicadores de eficiencia de los títulos, los valores de las tasas de rendimiento y éxito experimentaron un incremento especialmente llamativo en 2019/20, que tendió a normalizarse en 2020/21 (para mayor detalle ver pág. 4-7 del [Plan Director](#)). En el 2022/23 estas tasas son similares a las del 2021/22 aunque con un leve incremento en la tasa de rendimiento y éxito de Ciencias Ambientales.

El diseño e implantación de un Sistema de Garantía de Calidad en la Facultad surge a raíz de la integración en el Espacio Europeo de Educación Superior, siendo nuestro Centro uno de los primeros en conseguir su certificación (AUDIT-ANECA). El [SGC vigente hasta diciembre del 2021](#), tuvo cuatro ediciones (2009, 2014, 2017 y 2019) y contemplaba como órganos responsables del SGC al Equipo Decanal, Vicedecano/a de Calidad, Comisión de Garantía de Calidad, Comisiones de Garantía de Calidad de los Títulos y Comisiones de Coordinación de los Grados. En 2021 optimizó todo el [Sistema](#). Así, y para agilizar la gestión de la Calidad, se simplificaron el número de comisiones, eliminando las Comisiones de Garantía de Calidad de los Grados. Como contrapartida, y para asegurar una adecuada representación de todos los



Universidad de Jaén

**SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO**

**Código:
[R-PA01-9]**

grupos de interés, se modificó la composición de la Comisión de Garantía de Calidad. Concretamente, se incluyó a todo el Equipo Decanal (lo que demuestra la implicación del Equipo Directivo con el sistema de garantía de calidad como herramienta de gestión del Centro), aumentó la representación tanto del alumnado como del profesorado y se incluyó a un representante de los/las egresados/as. La composición de la Comisión se puede consultar en <https://facexp.ujaen.es/calidad/calidad-sgc-desde-dic-2021>. En 2022 el Sistema de Garantía de Calidad se sometió a seguimiento por la DEVA. El resultado fue satisfactorio, el [Informe](#) emitido indica que “no se estima necesario realizar un nuevo seguimiento antes de la renovación de la certificación”. En 2023 se realizó una [auditoría interna](#) del Sistema sin que se detectaran No-conformidades ni Observaciones Generales. Como fortaleza se señala que el Sistema de Garantía de Calidad que aplica la Facultad de Ciencias Experimentales se encuentra consolidado y con un grado de madurez avanzado.

En la tabla inferior se han resumido los hitos más importantes en la trayectoria del SGC:

AÑO	HITO
2009	Certificación del diseño SGC AUDIT-ANECA.
2014	Certificación de la implantación del SGC AUDIT-ANECA.
2015	Renovación de la acreditación de los títulos de grado que imparte el Centro.
2019	Renovación de la certificación de la implantación del SGC AUDIT-ANECA.
2019	Acreditación Institucional del Centro por el Consejo de Universidades.
2022	Seguimiento del Programa IMPLANTA por la DEVA
2023	Seguimiento Interno del SGC

Para finalizar, señalar que desde el 2011 el Centro ha elaborado [3 Planes Estratégicos](#), y [1 Plan Director](#) (su equivalente actual), con su correspondientes seguimientos, documentos que, basados en la identidad institucional de la Facultad de Ciencias Experimentales de la UJA, pretenden establecer objetivos que sirvan para diseñar el futuro del Centro (“qué queremos ser”). Los Objetivos del Plan Director en vigor, alineados con los de la universidad, son los Objetivos Estratégicos del SGC (accesibles en el espacio <https://facexp.ujaen.es/calidad/calidad-sgc-desde-dic-2021>).

2. INDICADORES Y RESULTADOS.

2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia.

Agregado de títulos del último curso académico: Indicadores de docencia en el título (suma de créditos impartidos por PDI, número de PDI que imparte docencia, número de PDI que imparte docencia a tiempo completo, número de PDI que imparte docencia a tiempo parcial, número de PDI doctor que imparte docencia, porcentaje de créditos del título impartido por doctores, porcentaje de créditos del título por categoría PDI, suma de quinquenios del PDI que imparte docencia, suma de sexenios del PDI que imparte docencia, número de cursos de formación PDI en los que participa el profesorado, número de proyectos de innovación PDI en los que participa el profesorado, porcentaje de horas PDI --cursos de formación, proyectos innovación-- impartidas por profesorado del título).



Universidad de Jaén

**SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO**

**Código:
[R-PA01-9]**

Los indicadores de docencia del título son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar en el enlace

<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/indicadores-de-docencia>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC¹ analiza los indicadores de docencia ([Sesión nº 71, punto 2](#)).

El análisis detallado de estos indicadores se puede consultar en el **anexo I** del acta de la sesión antes mencionada.

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

2. Agregado de títulos del último curso académico: Tasas académicas por título (tasa de rendimiento, tasa de éxito, tasa de no presentados).

Los resultados académicos y de inserción laboral son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el enlace <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-academicos>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, con el apoyo de las Comisiones de Coordinación de los Títulos ([sesiones nº 31, punto 2, de la Comisión de Coordinación de Biología](#) y de [Ciencias Ambientales](#) y sesión [nº 36, punto 2, de la Comisión de Coordinación de Química](#)), analiza la evolución de las tasas académicas por título ([sesión nº 69, punto 6](#)).

Si se comparan las tasas de rendimiento, de éxito y de no presentados de los tres títulos del Centro (ver tabla inferior) se observa que:

-El Grado en Biología presenta tasas de rendimiento y de éxito similares a las del curso 2021/22 y superiores a las de Química y Ciencias Ambientales. Es también el grado con menor tasa de no presentados, aunque se ha producido un leve incremento respecto al dato anterior.

-En el Grado en Ciencias Ambientales los valores de las tasas de éxito y de rendimiento son mejores que los del curso 2021/22 y similares a los del Grado en Química, consolidando la mejora progresiva de los tres últimos cursos. La tasa de no presentados es similar al dato anterior y algo superior a la de los otros grados.

-En Química las tres tasas (rendimiento, éxito y no presentados) son similares a las del curso pasado.

¹ Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales



Universidad de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO

Código:
[R-PA01-9]

GRADO	CURSO 202-2023			CURSO 2021-2022			CURSO 2020-2021			CURSO 2019-2020			CURSO 2018-2019		
	T Rend.	T Éxito	TNP	T Rend.	T Éxito	TNP	T Rend.	T Éxito	TNP	T Rend.	T Éxito	TNP	T Rend.	T Éxito	TNP
Biología	75,63	85,02	11,05	76,15	85,09	10,51	74,94	83,03	9,75	87,02	92,39	5,81	73,37	83,24	11,86
Química	69,15	78,68	12,11	68,56	78,27	12,41	68,17	79,36	14,1	74,1	83,9	11,7	66,44	78,83	15,72
CCAA	67,64	79,53	14,95	65,67	76,94	14,65	61,5	74,3	17,23	81,91	89,9	8,91	66,42	75,44	11,95

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

3. Agregado de títulos del último curso académico: Resultados de graduación/abandono por título (tasa de graduación, tasa de abandono del estudio en el primer año, tasa de abandono del estudio en el segundo año, tasa de abandono del estudio en el tercer año, tasa de abandono del estudio según Real Decreto).

Los resultados académicos y de inserción laboral son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el siguiente enlace:

<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-academicos>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, con el apoyo de las Comisiones de Coordinación de los Títulos ([sesiones nº 31, punto 2, de la Comisión de Coordinación de Biología](#) y de [Ciencias Ambientales](#) y [sesión nº 36, punto 2, de la Comisión de Coordinación de Química](#)), analiza la evolución de los resultados de graduación/abandono por título ([sesión nº 69, punto 6](#)).

Respecto a la tasa de graduación, el último valor del que se dispone corresponde a la cohorte de alumnos que iniciaron sus estudios en el curso 2018/19 y debían haber terminado en 2021/22. El Grado en Biología es el que tiene una tasa de graduación mayor (58,54%), seguido del Grado en Ciencias Ambientales (35,00%) y del Grado en Química (33,33%), ambos con valores muy parecidos. En Ciencias Ambientales esta tasa se ha incrementado considerablemente respecto al valor previo (13,79%) como consecuencia de la disminución de la tasa de abandono del alumnado de esa cohorte. Por el contrario, en Química la tasa de graduación ha disminuido (33,33% vs 41,67%) aunque el valor es superior al de cohortes previas.

La tasa de abandono en primer año disminuye de forma importante en Ciencias Ambientales, alcanzando el menor valor de la serie analizada (22,58%). Por el contrario, aumenta en Biología (20,00%, similar a 2017/18, probablemente a raíz del alumnado que repite la prueba de acceso a la universidad cuyo formato es ahora más flexible) y, en menor medida, en Química (15,09%; un valor que es inferior al del 2019/20 y 2016/17). La tasa de abandono en primer año es relativamente similar en el Grado en Ciencias Ambientales y en el Grado en Biología e inferior en el Grado en Química.

Respecto al abandono en segundo curso, el alumnado de Biología es el que más abandona (4,00%) seguido del de Química (2,27%). De nuevo, en Ciencias Ambientales ningún alumno/a abandona en este curso. En tercer curso, hay abandono en Biología (4,23%) y en Ciencias Ambientales (7,14%).

Finalmente, la tasa de abandono RD 13/93 del alumnado que debería finalizar sus estudios en 2022/23 (inician sus estudios en 2019/20) aumenta en los tres grados respecto a la cohorte



Universidad de Jaén

**SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO**

**Código:
[R-PA01-9]**

previa. El mayor abandono corresponde al Grado en Ciencias Ambientales (35,71%), un dato que a pesar de todo es inferior al de cohortes previas a 2018/19, seguido muy de cerca por Química (33,33%, aumenta frente a los dos valores previos pero es inferior a la de la cohorte que empieza sus estudios en 2016/17). Biología tiene la menor tasa (16,9%), aunque ha aumentado frente al valor previo como consecuencia del abandono en todos los cursos del grado. No obstante, sigue siendo inferior al dato del 2017/18.

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

4. *Agregado de títulos del último curso académico: Eficiencia de los egresados por título (tasa de eficiencia de egresados, duración media egresados en los estudios).*

Los resultados académicos y de inserción laboral son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el siguiente enlace:

<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-academicos>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC, con el apoyo de las Comisiones de Coordinación de los Títulos (sesiones nº 31, punto 2, de la [Comisión de Coordinación de Biología](#) y de la [Comisión de Coordinación de Ciencias Ambientales](#) y sesión nº 36, punto 2 de la [Comisión de Coordinación de Química](#)), analiza la evolución de la eficiencia de los egresados por título ([sesión nº 69, punto 6](#)).

La tasa de eficiencia se modifica ligeramente respecto al curso pasado, aumentando en Biología y Química y disminuyendo en el Grado en Ciencias Ambientales. En Biología, y si consideramos los datos desde 2018/19, se ha obtenido el mayor valor de la serie. Si comparamos los valores de los tres grados, observamos que la eficiencia es mayor en Biología (87,23%), seguida de Ciencias Ambientales (80,37%) y de Química (71,06%). La duración media en los estudios ha disminuido en los tres grados. El alumnado de Química es el más tiempo invierte en sus estudios (5,92 años). Se espera que la modificación del plan de estudios del Grado en Química que se ha solicitado (Se espera que la modificación del Plan de Estudios de este título contribuya a mejorar sus resultados académicos ([sesión nº 130 de la Junta de Facultad, punto 6, anexo I](#)) contribuya a mejorar sus resultados académicos.

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

5. *Agregado de títulos del último curso académico: Resultados de inserción laboral por título (tasa de inserción laboral primer año, tasa de demanda de empleo primer año, tasa de paro registrado primer año, tasa de primer empleo, índice de sobrecualificación, tasa de temporalidad, tasa de parcialidad, proporción egresados con movilidad geográfica, tiempo medio en encontrar el primer empleo, tasa de primer empleo intragénero).*



Universidad de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO

Código:
[R-PA01-9]

Los resultados académicos y de inserción laboral son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el siguiente enlace: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-de-insercion-laboral>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza la evolución de los resultados de inserción laboral por título ([sesión nº 69, punto 7](#)).

El análisis detallado se puede consultar en los en los en los [anexos III y IV](#) del acta antes mencionada.

A la vista de este análisis, se propone que se siga insistiendo en las acciones que apoyen la orientación profesional y las técnicas de búsqueda de empleo. Además, para mejorar las oportunidades laborales de los egresados del título, en la [Comisión para la Revisión del Grado en Ciencias Ambientales](#) se analizan las propuestas de empleo remitidas por el COAMBA ([sesión 1, punto 3](#)). Este análisis deriva en una propuesta de modificación del título que contempla dos menciones, Gestión Agroforestal Sostenible y Tecnología Ambiental ([sesión 3, punto 2](#)), y que fue aprobada en la [sesión nº 130](#) de la Junta de Facultad (punto 7, anexo II) tras su análisis en la CGC ([sesión nº 70, punto 3](#)).

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

1. Agregado de títulos. Estudiantes: resultados de satisfacción del último curso académico (orientación académica, planificación y coordinación docente, programa de movilidad, prácticas externas curriculares, instalaciones docentes, digitalización, información pública, orientación profesional, valoración de la titulación, valoración del centro, valoración del servicio de biblioteca, valoración del servicio de deportes, valoración de otros servicios de la UJA, valoración global de la UJA).

Los datos y análisis de resultados de satisfacción del título/Centro, pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados Facultad de Ciencias Experimentales curso 2022/23 | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#), accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, con el apoyo de las Comisiones de Coordinación (sesiones nº 31, punto 4, de [la Comisión de Coordinación de Biología](#) y de la [Comisión de Coordinación de Ciencias Ambientales](#); sesión nº 36, punto 4, de la [Comisión de Coordinación de Química](#)), analiza los resultados de satisfacción (ESTUDIANTES) del último curso académico ([sesión nº 69, punto 6](#)).

El análisis detallado se puede consultar en el [anexo II](#) del acta de la sesión de la CGC antes mencionada. Las cuestiones relacionadas con la gestión del programa de movilidad se trasladaron al correspondiente Vicerrectorado. Se espera que la modificación que se ha



Universidad de Jaén

**SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO**

**Código:
[R-PA01-9]**

propuesto para el Grado en Ciencias Ambientales aumente la movilidad del estudiantado, facilitando así la recogida de información sobre su grado de satisfacción con este programa. La delegada del Grado en Ciencias Ambientales se compromete difundir entre el alumnado la importancia que tiene la participación en las encuestas ([punto 18 de la Sesión nº 69 de la CGC](#)). A raíz de los comentarios sobre el Servicio de Deportes se ha contactado con el mismo y se constata que, como se solicitaba, ya se ha adelantado la hora a la que se pueden reservar las instalaciones deportivas.

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

2. Agregado de títulos. Egresados: resultados de satisfacción del último curso académico (valoración del TFG/TFM; valoración de la titulación cursada; valoración del centro; valoración de los recursos, instalaciones e infraestructuras; valoración los medios facilitados; valoración de la formación para el empleo; valoración con la formación global recibida, valoración general de la UJA).

Los datos y análisis de resultados de satisfacción de los títulos/Centro, pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados Facultad de Ciencias Experimentales curso 2022/23 | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#), accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados de satisfacción (EGRESADOS) del último curso académico ([Sesión nº 69, punto 8](#)).

El análisis detallado se puede consultar en el [anexo V](#) del acta de la sesión antes mencionada. Dada la baja participación, se propone una acción de mejora para aumentarla (ver apartado 5.2 de esta Informe y [punto 14 de la Sesión nº 69 de la CGC](#)).

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

3. Agregado de títulos. Profesorado: resultados de satisfacción del último curso académico (valoración del centro, valoración de la titulación).

Los datos y análisis de los resultados de satisfacción del título/Centro pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados Facultad de Ciencias Experimentales curso 2022/23 | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#), accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, con el apoyo de las Comisiones de Coordinación (sesiones nº 31, punto 4, de la [Comisión de Coordinación de Biología](#) y de la [Comisión de Coordinación de Ciencias Ambientales](#); sesión nº 36, punto 4 de la [Comisión de Coordinación de Química](#)),

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p style="text-align: center;">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p style="text-align: center;">Código: [R-PA01-9]</p>
--	---	---

analiza los resultados de satisfacción (PROFESORADO) del último curso académico ([sesión nº 69, punto 6](#)).

El análisis detallado se puede consultar en el [anexo II](#) del acta de la sesión de la CGC antes mencionada. Las cuestiones relacionadas con la gestión del programa de movilidad se trasladaron al correspondiente Vicerrectorado y en el Plan de Mejora se incluye una acción para mejorar la atención a la diversidad (ver apartado 5.2 de este Informe y [punto 14 de la Sesión nº 69 de la CGC](#)).

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

4. Agregado de títulos. Tutores externos de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico (formación previa del estudiante para la realización de las prácticas, gestión de las prácticas por parte del centro, sistema para la evaluación de las prácticas, satisfacción general con las prácticas).

Los datos y análisis de resultados de satisfacción del título/Centro, pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados Facultad de Ciencias Experimentales curso 2022/23 | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#), accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados de satisfacción (TUTORES EXTERNOS DE PRÁCTICAS CURRICULARES) del último curso académico ([Sesión nº 69, punto 8](#)).

El análisis detallado se puede consultar en el [anexo VI](#) del acta de la sesión de la CGC antes mencionada. Dado que no se alcanza el número mínimo de encuestas necesarias, se propone una acción de mejora para aumentar la participación (ver apartado 5.2 de esta Informe y [punto 14 de la Sesión nº 69 de la CGC](#)).

2.4. Datos y análisis de resultados de la encuesta de labor docente

Resultados de la encuesta de labor docente (estudiantes de cada asignatura). Planificación docente: guía docente. Desarrollo de la docencia: cumplimiento de las obligaciones docentes, cumplimiento de la planificación, metodología docente, competencias docentes desarrolladas por el profesor/a, sistemas de evaluación. Valoración global del profesor/a.

Los datos y análisis de resultados de la encuesta de labor docente pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/resultados-satisfaccion-centros/resultados-facultad-de-ciencias-experimentales>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados de la encuesta de labor docente ([sesión nº 69, punto 4](#)).

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

Los datos obtenidos indican que el alumnado está muy satisfecho con la labor docente del profesorado ya que todos los ítems evaluados prácticamente igualan o superan el 4,5. La media del Centro es similar a la del curso anterior, a la de la Universidad y a la del Campus, sin diferencias significativas entre los Grados.

2.5. Datos y análisis de resultados de satisfacción del PTGAS.

Ítems seleccionados de la encuesta de clima laboral del PTGAS). Desempeño del puesto de trabajo. Condiciones para el desarrollo del trabajo. Participación. Valoración general.

Los datos y análisis de resultados de satisfacción del PTGAS, pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/resultados-satisfaccion-centros> , accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados de la satisfacción del PTGAS ([sesión nº 69, punto 9](#)).

Los últimos datos de los que se disponen corresponden al 2023. Todos los ítems analizados superan el 3,5 y su análisis se puede consultar en el [anexo VIII](#) del acta de la sesión de la CGC mencionada.

2.6. Datos y análisis de resultados de movilidad de estudiantes.

Agregado de títulos: Resultados de movilidad de estudiantes (tasa de éxito de alumnos entrantes de movilidad, tasa de éxito de alumnos salientes de movilidad, número de alumnos entrantes de movilidad efectiva por tipo de movilidad, número de alumnos salientes de movilidad efectiva por tipo de movilidad).

Los datos y análisis de resultados de movilidad de estudiantes, pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/indicadores-de-movilidad> , accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados de movilidad de estudiantes del último curso académico ([Sesión nº 71, punto 4](#)).

El análisis detallado se puede consultar en el [anexo III](#) del acta de la sesión de la CGC antes mencionada.

2.7. Datos y análisis de resultados de quejas y sugerencias.

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

Resultados de quejas/sugerencias. Número de quejas por Centro: presentadas, resueltas, porcentaje de respuesta, número de días para respuesta. Numero de sugerencias por Centro: presentadas, resueltas, porcentaje de respuesta, número de días para respuesta.

Los datos y análisis de resultados de quejas/sugerencias, pueden ser consultados en la siguiente dirección:

<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-de-quejas-y-sugerencias>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados obtenidos a través del canal de quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias, así como de otros mecanismos de recogida de información de todos los grupos de interés ([Sesiones nº 66, punto 7, y nº 69, punto 5](#)).

Aunque en 2022 no hubo ninguna entrada en el [buzón de quejas y sugerencias](#), en marzo de 2023 se elevó una queja que se trató en la [sesión nº 66 \(punto 7\) de la CGC](#) y en la [sesión nº 128 \(punto 5\) de la Junta de Facultad](#). Los comentarios realizados de las encuestas de satisfacción son estudiados durante el desarrollo de las reuniones de las Comisiones (ej. [punto 4 de la sesión nº 31 de la Comisión de Coordinación del Grado en Biología](#) y [punto 6 de la sesión nº 31 de la Comisión de Coordinación del Grado en Ciencias Ambientales](#)) al igual que las sugerencias realizadas (ej. inclusión en el [PAM](#) de una acción relativa al alumnado con necesidades educativas especiales).

2.8. Datos y análisis de resultados del Programa Docencia.

Resultados del Programa Docencia (último curso): número de certificados Docencia. Número de casos favorables. Número de casos desfavorables. Porcentaje de profesores evaluados sobre evaluables (Centro). Porcentaje de profesores evaluados sobre total del Centro.

Los datos y análisis de resultados del programa Docencia pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Indicadores clave SGC Centros: apartado resultados programa DOCENTIA](#), accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados del Programa Docencia ([sesión nº 71, punto 5, anexo IV](#)).

En el curso académico 2022/23, en la Universidad de Jaén se evaluaron 61 solicitudes en el Programa Docencia. De estas, 6 se resolvieron de forma favorable, 13 muy favorable, 42 con evaluación excelente y ninguna de forma desfavorable. De las 61 solicitudes evaluadas, 4 correspondieron a profesores de la Facultad de Ciencias Experimentales, un dato que es similar a los dos cursos anteriores y que supone el 2,1% del profesorado del Centro (4 de 187 profesores/as). En definitiva, aproximadamente el 6,6% de las solicitudes evaluadas en la Universidad de Jaén fueron del profesorado de esta Facultad.

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

El [PAM](#) contempla una acción de mejora para dar a conocer el procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado (ver apartado 5.2 de esta Informe).

2.9. Datos y análisis de resultados de uso de servicios universitarios.

En su caso, seleccionar del espacio web (<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros-en-construccion/uso-de-servicios-universitarios>) aquellos resultados que el Centro considere más relevantes y hacer un breve análisis de los mismos.

Los datos y análisis de resultados del uso de servicios universitarios pueden ser consultados en la siguiente dirección: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/uso-de-servicios-universitarios>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la GCG analiza los resultados de uso y servicios universitarios ([sesión nº 69, punto 9](#)).

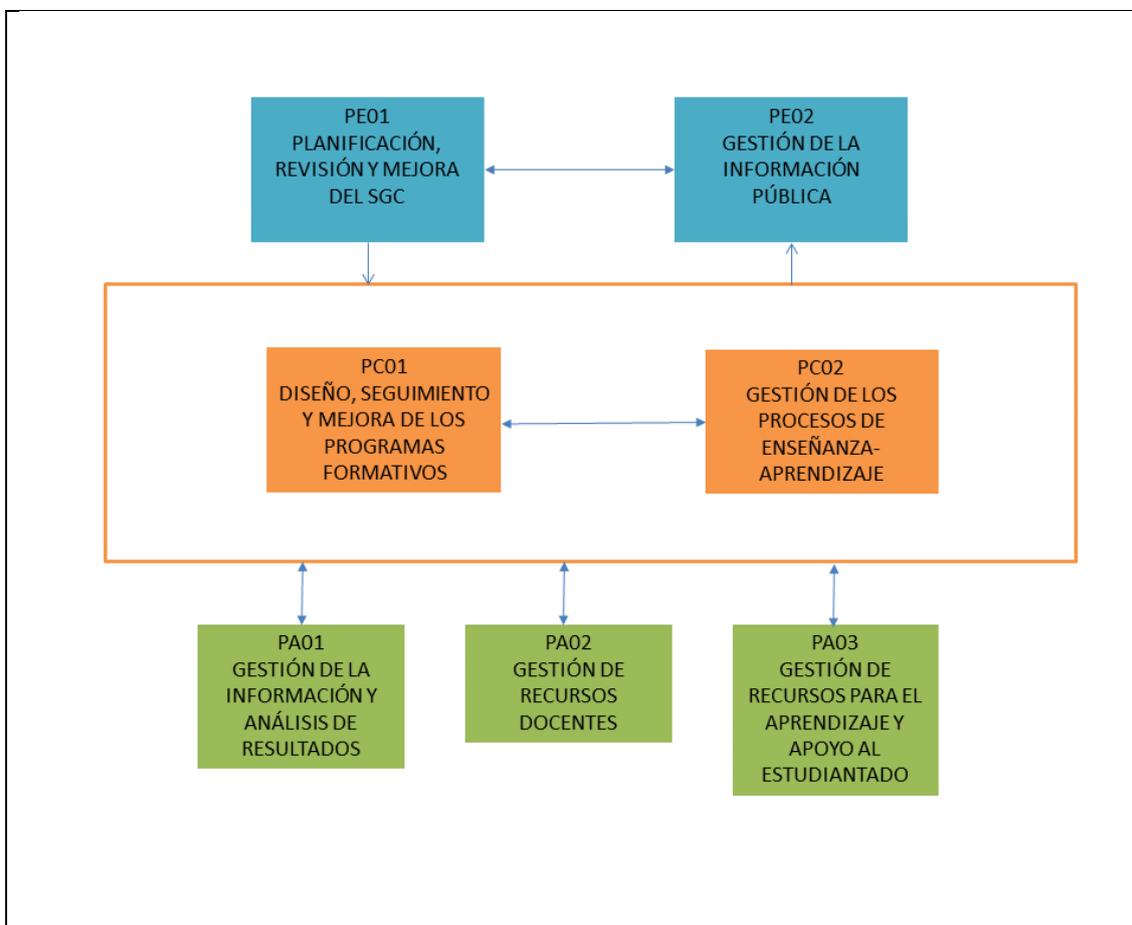
El análisis se puede consultar en el [anexo VII](#) del acta de la sesión de la CGC antes mencionada.

3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO. FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES. INDICADORES DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DEL CENTRO.

3.1. Mapa de procesos del SGC del Centro

Incluir el mapa de procesos del SGC del Centro.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------



3.2. Comisión de Garantía de Calidad del Centro: composición, funciones y enlace a actas de reunión.

Incluir la composición y funciones de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro. Incluir el enlace a las actas de reunión del último ciclo de gestión (curso académico) y, en su caso, comentar los acuerdos adoptados más relevantes.

La composición y funciones de la CGC se describen en el apartado 3.2.5. del [Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales](#). Además, en el espacio [Calidad \(SGC desde dic-2021\)](#) hay una entrada, Composición de la Comisión de Garantía de Calidad, que da acceso a la composición concreta de esta comisión en el ciclo de gestión en vigor.

Las actas de las sesiones que esta Comisión celebra se publican en el espacio anteriormente citado, entrada [Actas de la Comisión de Garantía de Calidad](#). Entre los acuerdos más relevantes adoptados en el ciclo de gestión 2022/23 destacan la modificación del [Sistema de Garantía de Calidad optimizado](#) adaptado a los criterios de Implanta ([sesión nº 66, punto 2 y sesión nº 67, punto 8](#)), la elevación a Junta de Facultad de la memoria anual del Plan Director de la Facultad ([sesión nº 65, punto 4](#)), la elaboración de los Informe Globales de Resultados de los Títulos correspondientes al curso 2021/22 ([sesión nº 65, punto 15](#)), la elaboración

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

([sesión nº 65, punto 7](#)) y seguimiento del Plan de Mejora del Centro ([sesiones nº 66, punto 8; 67, punto 7, y 69, punto 14](#)), la revisión y actualización del documento con la Sistemática de Rendición de Cuentas del Centro ([sesión nº 65, punto 9](#)). Finalmente, mencionar que en la [sesión nº 69 \(punto 15\)](#) comenzó el proceso de elaboración de los Informes Globales de Resultados de los Títulos, del Informe Global de Resultados del Centro y del Informe de Revisión Anual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro correspondientes al ciclo 2022/23 que finalizó en la [sesión nº 71 \(puntos 10 y 11\)](#). En estas sesiones, entre otros puntos, se revisaron la Política de Calidad, los Objetivos Estratégicos, el Manual y los Procedimientos del SGC y se aprobó el Plan de Acciones de Mejora para el nuevo ciclo de gestión.

3.3. Otras Comisiones del Centro.
<i>Describir brevemente el funcionamiento de otras Comisiones del Centro en relación con el Sistema de Garantía de Calidad.</i>
<p>Nuestro Sistema de Garantía de Calidad recoge la existencia de las Comisiones de Coordinación de Título cuya composición y función se encuentra descrita en el apartado 3.2.6 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales (accesible a través del espacio https://facexp.ujaen.es/calidad/calidad-sgc-desde-dic-2021). Además, en cada grado existe una subcomisión que analiza los posibles solapamientos de contenidos entre las asignaturas de un título, así como el cumplimiento de los sistemas de evaluación descritos en las guías docentes. Esta subcomisión está constituida por el Vicedecanato de Titulación que la preside, tres representantes del profesorado del título y un representante de cada uno de los cursos.</p>

3.4. Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SGC del Centro		
<i>Medición y análisis de indicadores (identificados en el apartado 7.2 del anexo PA01)</i>		
Indicador	Sí/No	Observaciones
Disponibilidad de los valores de los indicadores del cuadro de indicadores del SGC.	Sí	
Resultados de atención de quejas, reclamaciones y sugerencias.	Sí	
Realización del plan de acciones correctivas resultante del informe de auditoría interna.		No procede
Realización del Informe global de resultados del Centro.	Sí	
Elaboración de la planificación docente anual de las enseñanzas del Centro.	Sí	
Evaluación de las necesidades de personal académico.	Sí	
Número de actividades de formación, divulgación e innovación docente organizadas por el Centro por curso académico.	7+ Colaboración UCC	-II Encuentros para el intercambio de experiencias docentes entre el profesorado de

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

		la Facultad de Ciencias Experimentales. -Curso Docencia Activa y desarrollo de habilidades en Ciencias Experimentales. -Sesión Environmental activities for beginners. -Taller de Coordinación de Movilidad. -Jornada sobre emergencia climática, derecho del trabajo y protección social: nuevos retos para el trabajo decente. -Promoción de la organización del curso Mejoras de competencias lingüísticas en inglés para fortalecer el programa Patie. -Los ODS en la Universidad: guías docentes, líneas de investigación y casos de éxito. -Colaboración con la Unidad de Cultura Científica (UCC) de la Universidad de Jaén.
Análisis de los resultados de la evaluación de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en el Centro.	Sí	
Información sobre la suficiencia y adecuación del personal docente, desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sí	
Evaluación de las necesidades de adecuación de las infraestructuras, de los recursos materiales y de los servicios prestados.	Sí	
Información sobre la suficiencia y adecuación de infraestructuras, recursos materiales y prestación de servicios, desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sí	
Número de Memorias de Título verificados con respecto a los aprobados por el Consejo de Gobierno, por curso académico.	0/3 (curso académico 22/23)	
Elaboración de los Informes de Seguimiento Externo previstos en la planificación del ciclo de gestión.		No procede
Elaboración de los Informes Globales de Resultados previstos en la planificación del ciclo de gestión.	Sí	
Número de Memorias de Título modificados con respecto a los aprobados por el Consejo de Gobierno, por curso académico.	0/3 (curso académico 22/23)	

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Elaboración de los Autoinformes de Renovación de la Acreditación previstos en la planificación del ciclo de gestión.		No procede
Número de títulos oficiales suspendidos en el Centro, por curso académico.	0	
Número de reuniones de coordinación docente por curso académico.	2/3	2 Grado en Ciencias Ambientales /3 Grado en Química y Grado en Biología .
Revisión anual de la política de calidad del Centro.	Sí	
Revisión anual de los objetivos estratégicos del Centro.	Sí	
Realización del Informe de Revisión Anual del SGC del Centro.	Sí	
Elaboración del Plan de Mejora del Centro.	Sí	
Elaboración del documento de planificación, desarrollo y seguimiento del SGC para el nuevo ciclo de gestión.	Sí	
Número de no-conformidades anuales identificadas en las auditorías realizadas a la información publicada en la web del Centro/Título.	0	

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DEL CENTRO.

PC01: Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos.

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
3. *Última revisión y aprobación del procedimiento.*

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento:*
 - Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).
 - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).
2. *Áreas de mejora detectadas:*
 - Revisión general del procedimiento e introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver [apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC 2022/23](#)).
 - Motivación: adaptar el procedimiento a la nueva normativa vigente (Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía) y ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.
3. *Última revisión y aprobación del procedimiento:*

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</p> <p align="center">INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

-El procedimiento [PC01](#) se aprobó en la [sesión nº 122 de la Junta de Facultad](#) y se revisó en la [sesión nº 69 \(punto 12\) de la CGC](#). De la revisión se informa en la [sesión nº 130 \(punto 5\) de la Junta de Facultad](#).

<p>PC02: Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>
<p><i>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.</i></p> <p><i>2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.</i></p> <p><i>3. Última revisión y aprobación del procedimiento.</i></p>
<p><i>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.</i></p> <p>-Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace cumplimiento de los indicadores.</p> <p>-Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este enlace.</p> <p><i>2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:</i></p> <p>-Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC 2022/23).</p> <p>-Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.</p> <p><i>3. Última revisión y aprobación del procedimiento:</i></p> <p>-El procedimiento PC02 se aprobó en la sesión nº 122 de la Junta de Facultad y se revisó en la sesión nº 69 (punto 12) de la CGC. De la revisión se informa en la sesión nº 130 (punto 5) de la Junta de Facultad.</p>

<p>PA01: Gestión de la información y análisis de resultados.</p>
<p><i>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.</i></p> <p><i>2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.</i></p> <p><i>3. Última revisión y aprobación del procedimiento.</i></p>
<p><i>1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.</i></p> <p>-Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace cumplimiento de los indicadores.</p> <p>-Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este enlace.</p> <p><i>2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:</i></p> <p>-Actualización del “Anexo I: Cuadro de Indicadores del SGC” e introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC 2022/23).</p> <p>-Motivación: adaptar los Indicadores recogidos en el Anexo a los cambios producidos como consecuencia de su continua revisión y ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.</p>

 <p>Universidad de Jaén</p>	<p align="center">SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</p> <p align="center">INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO</p>	<p align="center">Código: [R-PA01-9]</p>
--	--	--

3. *Última revisión y aprobación del procedimiento:*
 -El procedimiento [PA01](#) se aprobó en la [sesión nº 122 de la Junta de Facultad](#) y se revisó en la [sesión nº 69 \(punto 12\) de la CGC](#). De la revisión se informa en la [sesión nº 130 \(punto 5\) de la Junta de Facultad](#).

PA02: Gestión de los recursos docentes.

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*

2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*

3. *Última revisión y aprobación del procedimiento.*

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*

-Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).

-Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).

2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:*

-Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver [apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC 2022/23](#)).

-Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.

3. *Última revisión y aprobación del procedimiento:*

-El procedimiento [PA02](#) se aprobó en la [sesión nº 122 de la Junta de Facultad](#) y se revisó en la [sesión nº 69 \(punto 12\) de la CGC](#). De la revisión se informa en la [sesión nº 130 \(punto 5\) de la Junta de Facultad](#).

PA03: Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*

2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*

3. *Última revisión y aprobación del procedimiento.*

4. *Valoración de la adecuación de los servicios de orientación académica y profesional al alumnado del Centro.*

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*

-Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).

-Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).

2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:*

-Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver [apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC 2022/23](#)).

-Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

3. *Última revisión y aprobación del procedimiento:*
 -El procedimiento [PA03](#) se aprobó en la [sesión nº 122 de la Junta de Facultad](#) y se revisó en la [sesión nº 69 \(punto 12\) de la CGC](#). De la revisión se informa en la [sesión nº 130 \(punto 5\) de la Junta de Facultad](#).

PE01: Planificación, revisión y mejora del SGC.

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
 2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
 3. *Última revisión y aprobación del procedimiento.*

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
 -Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).
 -Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).
 2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:*
 -Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver [apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC 2022/23](#)).
 -Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.
 3. *Última revisión y aprobación del procedimiento:*
 -El procedimiento [PE01](#) se aprobó en la [sesión nº 122 de la Junta de Facultad](#) y se revisó en la [sesión nº 69 \(punto 12\) de la CGC](#). De la revisión se informa en la [sesión nº 130 \(punto 5\) de la Junta de Facultad](#).

PE02: Gestión de la información pública.

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
 2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
 3. *Última revisión y aprobación del procedimiento.*
 4. *Analizar la web del Centro.*
 5. *Analizar la web de los títulos impartidos en el Centro (información que debe estar disponible en la página web).*

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
 -Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).
 -Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).
 2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:*
 -Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver [apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC 2022/23](#)).

 <p>Universidad de Jaén</p>	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

-Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.

3. *Última revisión y aprobación del procedimiento:*

-El procedimiento [PE02](#) se aprobó en la [sesión nº 122 de la Junta de Facultad](#) y se revisó en la [sesión nº 69 \(punto 12\) de la CGC](#). De la revisión se informa en la [sesión nº 130 \(punto 5\) de la Junta de Facultad](#).

5. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO.

5.1. Cumplimiento de las acciones de mejora incluidas en el Plan de Mejora del Centro (curso anterior).

Prácticamente todas las actuaciones contempladas en las 17 acciones del PAM 2023 se han llevado a cabo (ver [pestaña Histórico AM](#)).

El seguimiento del PAM se llevó a cabo en [las sesiones nº 66 \(punto 8\), nº 67 \(punto 7\) y nº 69 \(punto 14\) de la CGC](#).

5.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al Centro (próximo curso).

La propuesta de acciones de mejora asociadas al Centro se pueden consultar en el espacio [Plan de Mejora](#) (pestaña Plan Mejora en vigor).