

# **GRADO EN QUÍMICA**

**INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE SATISFACIÓN  
CURSO 2009/2010**

## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE 1º DE GRADO

La encuesta se realizó durante la primera quincena del mes de mayo en horario lectivo.

Respondieron a la encuesta 14 estudiantes, esto supone un 43.8% de los matriculados.

A continuación se resumen los principales aspectos encuestados.

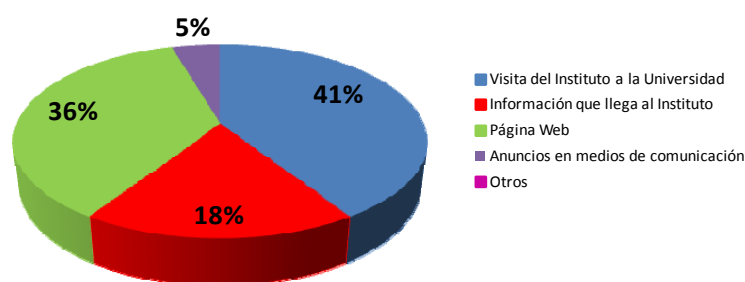
### 1. Motivación para la elección de la titulación y la Universidad

El perfil de los alumnos encuestados es mayoritariamente vocacional:

La mayoría de los encuestados otorgan una puntuación muy elevada (4 o 5 sobre en una escala de 1 a 5) al atractivo de los estudios y las salidas profesionales como motivos para la elección de la titulación, con un 71.4% y un 64.3% de los encuestados, respectivamente. Sin embargo un 14.3% da una puntuación de 2 o menos a esta razones para la elección de la carrera, porcentaje que coincide con el de estudiantes que ha basado su elección en la nota de acceso.

En cuanto a la elección de la Universidad de Jaén, la proximidad al domicilio familiar solo tiene una influencia relevante para el 14.3% de los encuestados. La influencia de la confianza depositada en la institución es valorada con una media de 3.14.

La información sobre la Titulación ha llegado a los estudiantes mayoritariamente a través del instituto, (siendo especialmente relevante la visita a la UJA) y a través de la web:



### 2. Valoración de las acciones de orientación

#### 2.1 Acciones generales de orientación.

La valoración en una escala de 1 a 5 es:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Orientación al comenzar los estudios (ubicación de aulas, laboratorios, biblioteca, horarios, etc.)	3.86	1.51	4	5
Orientación durante el desarrollo de los mismos (contenido curricular, movilidad, prácticas externas, preparación para la inserción laboral, etc.)	3.14	1.70	3	2
Información sobre las actividades culturales, de divulgación científica, deportivas, de cooperación, salud, etc.	3.57	1.55	4	3

La valoración es buena, especialmente las acciones realizadas al comenzar los estudios. La peor valoración de las acciones referentes a contenido curricular, movilidad, prácticas externas, y preparación para la inserción laboral puede atribuirse al hecho de que se trata de alumnos de primer curso.

## 2.2. Plan de Acción Tutorial

Es de destacar la elevada participación en el PAT, con un 90.2% de los encuestados. Los estudiantes que han participado consideran adecuadas las acciones de este plan, con una valoración media de 3.36 (siendo la moda 3 y mediana 4).

## 3. Valoración de la información disponible sobre la titulación

Un 78.6% de los estudiantes encuestados afirma haber consultado la información de la página web de la Facultad sobre el título. Estos estudiantes otorgan una puntuación media de 3.55 a la relevancia de la información publicada.

El 85.7% de los estudiantes encuestados saben dónde pueden consultar las guías docentes de las asignaturas en la página de la Facultad, si bien no todos las consultan (un 78.6% si). La utilidad de la información que aparece en las guías docentes obtiene una puntuación media de 3.73.

## 4. Valoración del desarrollo de la actividad académica

La valoración en una escala de 1 a 5 es:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Cumplimiento de las actividades programadas en las guías docentes	3.64	1.03	4	4
Adecuación entre los créditos asignados a las asignaturas y el tiempo necesario para superarlas (considerando horas de asistencia a clase, realización de trabajos y estudio personal)	4.00	.95	4	3
Coordinación entre el profesorado, en cuanto a planificación y metodología docente	3.75	.87	4	4
Coordinación entre el profesorado en cuanto a las competencias y contenidos de las distintas asignaturas	3.75	.87	4	4
Organización de los horarios de todas las actividades docentes (clases, seminarios, prácticas, tutorías)	4.75	.45	5	5

La valoración es, en general, muy buena, especialmente en lo referente a la organización de los horarios de las actividades docentes, que tiene una valoración altísima.

## 5. Valoración de las infraestructuras a disposición del estudiante

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, etc.)	3.42	1.56	4	5
Espacios destinados al trabajo personal del estudiante	3.67	1.07	3	3
Laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento	4.75	.62	5	5
Fondos bibliográficos de la biblioteca	4.00	1.35	5	5

La valoración es, en general, muy buena, destacando la puntuación concedida a los laboratorios docentes.

## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES DE 1º DE GRADO

La encuesta se envió a los profesores por correo electrónico en la primera quincena de julio de 2010.

Respondieron 12 profesores, esto supone un 85.6% del total a quienes se envió la encuesta.

### BLOQUE 1. Planificación y desarrollo de la enseñanza

#### 1.1. Objetivos del Plan de Estudios

Todos los profesores encuestados afirman conocer los Objetivos del Plan de Estudios y su valoración de los mismos positiva.

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Los objetivos reflejan con claridad el perfil del titulado	3.90	.99	4	4
Estoy satisfecho con los objetivos del Plan de Estudios	3.90	.74	4	4

#### 1.2. