

INFORME DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES CURSO 2023-2024

I. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

En la Figura I.1 se muestran los datos de participación en las encuestas, que muestran un incremento respecto al curso 22-23 y sobrepasan el número necesario para poder validar los resultados.

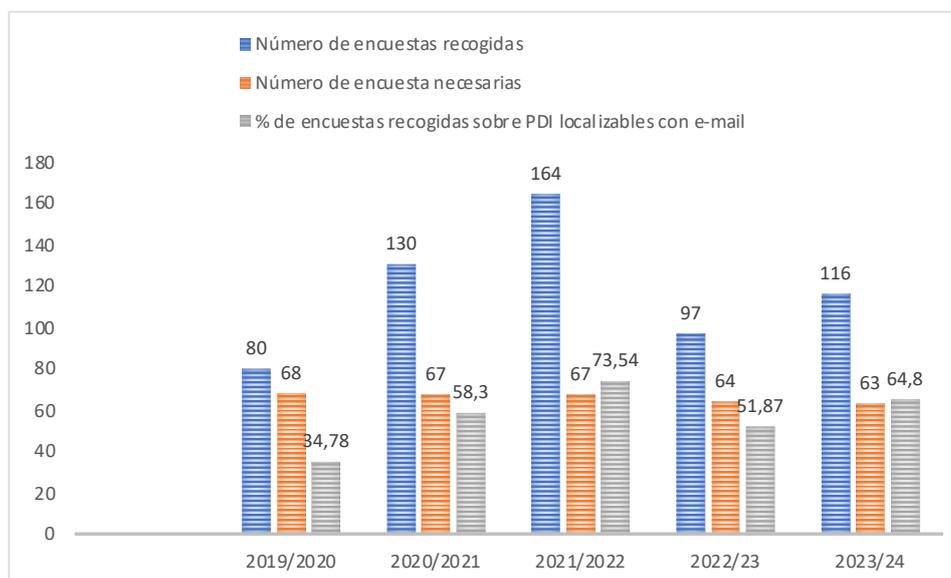


Figura I.1. Datos de participación en las encuestas de satisfacción del profesorado de la FCE.

I.1. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CENTRO

En la Tabla I.1. se recogen los datos de satisfacción del profesorado con el centro.

	2022/23	2023/24	
	Media	Media	
Actividades desarrolladas dentro del Plan de Acción Tutorial (PAT)	4,06	4,17	↗
Acciones desarrolladas para la atención a la diversidad (estudiantes de Necesidades Educativas Especiales)	3,7	3,97	↗
Gestión sobre programas de movilidad	3,71	4,23	↗
Gestión sobre prácticas externas curriculares	4,18	4,27	↗
Procedimiento de defensa del Trabajo Fin de Grado (TFG)	4,28	4,4	↗
Metodología de asignación de horarios docentes por parte del Centro (consensuado, determinado por el Centro...)	3,94	3,97	↗
Página web del Centro	4,27	4,28	↗
Grado de satisfacción general con el Centro	4,21	4,28	↗

Tabla I.1. Resultados de encuestas de satisfacción del profesorado con el Centro.

Como se muestra en la tabla I.1. se produce un incremento de la satisfacción del profesorado con los distintos aspectos planteados en las encuestas (solo se comparan con los datos del curso 22-23, cuando se cambió el modelo de éstas). Destaca un notable incremento en la valoración de la Gestión de programas de movilidad, aunque todos los aspectos mejoran su puntuación respecto al curso anterior. El grado de satisfacción general con el centro aumenta ligeramente y se mantiene por encima del 4.

I.2. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO

En la Tabla I.2. se recogen los datos de satisfacción del profesorado con el título.

	2022/23	2023/24	
	Media	Media	
Coordinación entre profesorado de las distintas asignaturas de la titulación	3,93	4	
Reunión de coordinación de elección de horarios docentes	4,05	4,29	
Atención de los servicios prestados por el personal de apoyo a la docencia	4,17	4,41	
Atención por parte de los responsables académicos del título	4,48	4,6	
Infraestructura necesaria para el desarrollo de la actividad docente	4,16	4,32	
Herramientas de docencia online (infraestructura y plataforma de teleformación)		4,43	
Grado de satisfacción general con la titulación	4,25	4,34	

Tabla I.2. Resultados de encuestas de satisfacción del profesorado con el Título.

En cuanto a la valoración del título por parte del profesorado, destaca que el 100% de los encuestados otorga a todos los aspectos una puntuación por encima del 4 superando además, en todos ellos, la puntuación del curso anterior, lo que denota un alto grado de satisfacción del profesorado con la titulación.

I.3. Observaciones

En el apartado de observaciones a la Titulación y al Centro (bajo estas líneas se recogen comentarios vertidos desde las tres titulaciones) éstas se enfocan principalmente en los siguientes aspectos:

I.3.1. Horarios

- Se debe **sopesar si continuar con el sistema de horarios cambiantes cada semana**, pensando especialmente en el alumnado internacional de ingreso, ya que le resultan muy complejos para acudir a todas las actividades, ya que no puede elegir las asignaturas a partir de un horario fijo.
- Los horarios son demolidores...es **imposible conciliar la vida familiar y laboral** tanto a profesores como a alumnos.
- **Se necesitan más laboratorios** para poder optimizar los horarios.
- No se tiene en cuenta **que no coincidan prácticas el mismo día en el mismo laboratorio** y más aún cuando son prácticas similares entre grados diferentes. En estos casos, no hay material suficiente para todo el alumnado

1.3.2. Alumnado con necesidades educativas especiales

- **Me habría gustado información sobre los alumnos con necesidades especiales** a los que he dado clase. Sin información previa y sin una guía o ayuda se hace muy difícil la labor docente.
- No puede ser que cuando tienes un alumno con necesidades especiales el profesorado no sea avisado con antelación. Este año he impartido docencia a alumnos de este tipo y la reunión fue cuando yo ya le había impartido la docencia.
- Sería conveniente que **las acciones de atención a la diversidad** (estudiantes de Necesidades Educativas Especiales) **se llevasen a cabo antes** (se dan circunstancias en las que para asignaturas de primer cuatrimestre la información llega muy tarde, e incluso una vez terminada la docencia de la asignatura) y de manera más personalizada para cada estudiante.

1.3.3. Otras cuestiones

- La Facultad debería apoyar que la titulación elaborara manuales y material docente audiovisual on-line que sirviera de soporte al estudio de los alumnos.
- En cuanto al TFG, no gusta a los alumnos y es un trabajo inmenso para los profesores que no se compensa con la mínima reducción de créditos que se aplica, buscar alternativas para la sustitución del TFG, debería ser una prioridad de la Facultad de Ciencias Experimentales.
- Informar al profesorado de incorporación reciente y PDI no funcionario sobre el PAT y la posibilidad de participar en el mismo.
- La página web no es del todo accesible y no muestra toda la información que debería para acercarnos más al público en general. Se podría añadir un apartado con las publicaciones más recientes para mostrar nuestro impacto como investigadores además del docente.

II. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

En la Figura II.1. se muestran los datos de participación del alumnado del centro en las encuestas de satisfacción. La participación en el curso 23-24 experimenta un leve descenso respecto al curso anterior, aunque se supera el número mínimo necesario para validar la encuesta (**acción de mejora 2024/16 del PAM**).

Por cursos la participación está muy repartida, de forma que puede entenderse que las encuestas recogen la opinión del estudiantado de una forma más o menos homogénea (Figura II.2.), siendo ligeramente mayor el porcentaje de alumnado de cuarto curso el que presenta un mayor índice de participación.

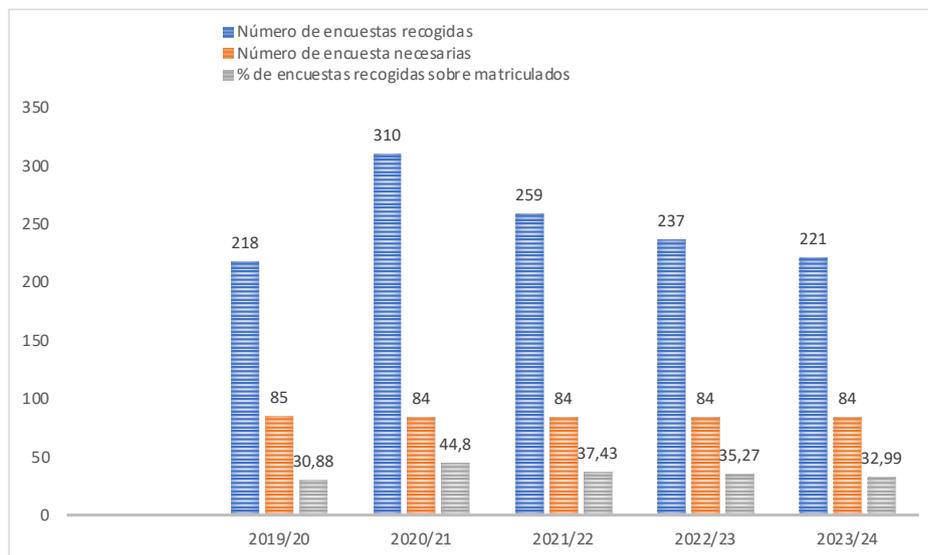


Figura II.1. Datos de participación en las encuestas de satisfacción del alumnado de la FCE.



Figura II.2. Distribución por cursos del alumnado de la FCE que ha cumplimentado la encuesta de satisfacción en el curso 23-24.

En los siguientes apartados se recogen, de forma resumida, los resultados más relevantes de las encuestas, agrupados por bloques.

II.1. Bloque 1: Estudiantes de nuevo ingreso

Los estudiantes de nuevo ingreso apuntan a la vocación y al interés intrínseco de los estudios elegidos como principales razones de su elección, destacando también un aumento de la confianza en la UJA por parte de este alumnado. En cuanto a la visibilidad de la UJA, destaca el papel de los encuentros UJA y la recomendación por parte de otras personas. En general todas las acciones de recepción de estudiantes reciben una buena puntuación que se incrementa en el último curso, como queda reflejado en la Tabla II.1.

Tabla II.1. Datos de valoración de estudiantes de nuevo ingreso.

1.1 Valora la influencia de los siguientes aspectos en tu elección de la titulación						
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
	Media	Media	Media	Media	Media	
1.1.1. Las salidas profesionales	3,92	3,91	3,55	3,82	3,96	
1.1.2 Los estudios me resultaban interesantes	4,25	4,24	3,9	4,03	4,39	
1.1.3. Por mi nota de acceso no tenía una opción mejor	2,16	2,35	2,58	1,84	2,39	
1.1.4 Por proximidad al domicilio familiar	2,41	2,91	2,66	2,7	3,25	
1.1.5 Por vocación profesional			3,67	3,85	4,02	
1.1.6 Me merece confianza esta universidad	3,21	4,1	3,63	3,88	4,15	

1.2 Principalmente he conocido la existencia de esta titulación en la Universidad de Jaén (UJA) a través de:					
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia
Visita del Insituto a la Universidad	17	40	8	24	15
Información que llega al Instituto	3	12	21	10	8
Página web	16	13	29	14	8
Anuncios en medios de comunicación	1	1	2	1	2
Alguna persona relacionada con la UJA			11	9	15
Otros	14	22	12	9	1

1.3 Señala tu grado de satisfacción con respecto a:						
	2021/22	2022/23	2023/24			
	Media	Media	Media			
1.3.1 "Encuentros UJA" (visita del instituto a la UJA)	3,19	4,09	4,16			
1.3.2 Jornada de Recepción de Estudiantes	2,95	3,69	3,91			
1.3.3 Orientación recibida a través del Centro	3,02	3,51	3,76			
1.3.4 Grado de satisfacción general con la acogida en la Universidad	3,6	3,76	4,1			

II.2. Bloque 2: Orientación académica proporcionada por el centro

El estudiantado muestra, en general, un buen nivel de satisfacción con la información proporcionada por el centro para sus estudios y con las acciones del Plan de Acción Tutorial en este sentido, manteniéndose la tendencia al alza en estos indicadores observada en los últimos años (Tabla II.2).

Tabla II.2. Datos de valoración de la orientación académica proporcionada por el centro.

2.1 Señala tu grado de satisfacción con respecto a:		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
		Media	Media	Media	Media	Media
2.1.1	La información proporcionada para el desarrollo de tus estudios	3,01	3,33	3,65	3,82	3,88
2.2. ¿Eres estudiante de Necesidades Educativas Especiales (NEE)?		2021/22	2022/23	2023/24		
SI		0	2	2		
NO		259	235	219		
2.3. Valoración de las Necesidades Educativas Especiales (NEE)		2021/22	2022/23	2023/24		
		Media	Media	Media		
2.3.1	Grado de satisfacción con el asesoramiento recibido		4,5	5		
2.4. ¿Conoces el Plan de Acción Tutorial (PAT)? (Tutorización de estudiantes, orientación sobre distintos aspectos relacionados con la titulación...		2021/22	2022/23	2023/24		
SI		208	201	198		
NO		51	36	23		
2.5. Valoración del Plan de Acción Tutorial		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
		Media	Media	Media	Media	Media
	Grado de satisfacción general con el Plan de Acción Tutorial (PAT)	3,68	4,19	3,7	3,68	3,72

Cabe señalar que en este bloque se pregunta al alumnado sobre la posible necesidad de acciones educativas especiales y ninguno de los encuestados pone de manifiesto ninguna necesidad en todo el histórico, lo que pone de manifiesto la dificultad intrínseca que para el centro implica detectar a tiempo estos casos y llevar a cabo las acciones necesarias.

II.3. Bloque 3: Planificación y coordinación docente

En el este apartado, los/as estudiantes muestran una satisfacción moderada con los horarios del Centro, así como con el grado de coordinación de los contenidos en las distintas asignaturas, manteniéndose valores muy similares a los de los últimos cursos (Tabla II.3).

Tabla II.3. Datos de valoración de la planificación y coordinación docente.

3.1 Señala tu grado de satisfacción con respecto a:		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
		Media	Media	Media	Media	Media
3.1.1	3.1.1. Organización de los horarios de todas las actividades docentes	3,25	3,17	3,09	3,05	3,1
3.1.2	3.1.2. Coordinación entre los contenidos de las distintas asignaturas	3,24	3,89	3,4	3,46	3,55

II.4. Bloque 4: Programas de movilidad

De entre el total de encuestas recabadas 14 estudiantes manifiestan haber tomado parte en algún programa de movilidad durante el curso anterior (2022-23). De este conjunto, 11 manifiestan haber participado en el programa ERASMUS, 1 en el programa SICUE y 2 en programas de movilidad internacional.

Como puede observarse en la Tabla II.4, aunque la oferta es percibida de forma positiva, las opiniones del estudiantado respecto a diversos aspectos de los programas de movilidad son mejorables y experimentan un marcado descenso respecto a cursos anteriores. Así, los aspectos peor valorados son los relacionados con el asesoramiento recibido por parte de coordinadores/as académicos y la información proporcionada por el Centro, así como la gestión académica al finalizar el programa. Estos datos se reflejan en un menor grado de satisfacción general con el programa de movilidad en relación con el curso 23-24.

Tabla II.4. Datos de valoración de los programas de movilidad.

4.3. Grado de satisfacción con los siguientes aspectos referentes a movilidad:					
		2021/22	2022/23	2023/24	
		Media	Media	Media	
4.3.1	Oferta de programas de movilidad (destinos, nº de plazas...)	3,43	3,44	4,15	
4.3.2	Asesoramiento recibido por parte del/de la coordinador/a académico	3,29	3,78	2,64	
4.3.3	Universidad de destino	3,71	4,67	3,79	
4.3.4	Información proporcionada por el Centro (Facultad/Escuela)	3,29	3,13	2,86	
4.3.5	Gestión académica al finalizar el programa	3,17	3,38	2,93	
4.3.6	Grado de satisfacción general con el programa de movilidad	3,86	4	3,79	

II.5. Bloque 5: Prácticas externas curriculares

De entre el total de encuestas recabadas sólo 21 estudiantes afirman haber participado en prácticas curriculares. Los encuestados y las encuestadas valoran positivamente casi todos los aspectos de las prácticas curriculares, aunque disminuye ligeramente el grado de satisfacción general con respecto a cursos anteriores (Tabla II.5).

Tabla II.5. Datos de valoración de las prácticas curriculares.

5.2. Grado de satisfacción con los siguientes aspectos:					
		2021/22	2022/23	2023/24	
		Media	Media	Media	
5.2.1	Orientación recibida por parte del Centro (Facultad/Escuela)	3,93	3,77	4	
5.2.2	Tutor o tutora de la UJA	4,2	4,32	4,1	
5.2.3	Tutor o tutora externo/a	4,7	4,76	4,68	
5.2.4	Adecuación de las prácticas a tu titulación	3,9	4,65	4,48	
5.2.5	Adecuación de la formación recibida en la Universidad para el desarr	4	4,04	4	
5.2.6	Aprendizaje adquirido en las prácticas	4,6	4,69	4,45	
5.2.7	Oferta de prácticas	3,38	4	3,9	
5.2.8	Grado de satisfacción general con las prácticas	4,27	4,42	4,43	

II.6. Bloque 6: Valoración del Centro

Como se muestra en la Tabla II.6, la visión del conjunto de encuestados y encuestadas respecto al Centro es positiva y se mantiene en los niveles de cursos anteriores. De entre las otras cuestiones planteadas en este bloque y relacionadas con las herramientas puestas al servicio del estudiantado por parte de la UJA, la percepción es asimismo positiva, pudiendo destacarse un incremento marcado en la opinión respecto de las herramientas de docencia virtual y las vías de publicación de la información sobre las titulaciones. En cuanto a las jornadas de orientación profesional, la puntuación baja ligeramente respecto a la del curso anterior.

Tabla II.6. Datos de valoración del Centro.

6.1. Valore del 1 al 5 respecto a tu Centro:			2021/22	2022/23	2023/24	
			Media	Media	Media	
6.1.1	Grado de satisfacción general con el Centro (Facultad/Escuela)		3,91	3,86	3,94	
6.2. Grado de satisfacción general (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, etc.) para el desar						
			2021/22	2022/23	2023/24	
			Media	Media	Media	
6.2.1	Aulas de teoría		4,09	4,02	3,92	
6.2.2	Aulas de informática		3,44	3,72	3,87	
6.2.3	Laboratorios		4,44	4,38	4,33	
6.2.4	Aulas específicas (música, dibujo, fisioterapia...)		3,87	3,7	4,33	
6.3. Grado de satisfacción general con el uso de:						
			2021/22	2022/23	2023/24	
			Media	Media	Media	
6.3.1	Docencia Virtual (PLATEA)		3,98	4,01	4,26	
6.3.2	Universidad Virtual		4,1	4,02	4,27	
6.4. Grado de satisfacción general con la información que está publicada sobre la titulación a través de:						
			2021/22	2022/23	2023/24	
			Media	Media	Media	
6.4.1	Página web		3,9	3,88	4,01	
6.4.2	Redes sociales		3,48	3,46	3,88	
6.4.3	Correo electrónico		4,02	3,9	4,16	
6.5. JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL						
			2021/22	2022/23	2023/24	
			Media	Media	Media	
20.1	Grado de satisfacción general con las actividades de orientación profesional por parte de la UJA		3,72	3,83	3,76	

II.7. Bloques 7 y 11: Valoración global de la titulación y la UJA

El alumnado valora positivamente su titulación en conjunto, otorgándole una valoración de 3,9 puntos sobre 5. Asimismo, el alumnado de la Facultad tiene una valoración positiva de la UJA otorgándole una puntuación de 4 sobre 5, mejorando ligeramente los datos del curso anterior.

II.8. Bloques 8, 9 y 10: Servicios: Biblioteca, Deportes y Otros

Cabe destacar una valoración muy positiva de los distintos ítems relacionados con el Servicio de Biblioteca y de Deportes, superando los valores del curso pasado y manteniendo una tendencia al alza en los últimos años. Por otro lado, el grado de conocimiento de los estudiantes de la Facultad de otros servicios de la UJA puede considerarse como moderado/bajo aunque aumenta respecto al año anterior (**se cumple el objetivo PAM acción 2024/001**), específicamente en el caso del Buzón de Quejas y Sugerencias (**se cumple el objetivo PAM acción 2024/002**). En este sentido sería conveniente seguir promoviendo acciones para incrementar el grado de conocimiento de estos servicios de la UJA.

Tabla II.7. Datos de valoración de los Servicios de Biblioteca y Deportes y grado de conocimiento de otros servicios UJA.

8.1. Grado de satisfacción con los siguientes aspectos:					
		2021/22	2022/23	2023/24	
		Media	Media	Media	
8.1.1	Grado de satisfacción con los fondos documentales relacionados con	3,98	3,86	4,08	↘
8.1.2	Grado de satisfacción con la suficiencia de los fondos documentales	3,71	3,43	3,86	↘
8.1.3	Grado de satisfacción con la accesibilidad a los recursos documentales	3,78	3,83	4,02	↗
8.1.4	Grado de satisfacción con las instalaciones de los servicios biblioteca	4,03	4,04	4,26	↗

9.5. Valoración Servicio de Deportes					
		2021/22	2022/23	2023/24	
		Media	Media	Media	
	Grado de satisfacción general con el Servicio de Deportes	3,93	3,43	3,91	↘

