

Programa AUDIT.

Modelo de Autoinforme de Seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad

El Modelo de autoinforme que se presenta a continuación, ha sido diseñado para facilitar a los Centros la descripción de los cambios y la evolución experimentada por el SGIC en general, y el estado de las acciones de mejora derivadas de las no conformidades recogidas en el informe de auditoría externa, en particular.

Para referirse al estado de resolución de las acciones de mejora, utilice la misma numeración que la empleada en el Plan de Acciones de Mejora (PAM).

Por favor, utilice una plantilla diferente por cada uno de los centros que se han incluido en el alcance de la solicitud de certificación.

UNIVERSIDAD: Universidad de Jaén

NOMBRE DEL CENTRO: Facultad de Ciencias Experimentales

Fecha: 29 de septiembre de 2015

Nombre y cargo de la persona que cumplimenta esta ficha: Alfonso María Carreras Egaña, Vicedecano de Calidad

Explique brevemente y **con carácter general** la naturaleza de los principales cambios sufridos por el Centro y/o realizados sobre el SGIC durante el periodo anual objeto de seguimiento:

- Se ha realizado la revisión de la Política y Objetivos de Calidad, del manual del SGIC, de los procedimientos del mismo y sus anexos y se han aprobado en la Comisión de Garantía de Calidad ([Acta CGC 28/01/2014](#)) y en la Junta de Facultad ([Acta JF 30/01/2014](#)). Todos estos documentos, incluyendo los anexos correspondientes a los procedimientos, están disponibles en su versión 02 en el apartado de [Calidad-AUDIT](#) de la Web de la Facultad.

La Comisión de Garantía de Calidad ([CGC](#)) se ha reunido en 8 ocasiones en 2014, y, hasta ahora, en 3 ocasiones en 2015. Durante este periodo, la CGC, en colaboración con el Equipo Decanal, ha desarrollado, entre otras, las siguientes acciones:

- Revisión y modificación del Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad, y los procedimientos y formatos asociados al mismo. (2014)
- Revisión de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad. (2014 y 2015)
- Revisión de los Perfiles de Ingreso de los Grados. (2014 y 2015)
- Elaboración y aprobación del segundo Plan Estratégico de la Facultad 2015-2017 (2014)
- Elaboración y aprobación de los Autoinformes de Seguimiento de los Grados en Biología, Ciencias Ambientales y Química 2012-2013. (2014)
- Elaboración y aprobación del Informe de Análisis de los Resultados del SGIC 2013, y de su plan de acciones de mejora. (2014)
- Creación de un grupo de trabajo específico para la elaboración del autoinforme para la renovación de la acreditación de los Títulos de Grado en Biología y Química. (2014)
- Revisión y aprobación de los Autoinformes de renovación de la Acreditación de los Títulos de Grado en Biología y Química. (2014)
- Modificación del Reglamento de los Trabajos Fin de Grado. (2014 y 2015)
- Creación de un grupo de trabajo específico para la elaboración del autoinforme para la renovación de la acreditación del Título de Grado en Ciencias Ambientales. (2014)
- Revisión y aprobación del Autoinforme de renovación de la Acreditación del Título de Grado en Ciencias Ambientales. (2015)

Además, en las Comisiones de Coordinación de los Grados se han reunido en dos ocasiones en 2014, y, hasta ahora, en una en 2015. Durante este periodo, estas comisiones, en colaboración con los Vicedecanatos de Grado, han desarrollado, entre otras, las siguientes acciones:

CCG en Biología ([CCGB](#)):

- Análisis de los solapamientos de contenidos de las guías docentes de las asignaturas de la Titulación
- Análisis de los sistemas de evaluación de las guías docentes de las asignaturas de la Titulación
- Revisión y análisis de los resultados académicos por asignaturas.
- Desarrollo e incidencias en la docencia de las asignaturas del Grado en Biología.
- Coordinación de los horarios del curso siguiente

CCG en, Ciencias Ambientales ([CCGCA](#)):

- Análisis de los solapamientos de contenidos de las guías docentes de las asignaturas de la Titulación
- Análisis de los sistemas de evaluación de las guías docentes de las asignaturas de la Titulación
- Revisión y análisis de los resultados académicos por asignaturas.
- Desarrollo e incidencias en la docencia de las asignaturas del Grado en Ciencias Ambientales
- Análisis de las tasas de abandono en el Grado en Ciencias Ambientales para los últimos años. Motivos de abandono y acciones de mejora
- Coordinación de los horarios del curso siguiente
- Utilización de las tutorías por parte del estudiante de Ciencias Ambientales. Análisis y propuestas mejora.

CCG y Química ([CCGQ](#)):

- Análisis de los solapamientos de contenidos de las guías docentes de las asignaturas de la Titulación

- Análisis de los sistemas de evaluación de las guías docentes de las asignaturas de la Titulación
- Revisión y análisis de los resultados académicos por asignaturas.
- Incidencias en el desarrollo de la docencia de las asignaturas del Grado en Química. Análisis y Planes de mejora.
- Análisis de tasas de abandono y motivos. Planes de Acción de Mejora
- Coordinación de los horarios del curso siguiente

En base a la información recogida en los autoinformes elaborados por la Comisión de Garantía de Calidad, y tras las evaluaciones efectuadas en las visitas externas realizadas por las correspondientes Comisiones de Renovación de la Acreditación designadas por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC), se ha obtenido la renovación de la acreditación de los grados:

- [Grado en Biología](#) (23/01/2015)
- [Grado en Química](#) (23/01/2015)
- [Grado en Ciencias Ambientales](#) (31/07/2015)

OPORTUNIDADES DE MEJORA / OBSERVACIONES GENERALES AL SGIC (INFORME PROVISIONAL DE AUDITORÍA EXTERNA de 30/06/2014):

Comentario general a todo el SGIC: Desde el Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad se está impulsando un "[Plan para la Optimización del Sistema de Garantía Interno de Calidad de los Centros](#)" que se completará entre los años 2015 y 2016, y en el que se revisarán y se adaptarán los procedimientos y anexos del SGIC a los planteamientos estratégicos y necesidades reales de las Facultad.

Durante el ciclo de gestión 2014/15 se ha realizado un desarrollo parcial del mencionado plan de optimización, a la vez que se han reconsiderado otros aspectos importantes para dar cabida a los requisitos de renovación de la acreditación y a las acciones de mejora propiciadas por nuevas directrices institucionales. Tales cambios son de tal envergadura que afecta a todos los procedimientos del SGIC, así como a su Manual del SGIC, lo que ha conllevado a una nueva planificación temporal que contempla la puesta en marcha del [nuevo SGIC](#) de los Centros a principios de 2016.

nc11: Entre las acciones previstas en el Plan de Optimización del SGIC se encuentra la unificación del formato solicitado por la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC) para la realización del autoinforme de seguimiento de los títulos de Grado con el formato F01 del procedimiento de medición PM01 previsto actualmente en el SGIC.

nc13: El seguimiento de la ejecución de las acciones de mejora propuestas se recoge en la actas de las comisiones directamente responsables de las mismas (Comisión de Garantía de Calidad, Comisiones de Coordinación de los Grados) ([Calidad-AUDIT](#)).

Explique, para cada una de las acciones de mejora necesarias o voluntarias, los **detalles** que se solicitan en la tabla que sigue.

Nº de acción de mejora	Responsable/s realización	Cargo	Fecha prevista inicio	Fecha prevista cierre	Estado resolución (1)	Justificación del grado de avance alcanzado
NCM5	Fermín Aranda Haro M ^a Alfonso Carreras Egaña	Decano VD Calidad	Febrero -2014	Final curso 2013-14	Cerrada	Se ha realizado la revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) tanto de la Política de Calidad como del manual, de los procedimientos del mismo y sus anexos, y se han aprobado en la Comisión de Garantía de Calidad (Acta CGC 28/01/2014) y en la Junta de Centro (Acta JC 30/01/2014). Todos estos documentos están disponibles en su versión 02 en el apartado de Calidad-AUDIT de la Web de la Facultad.
NCM6	Alfonso M ^a Carreras Egaña	VD Calidad	Octubre -2013	Final curso 2013-14	Cerrada	Se han incluido en el apartado de Calidad-AUDIT de la web de la Facultad los anexos correspondientes a los procedimientos, y, posteriormente, se han sustituido por los correspondientes de la versión 02 tras la revisión del SGIC, según se indica en la acción anterior (NCM5).
NCM14	CGC	Comisión de Garantía de	Abril-	Final	Cerrada	Se ha realizado el Informe de Análisis de Resultados del SGIC correspondiente a 2013

