

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES																								
Formato M3/M7 Ejemplo: 2023/001	Identificar claramente en qué consiste la acción de mejora.	Seleccionar una opción de la lista desplegable.	Identificar el punto de la persona responsable de implantar la acción de mejora.	Seleccionar una opción.	Seleccionar fecha de inicio. Formato: Mes/Año. Ejemplo: 01/2023	Seleccionar fecha de finalización. Formato: Mes/Año. Ejemplo: 01/2023	Identificar los alumnos ítems que se pretenden corregir con la implementación de la mejora.	Identificar el indicador que permita medir el estado de implantación.	Identificar el valor objetivo que se pretende obtener en este indicador.	Aportar enlace a los resultados obtenidos tras la implementación de la acción de mejora. (Para ítemes M3, pulsar ACT-ENTER)	Seleccionar una opción.	Identificar la Titulación afectada por la acción de mejora	Seleccionar una opción.	Señalar el código del procedimiento del SGC vinculado a la Acción de Mejora.	Espacio libre para indicar alguna observación relevante.						Identificar las actuaciones que se llevarán a cabo y, en su caso, justificar por qué no se considera la recomendación.	Señalar una opción.		
1. Análisis DAFO Centro.				1. Alta.								1. Implantada.				1.1. Información pública.				1. Informe de verificación de título.				SI
2. Revisión de objetivos de calidad.				2. Media.								2. En proceso.				2.1. Política y objetivos de calidad.				2. Recomendación de especial seguimiento.				NO
3. Revisión de resultados de indicadores del SGC.				3. Baja.								3. No procede.				2.2. Sistema de gestión de la información.				3. Informe de modificación de título.				
4. Revisión de actuaciones desarrolladas según procedimientos del SGC.												4. No implantada (no se ha realizado ninguna actuación).				2.3. Mejora de los programas formativos.				4. Informe de renovación de acreditación.				
5. Informe de evaluación externa (recomendaciones).																3.1. Personal con actividad docente.				5. Informe de certificación SGC.				
6. Informe de seguimiento interno.																4.1. Recursos materiales y servicios.				6. Informe de seguimiento SGC.				
7. Informe de auditoría interna.																5.1. Aprendizaje del alumnado.								
8. Seguimiento de plan de mejora.																								
9. Análisis de reclamaciones, quejas y sugerencias.																								
10. Revisión del SGC del Centro.																								
11. Otro (identificar, en su caso).																								
Código de Acción Mejora	Descripción de Acción de Mejora	Fuente-Tipo Acción Mejora	Responsable implantación Acción Mejora	Prioridad	Fecha Inicio	Fecha Fin	Actuaciones a realizar	Indicador	Valor objetivo del indicador	Evidencia de resultados obtenidos	Estado de implantación de la Acción de Mejora	Titulación afectada	Código Subcriterio IMPLANTA	Procedimientos SGC vinculados	Observaciones	En caso de que la fuente de la Acción de Mejora sea una Recomendación recogida en un Informe de evaluación externa de la Agencia Andaluza (DEVA/ACQUA), completar, además, la siguiente información:								
																Número Recomendación	Titulación afectada	Origen Recomendación	Tipo Recomendación	Año	Descripción Recomendación	Justificación	Recomendación asignada	
2023/001	Incrementar la visibilidad de los servicios ofertados en la Universidad	Revisión de resultados de indicadores del SGC.	Vicedecanatos de Estudiantes y de Titulación	2. Media.	ene-23	jun-23	1. Enviar al alumnado correos informativos sobre estos servicios. Correo a los representantes del alumnado. 2. Contactar con los representantes del alumnado para que actúen como canalizadores (a través de grupos de WhatsApp...) de la información relativa a estos servicios. 3. Fomentar el conocimiento de estos servicios a través del PAT.	Correo informativo al alumnado. Si Correo a los representantes del alumnado. Si Actuación del PAT para dar a conocer los servicios ofertados en la Universidad Incrementar la puntuación obtenida en el bloque 10 (encuesta de satisfacción del alumnado en el bloque 10 relativo a otros servicios de la UJA)	Si Si Si		2. En proceso.	Grado en Biología, en Ciencias Ambientales y en Química.	4.1. Recursos materiales y servicios.	PA01										
2023/002	Incrementar la visibilidad del buzón de quejas y sugerencias	5. Informe de evaluación externa (recomendaciones).	Decanatos y Vicedecanatos de Titulación y de Calidad	1. Alta.	oct-22	jun-23	1. Incluir la alusión expresa al buzón de quejas y sugerencias en la Carta sobre Calidad realizada en el PAT 2. Enviar un correo al profesorado en el que se le recuerde la existencia y utilidad del buzón de quejas y sugerencias. 3. Informar, en las sesiones de la Comisión de Coordinación de los Títulos, sobre la existencia y utilidad del buzón de quejas y sugerencias.	Charla sobre Calidad realizada en el PAT Correo al profesorado recordando la existencia y utilidad del buzón de quejas y sugerencias. Si Si Actas de las Sesiones de la Comisión de Coordinación en las que se informa de la existencia y utilidad del buzón de quejas y sugerencias Incrementar la puntuación obtenida en el bloque 10 (encuesta de satisfacción del alumnado). Si Puntuación obtenida en la encuesta de satisfacción del alumnado en el ítem relativo al conocimiento del Buzón de quejas y sugerencias (bloque 10).	Si Si Si		2. En proceso.	Grado en Biología, en Ciencias Ambientales y en Química.	4.1. Recursos materiales y servicios.	PA01	Esta acción estaría ligada a la acción 2021/014 "Promover la cultura de la calidad"			6. Informe de seguimiento SGC.			"Se detectan posibles mejoras en lo referente al fortalecimiento del sistema de quejas y sugerencias del que ya dispone el Centro"			
2023/003	Mejorar la atención al estudiantado con necesidades especiales	2. Revisión de objetivos de calidad.	Vicedecanatos de Estudiantes y de Titulación	1. Alta.	ene-23	jun-23	Proponer al Servicio de Atención al Estudiante la organización de una sesión específica para la correcta atención al alumnado con necesidades especiales (adaptada a los casos concretos que haya).	Sesión informativa realizada por el Servicio de Atención al Estudiante	Si		2. En proceso.	Grado en Biología, en Ciencias Ambientales y en Química.	2.1. Política y objetivos de calidad.	PA03										

[illegible]

[illegible]

