

**INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC
Cursos 2013-14 y 2014-15****• Análisis de los datos. Información de entrada.**

- Revisión de la Política de Calidad y objetivos generales

La Política y Objetivos de Calidad han sido revisados en la Comisión de Garantía de Calidad (CGC de 28/01/2014), aprobados en Junta de Facultad (JF de 30/01/2014), y publicados en la página web de la Facultad.

- Los resultados del seguimiento y cumplimiento de los objetivos de la calidad del Centro.

Objetivos de los Planes de Estudios:

Los objetivos de los planes de estudios de los Grados están indicados en las correspondientes páginas web:

- Biología
- Ciencias Ambientales
- Química

Políticas y procedimientos de admisión:

Los criterios de admisión dependen de la Comisión del Distrito Único Andaluz.

El perfil de entrada para los estudiantes de nuevo ingreso se ha revisado y modificado, aprobado en Comisión de Garantía de Calidad (Acta CGC 28/01/2014), y en Junta de Centro (Acta JC 30/01/2014), y está actualizado en la memoria RUCT de cada uno de los Grados.

Planificación de la enseñanza:

No se han encontrado dificultades reseñables para la puesta en marcha del Título conforme al proyecto inicial establecido en la Memoria VERIFICA, aunque por iniciativa del Decanato y de la Comisión de Garantía de Calidad, y con la aprobación de la Junta de Centro se han propuesto sucesivas modificaciones sobre la memoria inicial, que una vez aprobadas, se han recogido en las memorias RUCT de los Grados.

La adaptación a los Grados del alumnado procedente de estudios previos se ha realizado según lo indicado en las Memorias de Verificación y siguiendo las tablas de adaptación de asignaturas de licenciatura a grado

La Normativa de Permanencia en los Estudios Universitarios de Grado y Máster de la Universidad de Jaén es de aplicación a todo el alumnado de la Universidad.

Las competencias y los resultados del aprendizaje de las asignaturas de los Grados están recogidas de forma clara y comprensible en las correspondientes guías docentes, incluyendo las correspondientes a las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Grado, y a las que se puede acceder a través de la web.

Igualmente, tanto en las guías docentes como en las memorias RUCT de los grados, se indican las competencias asociadas a cada una de las metodologías y actividades docentes, y los sistemas, criterios e instrumentos usados en la evaluación de las mismas.

El reconocimiento de las competencias previamente adquiridas por el alumnado que accede a los Grados se ha realizado siguiendo la Normativa sobre

Adaptación, Reconocimiento y Transferencia de Créditos en los Estudios de Grado de la Universidad de Jaén.

Además, las Comisiones de Coordinación de los Grados han creado Equipos de Trabajo cuya misión es revisar anualmente que las actividades de formación son las adecuadas para la adquisición de los resultados del aprendizaje y las competencias previstos en su programa formativo y, además, que los sistemas de evaluación utilizados para la valoración de los mismos son, igualmente, adecuados y fiables, y están accesibles a los grupos de interés.

El Reglamento para la Realización de Prácticas Externas Curriculares de la Facultad de Ciencias Experimentales regula y garantiza la coordinación y supervisión de las mismas. Y se han establecido convenios con diferentes empresas para el desarrollo de estas prácticas curriculares.

Finalmente, con la realización, presentación y defensa del Trabajo Fin de Grado el alumnado demuestra su capacidad en aplicar las competencias asociadas al título.

Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes

El Centro dispone del procedimiento PA04 para la gestión de incidencias. No se han encontrado dificultades para cumplir este aspecto de la Memoria, aunque en nuestra Universidad el procedimiento de S-Q-R-F está centralizado. Se puede acceder al buzón virtual de recogida de S-Q-R-F a través de un enlace específico tanto desde la página web del Título como desde la de la Facultad.

- *Resultados y seguimiento del aprendizaje.*

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro, con la colaboración de las Comisiones de Garantía de Calidad de los Grados y las Comisiones de Coordinación de los Grados, han realizado el análisis y seguimiento de los correspondientes resultados del aprendizaje (Anexos 1, 2, 3, 4, 5 y 6). Los resultados de estos análisis se recogen en las actas de estas comisiones, y en los informes de seguimiento y de renovación de la acreditación de los grados (Calidad-AUDIT).

- *Resultados y seguimiento de la inserción laboral*

En la Universidad de Jaén, la responsabilidad del seguimiento de la ocupación e inserción laboral de los egresados ha estado centralizada en el Vicerrectorado de Estudiantes. Este Vicerrectorado ha elaborado anualmente y puesto a disposición de toda la comunidad universitaria y de los agentes externos interesados los Estudios de Inserción Laboral de Titulados de esta Universidad.

Dichos estudios se realizan dos cursos después del de finalización de los estudios de cada promoción. Por lo que, debido a que la primera promoción del Grado en Ciencias Ambientales debería haber completado sus estudios en el curso académico 2012-2013, no le correspondería hasta la finalización del curso 2014-15. El último estudio de la inserción laboral de los/as titulados/as de la Universidad de Jaén es el Informe-2013 sobre los/as titulados/as de los estudios de diplomaturas –ingenierías técnicas– y licenciaturas –ingenierías– de la Universidad de Jaén que finalizaron sus estudios en el curso 2010-11.

- *Seguimiento de las acciones previstas en revisiones anteriores del SGIC.*

- Para facilitar y agilizar la presentación de incidencias, además de la hoja de incidencias S-Q-R-F (F01-PA04) accesible a través del de la página web, también se ha incluido un acceso directo a sistema buzón y hoja de reclamaciones centralizado de la Universidad.
- Se ha previsto tiempo y aulas para las acciones de orientación del alumnado incluyéndolas en el horario docente, tanto en primer curso como en el resto de cursos de los grados. Las acciones previstas y desarrolladas en el Plan de Acción Tutorial se detallan en su Memoria Anual 2013-14.
- Se ha potenciado el papel de las Comisiones de Coordinación de los tres Grados y en cada una de estas comisiones se han creado dos equipos de trabajo específicos, uno para revisar la coordinación entre asignaturas y analizar los posibles solapamientos entre ellas, tanto en teoría como en prácticas, y el otro para analizar los sistemas de evaluación usados para la evaluación de los resultados del aprendizaje y de las competencias de cada asignatura. Esta acción está actualmente en marcha y, por tanto, también se incluye en el plan de mejora para el próximo curso.
- Se ha continuado con la campaña informativa sobre el SGIC tanto para el alumnado como para el profesorado, tanto mediante correos electrónicos a los miembros de estos colectivos, como mediante la publicación en la página web de las actas de las comisiones y de los informes de seguimiento y renovación de la acreditación de los grados (Calidad-AUDIT).
- Tanto la Comisión de Garantía de Calidad como las Comisiones de Coordinación de los Grados, en la que están los representantes del alumnado de todos los cursos y el profesorado del Grado, han analizado las encuestas de satisfacción y de opinión realizadas por el alumnado y profesorado relacionados con la docencia de los Grados y de cada una de sus asignaturas, especialmente en aquellas en las que se han observado tasas claramente inferiores a las del resto de asignaturas.
- Al igual que en cursos anteriores, se mantiene la reserva de horas en el horario de cada curso así como de aulas de informática para facilitar que el alumnado cumplimente las encuestas de satisfacción. Se han enviado correos electrónicos tanto al alumnado como al profesorado informando sobre la importancia de las encuestas en el SGIC del Grado y animando a su participación.
 - Cambios que podrían afectar al Sistema de Garantía Interna de Calidad. Evaluación de las oportunidades de mejora y necesidad de efectuar cambios en la gestión del sistema.

Se ha realizado la revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) tanto de la Política y Objetivos de Calidad como del manual del SGIC, de los procedimientos del mismo y sus anexos, y se han aprobado en la Comisión de Garantía de Calidad (Acta CGC 28/01/2014) y en la Junta de Facultad (Acta JF 30/01/2014). Todos estos documentos, incluyendo los anexos correspondientes a los procedimientos, están disponibles en su versión 02 en el apartado de Calidad-AUDIT de la Web de la Facultad.