	Alfonso M ^a Carreras Egaña	Calidad VD Calidad	2014	curso 2013-14		según el formato F01-PM01, del que se deriva el correspondiente Plan de Acciones de Mejora según el formato F03-PM01, ambos aprobados por la Comisión de Garantía de Calidad en su sesión de 6 de marzo de 2014 (Acta CGC 06/03/2014).
NCM16	Fermin Aranda Haro Alfonso M ^a Carreras Egaña	Decano VD Calidad	Febrero -2014	Final curso 2013-14	Cerrada	Se han revisado y actualizado todos los enlaces incluidos en el MSGIC .
nc1	Alfonso M ^a Carreras Egaña	VD Calidad	Octubre -2013	Final curso 2013-14	Cerrada	Se ha incluido en la web un enlace directo al documento de " Política y Objetivos de Calidad ", en el que consta la fecha de aprobación por la Facultad de Ciencias Experimentales y las firmas de la Decana y la Coordinadora de Calidad responsables, y posteriormente se han sustituido por los correspondientes de la versión 02 tras la revisión del SGIC, según se indica en la acción correspondiente a la NCM5.
nc2	Fermin Aranda Haro Alfonso M ^a Carreras Egaña	Decano VD Calidad	Febrero -2014	Final curso 2013-14	Cerrada	La oferta docente de la Facultad se ha actualizado a la situación real dentro del proceso de revisión del SGIC según se indica en la acción correspondiente a la NCM5 (MSGIC).
nc3	Fermin Aranda Haro Alfonso M ^a Carreras Egaña	Decano VD Calidad	Febrero -2014	Final curso 2013-14	Cerrada	Se ha corregido dentro del proceso de revisión del SGIC según se indica en la acción correspondiente a la NCM5, quedando denominados de la siguiente forma (MSGIC): <ul style="list-style-type: none"> • "Comisión de Garantía de Calidad" • "Vicedecano/a de Calidad"
nc4	Fermin Aranda Haro Alfonso M ^a Carreras Egaña	Decano VD Calidad	Febrero -2014	Final curso 2013-14	Cerrada	En el proceso de revisión del SGIC mencionado en la acción correspondiente a la NCM5 se ha modificado la periodicidad con que se tiene que reunir la Comisión de Garantía de Calidad a un mínimo de dos reuniones por año y, en todo caso, cuando el equipo de dirección del Centro lo considere necesario (MSGIC).
nc7	CGC Fermin Aranda Haro Alfonso M ^a Carreras Egaña	Comisión de Garantía de Calidad Decano VD Calidad	Febrero -2014	Final curso 2013-14	Cerrada	Acciones realizadas para la difusión de la política de calidad del centro: <ul style="list-style-type: none"> • Publicación en la página web de las actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro y de las Comisiones de Garantía de Calidad de los Grados (Calidad-AUDIT) • e-correo al alumnado informando de las acciones y cambios realizados en el SGIC, incluyendo la "Política y Objetivos de Calidad". • e-correos al profesorado informando de las acciones y cambios realizados en el SGIC, incluyendo la "Política y Objetivos de Calidad". • Se han colocado carteles con la "Política y Objetivos de Calidad" en las aulas en las que se imparten todos los cursos de los tres grados. • Se ha invitado a los/as delegados/as de titulación a las Juntas de Centro (Acta JC 30/01/2014).
nc8	CCGB CCGCCA CCGQ Gracia M ^a Liébana Torres Ginés A de Gea Guillén Paloma Arranz Mascarós	Comisiones de Coordinación de los Grados VD Biología VD CC Ambientales VD Química	Febrero -2014	Anual	Cerrada	Se han creado equipos de trabajo en las Comisiones de Coordinación (CC) de los tres Grados para analizar los programas de las asignaturas de cada grado y evidenciar los posibles solapamientos (Acta 7 CC Biología ; Acta 9 CC CC Ambientales ; Acta 12 CC Química).

