

 <p>UNIVERSIDAD DE JAÉN</p>	<p><b>POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
---	---	--

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección de la Facultad de Ciencias Experimentales, en la línea de lo plasmado en el Plan Estratégico de la Universidad de Jaén, es consciente de la importancia de la calidad por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Esta Dirección dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas, razonables, de todos sus clientes y usuarios, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Por ello, la Dirección de la Facultad de Ciencias establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen nuestra Política de Calidad:

- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público.
- Proporcionar la formación continua adecuada a todo el personal de la Facultad, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

 <p>UNIVERSIDAD DE JAÉN</p>	<p><b>POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b></p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
---	---	--

Esta Dirección se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad.

Fecha y firma: Jaén, a 30 de enero de 2014

Fermín Aranda Haro  
Decano de la Facultad de Ciencias Experimentales

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	<b>POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
---	--	---

## OBJETIVOS DE CALIDAD

Los criterios que se establecen a continuación se corresponden con los ámbitos a evaluar para la verificación y, en su caso, posterior acreditación de los Títulos Oficiales, tal y como se indica en el Anexo I del R.D. 1393/2007. En la selección de estos objetivos de calidad se ha tenido en cuenta la existencia de indicadores que los hagan coherentes y mensurables, de manera que se garantice la evaluación de aquellos en cuanto a su grado de consecución.

<b>CRITERIO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>COMPROBACIÓN</b>
Objetivos de los Planes de Estudios	Establecer los objetivos de los Planes de Estudios	Serán aprobados por la Junta de Centro y explicitados en la correspondiente acta
	Documentar los procedimientos de difusión de los mismos para que sean conocidos por los grupos de interés	Existencia de protocolos escritos y aprobados por el órgano que se establezca
Políticas y procedimientos de admisión	Establecer y documentar la política de admisión, así como el perfil de entrada para los estudiantes de nuevo ingreso	Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada. Comprobación de los mecanismos utilizados para su difusión.
Planificación de la enseñanza	Establecimiento del / de los sistema(s) a utilizar en la evaluación y mejora de la enseñanza	Existencia de procedimientos escritos, y aprobados, que recojan la sistemática a seguir. Comprobación de la difusión de dichos procedimientos.
	Obtener un grado de satisfacción adecuado en las encuestas realizadas a estudiantes, donde se trate el tema de la planificación	Análisis de resultados de encuestas
Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes	Establecer y documentar los procedimientos para la recogida de quejas y sugerencias	Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos, para la recogida de quejas y sugerencias
	Obtener un grado de satisfacción adecuado en las encuestas realizadas a estudiantes, donde se trate el tema del desarrollo de la enseñanza y evaluación	Análisis de resultados de encuestas

 <b>UNIVERSIDAD DE JAÉN</b>	<b>POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</b>
--	--	--

<b>CRITERIO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>COMPROBACIÓN</b>
Acciones para orientar al estudiante	Establecimiento, y documentación, del programa de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso y del plan de acción tutorial	Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para el / los programa(s) de acogida y el plan de acción tutorial. Evidencias de la realización de los programas de acogida y del plan de acción tutorial.
	Facilitar la integración de los alumnos de nuevo ingreso en la Universidad de Jaén	Grado de participación y satisfacción de los alumnos de nuevo ingreso en los programas de acogida
	Garantizar un asesoramiento personalizado al estudiante a lo largo de su vida académica	Grado de participación y satisfacción de los alumnos en el programa de acción tutorial
Dotación de personal académico	Disponer de una dotación de personal académico cuantitativa y cualitativamente adecuada a las necesidades formativas del centro	Grado de ajuste de la dotación de personal a las necesidades docentes Ratio profesor/alumno Grado de satisfacción de los alumnos en las encuestas
Recursos y servicios	Disponer de infraestructura y equipamiento adecuado a las necesidades docentes	Grado de satisfacción de alumnos y profesores sobre espacios docentes, equipamiento e instrumentación.
	Disponer de servicios administrativos y de apoyo adecuados a la labor docente	Grado de satisfacción de alumnos, profesores y PAS sobre los servicios
Resultados del aprendizaje	Maximizar la adquisición por parte de los alumnos de las competencias contempladas en los grados y posgrados del Centro.	Análisis de encuestas realizadas al profesorado del Centro Análisis de encuestas realizadas al alumnado