Además, desde el Servicio de Planificación y Evaluación se está promoviendo un Plan de Optimización de los SGIC de la Universidad, que cuenta con la aceptación y participación de nuestra Facultad. La finalidad de este plan es la de marcar una hoja de ruta que permita la optimización y asegure la eficacia y eficiencia del SGIC implantado en los Centros, adoptando un enfoque más transversal, y potenciando sus interrelaciones con otras estructuras y procedimientos centralizados de la Universidad.

- La información relativa a la satisfacción de los grupos de interés, quejas o reclamaciones, así como de sus necesidades y expectativas.

Encuestas de satisfacción del alumnado (Anexo 7): Al analizar las encuestas cumplimentadas por el alumnado en los tres Grados se observa una disminución en el porcentaje de participación respecto al curso anterior, aunque estos valores se siguen manteniendo muy por encima de los resultados obtenidos antes de la aplicación de acciones de mejora. A pesar de esta disminución relativa, el porcentaje de participación sigue siendo suficiente para poder sacar conclusiones estadísticamente significativas. Por ello, se debe seguir insistiendo en las acciones de mejora propuestas y a la campaña informativa sobre la importancia del SGIC que desde este Decanato se está realizando entre el alumnado.

Los resultados muestran una debilidad en la orientación recibida durante el desarrollo de los estudios, aunque consideran adecuadas las acciones del Plan de Acción Tutorial.

Como puntos débiles señalan principalmente una cierta insatisfacción sobre la organización de los horarios de las actividades docentes y sobre la elevada dificultad de algunas asignaturas y la desproporción entre los créditos asignados y el tiempo necesario para superarlas.

Como fortalezas habría que señalar el alto porcentaje de acceso a la información sobre el título a través de la página web, y sobre las asignaturas a través de las guías docentes “on-line”, el cumplimiento de la planificación indicada en las guías docentes y la coordinación del profesorado en la planificación y metodología docente, así como los recursos didácticos utilizados y el cumplimiento de los sistemas de evaluación por el profesorado, las instalaciones y dotación de aulas y laboratorios experimentales.

- Grado de satisfacción y motivación del personal.

Encuestas de satisfacción del profesorado (Anexo 7): Al analizar las encuestas cumplimentadas por el profesorado que imparte docencia en los tres Grados se observa una disminución en el porcentaje de participación respecto al curso anterior, aunque estos valores se siguen manteniendo por encima de los resultados obtenidos antes de la aplicación de acciones de mejora. A pesar de esta disminución relativa, el porcentaje de participación sigue siendo suficiente para poder sacar conclusiones estadísticamente significativas. Por ello, se debe seguir insistiendo en las acciones de mejora propuestas y a la campaña informativa sobre la importancia del SGIC que desde este Decanato se está realizando entre el alumnado.

El profesorado muestra un alto grado de satisfacción sobre la mayoría de los aspectos evaluados, aunque llama la atención que la valoración de los aspectos relativos a la planificación de la enseñanza, que depende del profesorado, obtenga una valoración media superior a la de los aspectos relacionados con el trabajo del alumnado. En este último las valoraciones más bajas están relacionadas con el bajo

uso de las tutorías y el poco tiempo que dedican a la preparación de la materia, así como el escaso uso de la bibliografía recomendada. Se recomienda a los Vicedecanatos de los Grados que se analicen estos aspectos en las respectivas Comisiones de Coordinación.

○ Sugerencias para la mejora.

- Aumentar la visibilidad y proyección internacional de la Facultad mediante la elaboración de una página web en inglés da cada uno de los grados.
- Que la subcomisión de la Comisión de Coordinación del Grado encargada de revisar los sistemas y criterios de evaluación, entre sus cometidos, se asegure de que en las guías docentes de las asignaturas que realizan exámenes parciales figuren esto con claridad, y también figure cómo la nota de estos parciales contribuye a la nota final de la asignatura.
- Que la subcomisión de la Comisión de Coordinación del Grado encargada de revisar los sistemas y criterios de evaluación, entre sus cometidos, se asegure de que en las guías docentes de las asignaturas, figura con claridad si realizan un sistema de evaluación continua o si valoran, y en su caso cómo, la asistencia a clase en la nota final.
- Que la Comisión de Coordinación del Grado y la Comisión de Garantía de Calidad sigan recabando datos sobre la evolución de la tasa y causas de abandono, se analicen y se propongan acciones de mejora.
- Dada la efectividad mostrada por este sistema, seguir manteniendo en el horario docente de cada uno de los cursos, una hora para llevar a todo el alumnado a una sala de informática para que cumplimenten las encuestas de satisfacción.
- Informar y estimular al profesorado para que aumente su participación en la Comisión de Coordinación del Grado y en general en el proceso de desarrollo y aplicación del Sistema de Garantía de Calidad del Grado.
- Instar a los departamentos para que las guías docentes de las asignaturas se mantengan actualizadas y acordes a lo indicado en el RUCT y recojan los cambios que este puede ir sufriendo como consecuencia del proceso de revisión y modificación del título.

2. Resultados.

2.1. Acciones para la mejora del SGIC.

- Se ha potenciado el papel de las Comisiones de Coordinación de los Grados.
- Se ha previsto la reserva de horas en el horario de cada curso y aulas de informática para facilitar que el alumnado cumplimente las encuestas de satisfacción.
- Se han enviado e-correo tanto al alumnado como al profesorado informando sobre la importancia de las encuestas en el SGIC del Grado y animando a que participen en el proceso.
- Se han establecido nuevos convenios para el desarrollo de prácticas externas.

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	F01-PM01
---	---	----------

2.2. Necesidades de efectuar cambios en el SGIC o en los objetivos para el próximo periodo. (Incluir aquí objetivos para el próximo periodo).

Objetivos de mejora:

- Los indicados en el Plan para la Optimización del Sistema de Garantía Interno de Calidad de los Centros - SGIC AUDIT UJA.

3. Conclusiones. Adecuación y eficacia del SGIC.

El SGIC se muestra como una herramienta eficaz, aunque mejorable, para detectar y solucionar los problemas que surgen en el desarrollo de los Grados.

Entre estas mejoras, la más necesaria sería su simplificación y adecuación al tamaño y circunstancias de la Universidad y de nuestra Facultad, lo que esperamos conseguir con el Plan de Optimización del SGIC mencionado anteriormente.

Realizado:	Aprobado:
Fdo. Alfonso María Carreras Egaña Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales Fecha:	Fdo. Fermín Aranda Haro Decano de la Facultad de Ciencias Experimentales Fecha:

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	F01-PM01
---	---	----------

ANEXO 1

Resultados académicos de la titulación en los últimos cuatro cursos

Titulación: Grado en Biología

Centro: FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

	Cursos académicos			
	11-12	12-13	13-14	14-15
IN01-PC11: Tasa de rendimiento	71,8	72,67	74,7	72,35
IN02-PC11: Tasa de éxito	83,52	83,34	84,43	80,31
IN03-PC11: Tasa de graduación		24,66	--	--
IN04-PC11: Tasa de abandono(RD 1393)		19,18	--	--
IN05-PC11: Tasa de eficiencia		96,73	92,01	93,54
IN06-PC11: Duración media de los estudios		4	4,33	4,42
IN07-PC11: Tamaño medio del grupo				

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	F01-PM01
---	---	----------

ANEXO 2

Comparación de los resultados académicos de la titulación con el Centro, la rama del conocimiento y el conjunto de la UJA

Curso académico: 2013-14 y 2014-15

Título: Graduado/a en Biología

Centro: FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

Rama: Ciencias

INDICADORES	Titulación (13-14)	Titulación (14-15)	Media Centro	Media Rama	Media UJA
IN01-PC11: Tasa de rendimiento	74,7	72,35			
IN02-PC11: Tasa de éxito	84,43	80,31			
IN03-PC11: Tasa de graduación	--	--			
IN04-PC11: Tasa de abandono	17,28	--			
IN05-PC11: Tasa de eficiencia	92,01	93,54	92,16		
IN06-PC11: Duración media de los estudios	4,33	4,42	4,38		
IN07-PC11: Tamaño medio del grupo					

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	F01-PM01
---	---	----------

ANEXO 3

Resultados académicos de la titulación en los últimos cuatro cursos

Titulación: Grado en Ciencias Ambientales

Centro: FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

	Cursos académicos			
	11-12	12-13	13-14	14-15
IN01-PC11: Tasa de rendimiento	68,52	69,64	74,36	75,79
IN02-PC11: Tasa de éxito	78,39	79,78	84,2	82,31
IN03-PC11: Tasa de graduación		14,29	--	--
IN04-PC11: Tasa de abandono(RD 1393)		31,43	--	--
IN05-PC11: Tasa de eficiencia		95,24	94,79	90,42
IN06-PC11: Duración media de los estudios		4	4,27	4,85
IN07-PC11: Tamaño medio del grupo				

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	F01-PM01
---	---	----------

ANEXO 4

Comparación de los resultados académicos de la titulación con el Centro, la rama del conocimiento y el conjunto de la UJA

Curso académico: 2013-14 y 2014-15

Título: Graduado/a en Ciencias Ambientales

Centro: FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

Rama: Ciencias

INDICADORES	Titulación (13-14)	Titulación (14-15)	Media Centro	Media Rama	Media UJA
IN01-PC11: Tasa de rendimiento	74,36	75,79			
IN02-PC11: Tasa de éxito	84,2	82,31			
IN03-PC11: Tasa de graduación	--	--			
IN04-PC11: Tasa de abandono	--	--			
IN05-PC11: Tasa de eficiencia	94,79	90,42	92,16		
IN06-PC11: Duración media de los estudios	4,27	4,85	4,38		
IN07-PC11: Tamaño medio del grupo					

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	F01-PM01
---	---	----------

ANEXO 5

Resultados académicos de la titulación en los últimos cuatro cursos

Titulación: Grado en Química

Centro: FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

	Cursos académicos			
	11-12	12-13	13-14	14-15
IN01-PC11: Tasa de rendimiento	54,55	61,64	62,19	61,23
IN02-PC11: Tasa de éxito	69,63	74,25	74,33	72,83
IN03-PC11: Tasa de graduación		15,63	--	--
IN04-PC11: Tasa de abandono(RD 1393)		12,5	--	--
IN05-PC11: Tasa de eficiencia		99,5	89,68	87,38
IN06-PC11: Duración media de los estudios		4	4,53	4,8
IN07-PC11: Tamaño medio del grupo				

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	F01-PM01
---	---	----------

ANEXO 6

Comparación de los resultados académicos de la titulación con el Centro, la rama del conocimiento y el conjunto de la UJA

Curso académico: 2013-14 y 2014-15

Título: Graduado/a en Química

Centro: FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

Rama: Ciencias

INDICADORES	Titulación (13-14)	Titulación (14-15)	Media Centro	Media Rama	Media UJA
IN01-PC11: Tasa de rendimiento	62,19	61,23			
IN02-PC11: Tasa de éxito	74,33	72,83			
IN03-PC11: Tasa de graduación	--	--			
IN04-PC11: Tasa de abandono	--	--			
IN05-PC11: Tasa de eficiencia	89,68	87,38	92,16		
IN06-PC11: Duración media de los estudios	4,53	4,8	4,38		
IN07-PC11: Tamaño medio del grupo					

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	F01-PM01
---	---	----------

ANEXO 7

REGISTRO DE LOS INDICADORES IN01-PM02 E IN02-PM02

Curso	IN01-PM02 (% encuestas cumplimentadas)					IN02-PM02 (Nivel satisfacción)					
	Grupos de interés					Grupos de interés					
	Alumnos	Profesores			Total	Alumnos	Profesores			Total	
GRADO EN BIOLOGÍA						GRADO EN BIOLOGÍA					
13-14	31,73	39,18									
12-13	52,40	51,09									
11-12	10,61	32,91									
10-11	9,70	25,40									
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES						GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES					
13-14	26,88	36,49									
12-13	51,72	43,28									
11-12	12,12	20,37									
10-11	26,47	42,50									
GRADO EN QUÍMICA						GRADO EN QUÍMICA					
13-14	26,85	53,57									
12-13	56,74	56,09									
11-12	16,67	39,58									
10-11	37,36	41,67									
TOTAL FACULTAD CIENCIAS EXPERIMENTALES						TOTAL FACULTAD CIENCIAS EXPERIMENTALES					
13-14	28,99	41,85									
12-13	53,45	50,23									
11-12	12,87	30,94									
10-11	21,85	32,17									