

ACTA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES. UNIVERSIDAD DE JAÉN

Sesión nº 74

Fecha: 3 de diciembre de 2024

Hora: 9:30 en primera convocatoria y a las 10:00 en segunda.

Lugar: Sala de Juntas del Edificio A3

Siendo las 10:00 horas del día indicado, y en segunda convocatoria, se celebró la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, presidida por el Sr. Decano y actuando como Secretaria, la de la Facultad, con arreglo al siguiente orden del día:

1. Informe del Presidente.
2. Informe del resultado de la actividad "Semana de la Biología" ([PC02](#)).
3. Informe del resultado de las actividades "Sostenibilidad y docencia universitaria: ODS y sostenibilización curricular" y "ChatGPT y más allá: Modelos de Lenguaje para Inteligencia Artificial Generativa" ([PA02](#)).
4. Análisis de los temas tratados en la sesión, nº 33 de la Comisión de Coordinación del Grado en Biología, en la sesión nº 33 de la Comisión de Coordinación del Grado en Ciencias Ambientales y en la sesión nº 38 de la Comisión de Coordinación del Grado en Química. Análisis de los resultados académicos y de Satisfacción de los tres títulos de la Facultad y estudio comparado de los indicadores analizados ([PA01](#), [PA03](#) y [PC02](#)).
5. Análisis de los resultados de inserción laboral 2021/22 ([PA01](#)).
6. Análisis de los resultados de la encuesta de egresados y de la encuesta de los tutores de prácticas externas del grado 2023/24 ([PA01](#)).
7. Análisis de los datos de uso de servicios universitarios para centros (ciclo 2019-2023), de los resultados de satisfacción del alumnado con servicios complementarios y del informe de Clima Laboral PTGAS 2023 ([PA01](#)).
8. Inicio del proceso de elaboración de los Informes Globales de Resultados de los Títulos, del Informe Global de Resultados del Centro y del Informe de Revisión Anual del Sistema de Garantía de Calidad ([PA01](#), [PC01](#) y [PE01](#)).
9. Información sobre la reunión del Equipo Decanal con los delegados y subdelegados para tratar, entre otras cuestiones, temas relacionados con las técnicas docentes ([PA02](#)).
10. Informe de los Vicedecanatos de Titulación sobre la suficiencia y adecuación de infraestructuras, recursos materiales y prestación de servicios. [R-PA03-2] ([PA03](#)).
11. Ruegos y preguntas.

Asistentes:

- Presidente: Franco Jaime, Diego (Decano) **(ASISTE)**
- Secretaria: Gilbert López, Bienvenida **(ASISTE)**
- Vicedecana de Asuntos Generales: Banegas Font, Inmaculada **(ASISTE)**
- Vicedecana de Calidad: Cañuelo Navarro, Ana R. **(ASISTE)**
- Vicedecana de Estudiantes: Segarra Robles, Ana Belén **(ASISTE)**
- Vicedecana de Biología: Grande Burgos, María José **(ASISTE)**
- Vicedecano de Ciencias Ambientales: Calero González, Julio A. **(ASISTE)**
- Vicedecano de Química: Montejo Gámez, Manuel **(ASISTE)**
- Representante PTGAS: García Domínguez, Rosario **(ASISTE online)**
- PDI Biología 1: Martínez Cañamero, M^a Magdalena **(ASISTE)**
- PDI Biología 2: Pérez Fernández, Jorge (EXCUSA)
- PDI Ciencias Ambientales 1: Viñegla Pérez, Benjamín (EXCUSA)
- PDI Ciencias Ambientales 2: Jiménez Espinosa, Rosario
- PDI Química 1: Domínguez Vidal, Ana (EXCUSA)
- PDI Química 2: Illán Cabeza, Nuria A. **(ASISTE)**
- Delegada Grado en Biología: *Pendiente de nombramiento*
- Delegado Grado en Ciencias Ambientales: *Pendiente de nombramiento*
- Delegado Grado en Química: *Pendiente de nombramiento*
- Representante Unidad de Calidad: Chica Rubio, Antonia **(ASISTE)**
- Egresada: Soriano Cuadrado, Belén (EXCUSA)

Desarrollo de la sesión

El Presidente da la bienvenida a todos los miembros de la Comisión y les agradece su asistencia y participación.

PUNTO 1. Informe del Presidente.

No hubo informe.

PUNTO 2. Informe del resultado de la actividad “Semana de la Biología” (PC02).

La Vicedecana de Calidad, **Ana Cañuelo**, informa de los resultados de la actividad de la “Semana de la Biología”, celebrada en su segunda edición durante los días 11 a 13 de noviembre de 2024. Se trata de una actividad organizada por Info-Coba UJA y por la Facultad de Ciencias Experimentales, a petición del Colegio Oficial de Biólogos, y de la cual ya se informó en la Comisión de Coordinación del Grado en Biología (sesión nº 33). En esta actividad participaron 54 estudiantes además de 21 miembros del PDI. Las cuatro actividades programadas se desarrollaron por duplicado, mañana y tarde, para que todo el alumnado tuviera la opción de asistir. Tras finalizar la actividad se pasó una encuesta en la que participaron 9 estudiantes y 11 profesores/as. De entre el alumnado, los/as encuestados/as se mostraron muy satisfechos con la iniciativa (valoración media 4,5 sobre 5) y valoraron muy positivamente las diferentes actividades desarrolladas, en especial el café con el profesorado y las charlas sobre trayectorias profesionales. También destaca la valoración de actividades como la yincana por parte del alumnado. Para la próxima edición se propone incluir más charlas de profesionales que trabajen en el sector privado y se sugiere usar una sala con menos ruido de fondo para las actividades como el café con expertos.

PUNTO 3. Informe del resultado de las actividades "Sostenibilidad y docencia universitaria: ODS

y sostenibilización curricular" y "ChatGPT y más allá: Modelos de Lenguaje para Inteligencia Artificial Generativa" (PA02).

La Vicedecana de Calidad, **Ana Cañuelo**, presenta el informe de resultados adjuntado con la convocatoria de esta reunión (Registro R-PA02-4), y que se adjunta como **Anexo I** a la presente Acta. Destacó brevemente que la charla "Sostenibilidad y docencia universitaria: ODS y sostenibilización curricular" se valoró positivamente por el 90% de los/las encuestados/as, aunque se demandó un mayor enfoque a la elaboración de guías docentes. Con respecto a la charla "ChatGPT y más allá: Modelos de Lenguaje para Inteligencia Artificial Generativa", resaltó la buena aceptación de la misma por el PDI de la Facultad, que demanda más formación sobre estos contenidos en las encuestas.

PUNTO 4. Análisis de los temas tratados en la [sesión, nº 33 de la Comisión de Coordinación del Grado en Biología](#), en la [sesión nº 33 de la Comisión de Coordinación del Grado en Ciencias Ambientales](#) y en la [sesión nº 38 de la Comisión de Coordinación del Grado en Química](#). Análisis de los resultados académicos y de Satisfacción de los tres títulos de la Facultad y estudio comparado de los indicadores analizados ([PA01](#), [PA03](#) y [PC02](#)).

4.1 Informe sobre los temas tratados en las Comisiones de Coordinación de los Títulos: Resultados académicos

Los Vicedecanatos de Titulación resumen los temas tratados en las sesiones de las Comisiones de Coordinación de los títulos de Grado e inciden en el análisis de datos de interés para la elaboración de los Informes Globales de Resultados de los Títulos (IGRT). En dichas reuniones, los Vicedecanos y Vicedecana de los tres títulos de la Facultad presentaron datos estadísticos (en adelante, indicadores generales) proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA, que utiliza el crédito como unidad de medida: tasa de rendimiento por curso, tasa de éxito por curso, tasa de no presentados por curso, tasa de eficiencia. Adicionalmente, presentaron indicadores promedio de elaboración propia, utilizando como unidad de medida la asignatura: tasa de rendimiento promedio (TRP), tasa de éxito promedio (TEP), tasa de no presentados promedio (TNPP). Estos indicadores promedio muestran tendencias paralelas a los indicadores generales y permiten hacer comparaciones entre cuatrimestres.

Intervino en primer lugar la Vicedecana de Biología, **María José Grande**, para presentar un resumen de la sesión nº 33 de la Comisión de Coordinación del Grado en Biología, celebrada el 28-11-2024. En dicha reunión, la Vicedecana presentó un informe detallado, que se adjuntó a la convocatoria y al acta de la reunión, a partir del cual se realizó un análisis de los resultados académicos del curso 2023/24, el histórico del Grado por asignaturas (entre las que se incluyen el TFG y las Prácticas Externas Curriculares) y el seguimiento de las tasas y causas de abandono. Cabe destacar:

- La duración media de los estudios se mantiene más o menos estable, con una cifra de 4,7 años para el curso 2023/24. Asimismo, se mantiene la tasa de graduación en torno al 59 %.
- La tasa de abandono durante el primer año se situó en el 20,5 %, siendo la más alta de la serie, pero con un valor muy similar a la del curso previo, después de tres cursos con un marcado aumento.
- Los indicadores generales de rendimiento propios de la titulación presentan un ascenso si se comparan con los del curso anterior, mostrando una tasa de rendimiento por curso del 79,2 %.
- La tasa de rendimiento promedio (TRP) global del grado en Biología se sitúa en torno al 83,2 %, aumentando con respecto al curso académico previo, pero con una tendencia oscilante y relativamente estable en los últimos cuatro cursos. La TRP más baja en 2023/24 es la del primer curso del grado (76,4 %), y la más alta la de cuarto curso (88,1 %). Dentro de un mismo curso, se constata una menor TRP en el primer cuatrimestre que en el segundo. Algunas de las causas que podrían dar lugar a estos datos son la dificultad de adaptación del estudiantado de primer curso al

Grado, el abandono de los estudios, la acumulación de asignaturas teóricas en el primer cuatrimestre del segundo curso, o el impacto negativo de celebrar la convocatoria de exámenes extraordinaria para asignaturas de primer cuatrimestre a final de curso.

-El profesorado participante en la reunión también apuntó como uno de los motivos de la menor TRP del primer curso a la matriculación tardía de una parte del alumnado. Del mismo modo que mostraron su descontento con este asunto, que afecta de manera muy negativa a las actividades prácticas, dejaron constancia del grave problema que ha supuesto en el curso 2024/25 el retraso en las fechas de matriculación del estudiantado de cursos superiores. Finalmente, se propuso estudiar la posibilidad de establecer una convocatoria de exámenes extraordinaria a continuación de la fecha de exámenes de la convocatoria ordinaria del primer cuatrimestre, como se hace en otras universidades, y que podría tener un impacto positivo en la TRP del primer cuatrimestre de todos los cursos del grado.

En segundo lugar, el Vicedecano de Ciencias Ambientales, **Julio Calero**, presentó un resumen de la sesión nº 33 de la Comisión de Coordinación del Grado en Ciencias Ambientales, celebrada el 29-11-2024. En dicha reunión, el Vicedecano presentó un informe detallado, que se adjuntó a la convocatoria y al acta de la reunión, a partir del cual se realizó un análisis de los resultados académicos del curso 2023/24, el histórico del Grado por asignaturas (entre las que se incluyen el TFG y las Prácticas Externas Curriculares) y el seguimiento de las tasas y causas de abandono. Cabe destacar:

-Se rompe la tendencia descendente en la duración media de los estudios, y se alcanza una cifra de 5,7 años para el curso 2023/24, volviendo a valores similares al curso 2018/19. Asimismo, empeora la tasa de graduación, disminuyendo con respecto al curso anterior y alcanzando un valor en torno al 28,6 %.

-La tasa de abandono durante el primer año se situó en el 25,9 %, aumentando ligeramente con respecto a la del curso previo, pero manteniéndose por debajo de los valores pre-pandemia de la COVID-19 (cuando se observaban tasas de abandono alrededor del 30 %).

-Los indicadores generales de rendimiento propios de la titulación se mantienen estables en los últimos tres cursos, mostrando una tasa de rendimiento por curso del 66,7 % en 2023/24.

-La tasa de rendimiento promedio (TRP) global del grado en Ciencias Ambientales se sitúa en torno al 71,5 %, descendiendo con respecto a los dos cursos académicos previos. Las TRPs más bajas en 2023/24 son las del primer y tercer curso del grado (en torno al 60 %). Dentro de un mismo curso, el primer cuatrimestre muestra una TRP similar o mejor que en el segundo. Algunas de las causas que podrían dar lugar a estos datos son el cansancio propio de los últimos meses del curso, la mayor presencia relativa de asignaturas con prácticas de campo, o la alta tasa de no presentados en la asignatura de Trabajo Fin de Grado.

El Vicedecano de Química, **Manuel Montejo**, presentó un resumen de la sesión nº 38 de la Comisión de Coordinación del Grado en Química, celebrada el 28-11-2024. En dicha reunión, el Vicedecano presentó un informe detallado, que se adjuntó a la convocatoria y al acta de la reunión, a partir del cual se realizó un análisis de los resultados académicos del curso 2023/24, el histórico del Grado por asignaturas (entre las que se incluyen el TFG y las Prácticas Externas Curriculares) y el seguimiento de las tasas y causas de abandono. Cabe destacar:

-Se produce un acusado descenso en la duración media de los estudios, con una cifra de 4,9 años para el curso 2023/24. Asimismo, mejora la tasa de graduación, aumentando hasta el 40,5 %.

-La tasa de abandono durante el primer año se situó en el 21,2 %, siguiendo la tendencia ascendente de los dos últimos cursos académicos.

-Los indicadores generales de rendimiento propios de la titulación se mantienen estables en los últimos tres cursos, mostrando una tasa de rendimiento por curso del 65,9 % en 2023/24.

-La tasa de rendimiento promedio (TRP) global del grado en Química se sitúa en torno al 75,6 %, disminuyendo con respecto a los dos cursos académicos previos. Las TRPs más bajas en 2023/24 se encuentran en los dos primeros cursos del grado (61,3 % y 61,8 %, respectivamente), y la más alta la de cuarto curso (93,7 %). Dentro de un mismo curso, se constata una menor TRP en el primer cuatrimestre que en el segundo. Algunas de las causas que podrían dar lugar a estos datos

son la dificultad de adaptación del estudiantado de primer curso al Grado, el abandono de los estudios, la acumulación de asignaturas teóricas en el primer cuatrimestre del segundo curso, o el impacto negativo de celebrar la convocatoria de exámenes extraordinaria para asignaturas de primer cuatrimestre a final de curso.

-El profesorado participante en la reunión apuntó a la falta de asistencia a clase como uno de los motivos del descenso generalizado en las tasas de rendimiento. Se hicieron propuestas para fomentar la asistencia a clase como la realización de actividades evaluables sin calendario fijo, a lo largo de todo el curso, o la incorporación de nuevas metodologías docentes. También se propuso reflexionar sobre la idoneidad de modificar el grado para resolver la acumulación de carga teórica en el primer cuatrimestre de segundo curso, y estudiar la posibilidad de establecer una convocatoria de exámenes extraordinaria a continuación de la fecha de exámenes de la convocatoria ordinaria del primer cuatrimestre, como se hace en otras universidades, y que podría tener un impacto positivo en la TRP del primer cuatrimestre de todos los cursos del grado.

Se abre un debate sobre los temas expuestos y se informa de que se ha propuesto la creación de subcomisiones de coordinación de los tres grados para abordar temas como propuestas de mejora de los planes de estudios o de la elaboración de los horarios de la Facultad.

4.2 Informe sobre los temas tratados en las Comisiones de Coordinación de los Títulos: Encuestas de satisfacción

Acto seguido, se analizan los resultados de las encuestas de satisfacción de profesorado y alumnado de cada uno de los Títulos. Comienza la Vicedecana de Biología resumiendo los principales resultados de las encuestas de satisfacción del Grado en Biología:

-El profesorado mostró un alto grado de satisfacción general con el Título en el curso 2023/24, con una puntuación media por encima del 4 sobre 5, ligeramente superior a la del curso 2022/23. No obstante, entre las observaciones más repetidas en las encuestas se encuentra la necesidad de más espacios para la impartición de prácticas de laboratorio. Una de las consecuencias de esta falta de espacio es el desajuste entre teoría y prácticas, de manera que para optimizar el uso de los laboratorios a lo largo de todo el curso se empiezan las prácticas antes de que sea impartido el contenido teórico sobre el que se sustentan.

-Respecto a las encuestas de satisfacción del alumnado del Grado en Biología, solo el 30% del alumnado participó en las encuestas, siendo los más participativos los/las estudiantes de 4º curso, mostrando la participación más baja el estudiantado de primer curso. Las principales causas de elección de la titulación por el alumnado de nuevo ingreso siguen siendo las salidas profesionales y el interés personal por los estudios de Biología. El estudiantado valora positivamente el Plan de Acción Tutorial y demanda manuales o cursos “cero” para algunas materias.

El Vicedecano de Ciencias Ambientales expone a continuación los principales resultados de las encuestas de satisfacción del Grado en Ciencias Ambientales:

-El profesorado mostró buena satisfacción general con el Grado en el curso 2023/24, con una puntuación media por encima del 4 sobre 5, ligeramente superior a la del curso 2022/23. En el apartado de observaciones, el profesorado demanda más espacio de laboratorios, una mayor información y mejor asesoramiento para la atención del alumnado con necesidades especiales, y una racionalización de los horarios.

-Respecto a las encuestas de satisfacción del alumnado del Grado en Ciencias Ambientales, el alumnado no cumplimentó un número representativo de encuestas. Solo un o una estudiante cumplimentó la encuesta sobre los programas de movilidad y ninguno/a reportó participación en las prácticas de empresa durante el curso académico 2023/24. De entre el alumnado participante en las encuestas, destacan observaciones repetidas mostrando su descontento con los horarios del Centro.

El Vicedecano de Química resume en último lugar los principales resultados de las encuestas de satisfacción del Grado en Química:

-El profesorado mostró buena satisfacción general con el Grado en el curso 2023/24, con una

puntuación media por encima del 4 sobre 5, con carácter ascendente con respecto a la del curso 2022/23. En el apartado de observaciones, el profesorado demanda una mejor gestión del asesoramiento para la atención del alumnado con necesidades especiales, y muestra su descontento con los horarios. También se propone por parte del profesorado la creación de material docente audiovisual

-El alumnado del Grado en Química registró una participación en torno al 40 % en las encuestas. En cuanto a participación, se observó la tendencia opuesta al Grado en Biología, con una mayor participación del alumnado de primer curso que del último. No hay quejas sobre los recursos disponibles, salvo la demanda de más enchufes en las aulas. La menor satisfacción la muestran con los programas de movilidad y con las prácticas curriculares externas, aunque hay un bajo número de participantes de estos programas que han respondido a las encuestas. El estudiantado propone que se hagan mejoras en los horarios, que se reparta el contenido práctico y teórico de manera más equilibrada entre cuatrimestres en el segundo curso del Grado, que se valore espaciar a lo largo del cuatrimestre los laboratorios intensivos y que se utilicen otros instrumentos de evaluación distintos a los cuadernos de laboratorio elaborados a mano.

Se mantiene un debate sobre los resultados de las encuestas y se coincide en que hay que trabajar para una mejor atención del estudiantado con necesidades educativas especiales. También se pone de manifiesto que los recursos on-line, como tutorías virtuales o la elaboración de material docente audiovisual, deben considerarse como instrumentos de apoyo a la docencia y actividad tutorial presencial, fomentando la presencialidad sobre la actividad on-line.

4.3 Análisis comparado de los indicadores de resultados académicos y encuestas de satisfacción para el curso 2023/24

La Vicedecana de Calidad, **Ana Cañuelo**, realiza una presentación (cuyas diapositivas se adjuntaron a la convocatoria de esta sesión, y serán adjuntadas al acta como **Anexo II**) con un análisis comparado de los resultados académicos de los tres títulos (**Anexo III**) y los resultados de las encuestas de satisfacción de profesorado y alumnado con los Grados impartidos en la Facultad (**Anexo IV**). De los resultados académicos destaca que:

-En el Grado en Biología mejoran ligeramente las tasas de rendimiento y de éxito, siendo el grado con menor tasa de no presentados. Por el contrario, en los Grados en Química y Ciencias Ambientales descienden ligeramente las tasas de rendimiento y éxito, aunque en CC.AA. la tasa de no presentados mejora respecto a los últimos 4 cursos.

-Los indicadores de acceso se mantienen estables en los tres grados con algunas oscilaciones. Se observa un aumento de la tasa de graduación en el Grado en Química y un ligero descenso en el Grado en CC.AA.

-La tasa de abandono en el primer curso aumenta en los 3 grados, especialmente en Química, aunque CC.AA. se mantiene como la titulación con la mayor tasa de abandono.

-La tasa de eficiencia mayor se registra en Biología, aumentando también en Química, y disminuyendo en CC.AA. En cuanto a la duración media de los estudios, destaca una importante disminución en Química, que se acerca a la duración media de los estudios de Biología.

A continuación, analiza los resultados globales del Centro en las encuestas de satisfacción para el curso 2023/24:

-Resalta el aumento en la participación del profesorado con respecto al curso 2022/23. En comparación con el curso anterior, aumenta la satisfacción con todos los aspectos, mejorando notablemente la valoración de la gestión de programas de movilidad. Como se ha mencionado previamente en el análisis de las encuestas por titulación, en las observaciones del profesorado predomina la necesidad de optimizar los horarios y mejorar la información para atender adecuadamente al alumnado con necesidades educativas especiales.

-La participación del alumnado en las encuestas experimenta un leve descenso respecto al curso anterior, aunque se supera el número mínimo requerido para validar la encuesta. Había una acción de mejora en este sentido y habrá que seguir trabajando en ella. La participación de

alumnado matriculado en todos los cursos es bastante homogénea, aunque el porcentaje de alumnado de cuarto curso es ligeramente mayor. Frente al aumento de la satisfacción del profesorado, el alumnado muestra un descenso en la satisfacción con los programas de movilidad. Mejora también el conocimiento del estudiantado de la Facultad sobre otros servicios de la UJA y el buzón de quejas y sugerencias, de manera que las acciones de mejora propuestas para dar a conocer estos servicios parecen ir bien encaminadas, aunque habrá que seguir trabajando en ellas.

PUNTO 5. Análisis de los [resultados de inserción laboral 2021/22 \(PA01\)](#).

La Vicedecana de Calidad, **Ana Cañuelo**, recuerda que con la convocatoria de esta reunión se envió el análisis de los resultados de inserción laboral para los titulados de los tres grados de la Facultad en el curso 2021/22 (**Anexo V**), últimos datos disponibles. Acto seguido, comenta de manera detallada los resultados. Destaca, entre otros aspectos, que los/las graduados/as en Biología son los que tienen una mayor inserción laboral primer año (43 %), seguida por los graduados en Química (37 %) y en Ciencias Ambientales (25 %). El índice de sobrecualificación en el primer contrato laboral ha aumentado en los tres grados, aumentando la movilidad geográfica de los/las egresados/as en Biología y disminuyendo en Química y Ciencias Ambientales.

A la vista de este análisis, el Centro seguirá insistiendo en las acciones que apoyen la orientación profesional y las técnicas de búsqueda de empleo. En este sentido, el Vicedecano de Química, **Manuel Montejo**, apunta que sería interesante conocer un análisis sectorial de inserción laboral.

PUNTO 6. Análisis de los resultados de la encuesta de egresados y de la encuesta de los tutores de prácticas externas del grado 2023/24 (PA01).

La Vicedecana de Calidad presenta un informe, que se envió con la convocatoria de esta reunión, detallando los resultados de las encuestas de egresados y tutores de prácticas externas del Centro (**Anexo VI**).

En primer lugar, recuerda que las encuestas a egresados se realizaron por primera vez el curso pasado. Este curso, a pesar de aumentar el número de encuestas recogidas con respecto al anterior, sigue sin alcanzarse el número de encuestas necesarias, ni en el centro, ni en cada uno de los grados. De hecho, en el grado en Ciencias Ambientales solo se recogió una encuesta y no se ha podido realizar el análisis. Del total de los/las encuestados/as, un 42 % siguen estudiando y otro 42 % se encuentran buscando trabajo. De manera global, con respecto al curso pasado aumenta la satisfacción con el TFG de los/las egresados/as de Química, mientras que disminuye en Biología. Las observaciones recogidas en las encuestas son, en general, positivas, a pesar de que la valoración global sobre la formación recibida desciende ligeramente en comparación con el curso pasado.

En las encuestas a los tutores de prácticas externas, este curso 2023/24 no se ha podido realizar el informe de ninguno de los tres grados al no llegar tamaño mínimo necesario para obtener la representatividad elegida y garantizar la confidencialidad.

A la vista de este análisis, el Centro propondrá acciones de mejora para aumentar la participación en este tipo de encuestas.

PUNTO 7. Análisis de los datos de [uso de servicios universitarios](#) para centros (ciclo 2019-2023), de los resultados de [satisfacción del alumnado con servicios complementarios](#) y del [informe de Clima Laboral PTGAS 2023 \(PA01\)](#).

Antonia Chica, responsable del Servicio de Planificación y Evaluación en la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) ha llevado a cabo el análisis de los datos y elaboró una presentación, que se adjuntó con la convocatoria a esta reunión (**Anexo VII**). En primer lugar, presenta el informe de

uso de los distintos servicios universitarios por los centros en el ciclo 2019-2023. Comienza explicando que el programa Implanta de ACCUA contempla que los Centros de las universidades andaluzas con un Sistema de Gestión de la Calidad, certificado por este programa, cuenten con mecanismos que controlen la gestión, el mantenimiento y la mejora de los recursos materiales y servicios. El informe presentado contempla un total de 10 servicios de la UJA que tienen una vinculación directa con los Centros: Servicio de Biblioteca, Servicio de Atención y Ayuda al Estudiante, Servicio de Deportes, Servicio de Gestión Académica, Servicio de Información y Registro, Servicio de Informática, Servicio de Vigilancia, Obras y Mantenimiento (Unidad Técnica), Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías), Servicio de Planificación y Evaluación y Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios.

A continuación, explica que las encuestas de Clima Laboral del PTGAS no se realizan anualmente y resume el análisis de las encuestas del año 2023, que ya fue presentado en la [sesión nº 69 de la CGC](#).

Finalmente, muestra el análisis de la encuesta de satisfacción del alumnado con los servicios complementarios (2021/22), que se ha llevado a cabo para el Servicio de Gestión Académica, Servicio de Biblioteca y Servicio de Informática.

PUNTO 8. Inicio del proceso de elaboración de los Informes Globales de Resultados de los Títulos, del Informe Global de Resultados del Centro y del Informe de Revisión Anual del Sistema de Garantía de Calidad (PA01, PC01 y PE01).

La Vicedecana de Calidad señala que estos informes son realizados por el Vicedecanato de Calidad y revisados por la Comisión de Garantía de Calidad. Lo tratado en los puntos del orden del día de esta reunión y en las Comisiones de Coordinación de los Títulos servirán para la realización de los mismos, en base a una plantilla facilitada por el Servicio de Planificación y Evaluación. Este punto del orden del día tiene como objetivo informar del inicio del proceso de elaboración de dichos informes.

PUNTO 9. Información sobre la reunión del Equipo Decanal con los/las delegados/as y subdelegados/as para tratar, entre otras cuestiones, temas relacionados con las técnicas docentes (PA02).

La Vicedecana de Calidad informa que en el Plan Director del Centro se recoge que la Facultad organiza cursos de formación para el PDI, recogiendo previamente la opinión del alumnado sobre las técnicas docentes y teniéndolas en cuenta para elaborar el plan de formación. Las observaciones del alumnado se canalizan a través de los/las delegados/as y subdelegados/as de curso, mediante reuniones periódicas con el Equipo Decanal.

A continuación, interviene la Vicedecana de Estudiantes, **Ana Belén Segarra**, para informar que en la reunión celebrada el 5-11-2024 el Equipo Decanal le pidió a los/las delegados/as y subdelegados/as que recabaran esta información sobre técnicas docentes, entre otras, y se la enviaran a la Vicedecana de Estudiantes para su análisis.

Por otra parte, informa de que en dicha reunión se eligió a los nuevos delegados/as de los grados, tras la celebración de las elecciones a delegados y delegadas. Serán éstos los nuevos representantes del alumnado en la CGC.

Finalmente, interviene la Secretaria, **Bienvenida Gilbert**, para aclarar que, al haber sido elegidos nuevos delegados/as de título, los anteriores han perdido su condición para ser miembros de la CGC. Explica que, según el Reglamento de Ordenación y Funcionamiento de la Facultad (artículo 49), las vacantes en la CGC deben ser cubiertas en Junta de Facultad y, al no haberse celebrado ninguna desde la elección de los y las delegados/as, no se ha podido elegir a los nuevos miembros. Por lo tanto, hasta que no se produzca su nombramiento como miembros electos de la CGC en Junta de Facultad, se ha decidido no convocar a los representantes del estudiantado a las

reuniones de esta Comisión. Se abre un pequeño debate sobre si se puede evitar que se vuelva a dar esta situación de no poder contar con los representantes del estudiantado, considerando que el nombramiento no tiene por qué ser nominativo, sino que al derivar de su cargo como delegados/as de Grado, pasen a ser directamente miembros de la CGC.

PUNTO 10. Informe de los Vicedecanatos de Titulación sobre la suficiencia y adecuación de infraestructuras, recursos materiales y prestación de servicios. [R-PA03-2] (PA03).

La Vicedecana de Calidad señala que este informe es un registro del procedimiento PA03 sobre “Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado”. Son los Vicedecanatos de Titulación quienes recogen las necesidades de infraestructuras cuando se elaboran los horarios y el calendario de exámenes y cuando analizan los resultados de las encuestas en los aspectos relativos a infraestructuras y recursos materiales y servicios. Posteriormente, con esta información, el Vicedecanato de Calidad elabora un informe sobre las necesidades y adecuación de estos servicios, que se guarda como registro. A fecha de celebración de esta reunión, la docencia se está llevando a cabo con normalidad y las necesidades están cubiertas, salvo la ya mencionada necesidad de espacios de laboratorio.

PUNTO 11. Ruegos y preguntas

La Vicedecana de Biología ruega que se eleve a donde proceda la demanda de más espacio de laboratorios para la impartición de la docencia práctica de algunas asignaturas.

Los Vicedecanos y Vicedecana de Título ruegan también que se traslade a los órganos competentes el grave problema de organización y el consecuente malestar generado por la alteración del plazo de matrícula llevada a cabo este año, que ha solapado el periodo de matrícula con el inicio de las clases. El Presidente responde que ya se ha trasladado al Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales, pero que se insistirá nuevamente desde el Centro.

Por último, el Presidente agradece a todos los miembros de la Comisión su asistencia y su participación, en especial a Antonia Chica y a la Vicedecana de Calidad por la elaboración de la documentación para esta reunión.

Finalmente, y no habiendo más asuntos que tratar, se levantó la sesión a las 13:19 horas del día señalado, de todo lo cual, como Secretaria, y con el visto bueno del Presidente, doy fe.

Jaén, 3 de diciembre de 2024

VºBº

Diego Franco Jaime
Presidente de la CGC del Centro

Bienvenida Gilbert López
Secretaria de la CGC del Centro