	Alfonso M ^a Carreras Egaña	VD Calidad				
nc9	Fermín Aranda Haro Alfonso M ^a Carreras Egaña	Decano VD Calidad	Febrero -2014	Final curso 2013-14	Cerrada	En la actualización del SGIC se ha incluido que sea potestativo de la Comisión de Calidad del Centro el crear o no grupos de mejora (MSGIC). Además de los equipos de trabajo mencionados en la acción anterior (nc8), la revisión y modificación del SGIC realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro se ha llevado a cabo mediante la creación de un grupo de mejora específico para este fin (Acta CGC 10/10/2013).
nc10	Fermín Aranda Haro Gracia M ^a Liébana Torres Ginés A de Gea Guillén Paloma Arranz Mascarós Alfonso M ^a Carreras Egaña	Decano VD Biología VD CC Ambientales VD Química VD Calidad	Enero- 2014	Marzo- 2014	Cerrada	La Comisión de Garantía de Calidad ha revisado y actualizado el perfil de ingreso del alumnado en los Grados (Acta CGC 10/10/2013). La actualización del perfil de ingreso se recoge en los Autoinformes de Seguimiento de los Grados y se incluye en las Hojas RUCT de las Memorias de Grado Modificadas (Modificaciones a la Memoria - 27/02/2014, pendiente informe de Agencia Andaluza del Conocimiento).
nc11	Fermín Aranda Haro Alfonso M ^a Carreras Egaña	Decano VD Calidad	Abril- 2014	Anual	Cerrada	La Comisión de Garantía de Calidad viene realizando el seguimiento anual de los títulos de grado, y los Autoinformes de seguimiento, que incluyen los indicadores de evaluación del aprendizaje, están disponibles en la página web del Centro en el apartado de Calidad-AUDIT (CGC), aunque siguiendo el formato propuesto por la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC). La CGC ha elaborado los Informes de Análisis de Resultados del SGIC correspondientes a los años 2013 y 2014-2015 según el formato F01-PM01, que igualmente incluye del registro de indicadores de evaluación de aprendizaje según los formatos recogidos en el MSGIC. Las propuestas derivadas de estos análisis se llevan a cabo mediante los correspondientes planes de acciones de mejora (PAM-2013-14 y PAM-2014-15 2015-16).
nc12	CGC Fermín Aranda Haro Alfonso M ^a Carreras Egaña	Comisión de Garantía de Calidad Decano VD Calidad	Abril- 2014	Final curso 2013-14	Cerrada	Se han realizado la siguientes acciones para favorecer la presentación por escrito de las quejas del alumnado: <ul style="list-style-type: none"> • Se ha incluido en la página web un acceso directo al formulario F01-PA04 para incidencias S-Q-R-F, y se ha enviado un e-correo informativo al alumnado y profesorado. • Para facilitar y agilizar la presentación de incidencias, además de la hoja de incidencias S-Q-R-F (F01-PA04) accesible a través del de la página web, también se ha incluido un acceso directo a sistema buzón y hoja de reclamaciones centralizado de la Universidad. • Se ha comentado con el alumnado en la Comisiones de Coordinación de los Grados • Conversación oral del Decano con el Defensor Universitario
nc13	Fermín Aranda Haro Alfonso M ^a Carreras Egaña	Decano VD Calidad	Abril- 2014	Anual	Cerrada	Los datos de profesorado se han recogido en el formato F01-PA05 y se han incluido, aunque de forma resumida, en el apartado 1.1.2 del Autoinforme de Seguimiento de cada uno de los Grados (CGC), y en el apartado IV de los Autoinformes de Renovación de la Acreditación de los Grados .



nc15	Fermín Aranda Haro Alfonso Ma Carreras Egaña	Decano VD Calidad	Febrero -2014	Anual	Cerrada	La Comisión de Garantía de Calidad ha realizado el Informe de Análisis de Resultados del SGIC correspondientes a los años 2013 y 2014-2015 según el formato F01-PM01, que incluyen los registros de indicadores de evaluación de aprendizaje según los formatos recogidos en el MSGIC.
------	---	----------------------	------------------	-------	---------	--

(1) *No iniciada, En proceso, Cerrada*

Puede utilizar más de una hoja por cada Centro descrito