10.1. Valora los siguientes servicios					
		2021/22	2022/23	2023/24	
		Media	Media	Media	
10.1.1	Grado de conocimiento de la figura del Defensor Universitario	2,64	2,43	2,54	↗
10.1.2	Grado de conocimiento del Buzón de Quejas y Sugerencias	2,66	2,55	2,86	↗
10.1.3	Grado de conocimiento del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	3,05	2,8	3,16	↗
10.1.4	Grado de conocimiento del Gabinete de Psicología	2,55	2,44	2,57	↗
10.1.5	Grado de conocimiento del Aula Verde	2,64	2,5	2,85	↗
10.1.6	Grado de conocimiento de la iniciativa "UJA Comparte Coche"	2,68	2,76	2,72	↘
10.1.7	Grado de conocimiento del Servicio de Actividades Culturales	3,1	2,84	3,12	↗
10.1.8	Grado de conocimiento del Centro de Estudios Avanzado de Lenguas	3,28	3,08	3,27	↗
10.1.9	Grado de conocimiento del Servicio Central de Apoyo a la Investigación	2,87	2,73	2,95	↗

II.9. Observaciones

Las principales observaciones recogidas en las encuestas que no tienen que ver con criterios de impartición de las asignaturas o contenidos de las mismas (y que, por tanto, pueden considerarse subjetivas dependiendo del resultado obtenido en la asignatura en cuestión) son las siguientes:

- *Plantear seriamente que se actualice la forma de trabajar en algunas asignaturas donde hay que entregar cuadernos de trabajo de laboratorio.... para evitar copiar plantear evaluar mediante otras destrezas.*
- *Los horarios no tienen sentido, no puede ser que cada semana sea distinto y no se tenga ningún tipo de continuidad.*
- *En 2º el primer cuatrimestre debería tener más componente práctico y el segundo cuatrimestre debería tener más componente teórico, pues la carga de teoría que se acumula en el primer cuatrimestre es difícil de sobrellevar.*
- *Los laboratorios "intensivos" deberían estar más espaciados en el tiempo y no verse una asignatura entera en un mes.*

Plan de Acción Tutorial

- *[...] sería muy interesante que el plan de acción tutorial fuera de alumnos mayores a los del primer año, enseñarían mucho más y ayudarían a afrontar la universidad desde una perspectiva más cercana.*
- *Las charlas PAT no están bien organizadas.*
- *Me parece un programa completamente irrelevante. No se otorga información importante, como podría ser orientación laboral, formación complementaria, guía para manejarse en la universidad, información sobre becas o proyectos de movilidad... Es algo que he tenido que encontrar por mi propia cuenta sin ayuda. Para empeorar las cosas, en mi caso mi tutor NUNCA me contactó a pesar de estar inscrito en el programa.*

Programa de movilidad

- *Es complicado cuadrar las asignaturas*
- *Porque no me fue concedido mi destino deseado y, cuando si me fue concedido, no podía llevarme las asignaturas que quería*
- *Poca oferta*
- *La movilidad en la Universidad de Jaén está muy mal organizada: - Falta mucha información sobre el programa de movilidad. - Falta comunicación entre las universidades de origen y de destino, ya que usan al estudiante como intermediario, lo que conlleva confusiones y no proporciona una clara comunicación y entendimiento. - Hay irresponsabilidad por parte del personal de relaciones internacionales, ya que no ayudan con la gestión de ningún*

documento, cuando en otras universidades me consta que los estudiantes tienen muy fácil la parte de documentación y trámites burocráticos.

- *No se nos ofreció ayuda ni información de ningún tipo, no se resolvieron problemas durante la estancia, la beca terminó de ser ingresada 6 meses después de finalizada la experiencia y el reconocimiento de créditos fue efectivo después de hacer la matrícula, por lo que tuvimos problemas.*

Instalaciones docentes

- *En nuestra aula, tenemos problemas muchos días con el proyector pero no se arreglan, aún habiendo avisado previamente*
- *Falta equipamiento en el laboratorio Muchas máquinas no funcionan como deberían*
- *Las aulas de informática están muy mal equipadas, el funcionamiento de los ordenadores es bastante deficiente*
- *No adaptado a alumnos con discapacidades visuales*

Información pública

- *La información llega tarde y hay excesiva, por lo que lo importante no destaca.*
- *La página web es muy poco intuitiva para encontrar algo específico te tiras la vida buscando y muchas veces no lo encuentras. El correo a veces no notifica los avisos de platea.*
- *Porque no se aprecian muy bien las noticias, informaciones y muchas veces esta todo tan desparramado o escondido que se dificulta mucho obtener información relativa en ese aspecto. También, a la hora de buscar una información concreta en el buscador, encuentras de todo menos lo que buscas y tardas mucho tiempo.*

Los datos a partir de los cuales se ha elaborado este informe están disponibles en la web del Servicio de Planificación y Evaluación de la UJA: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros>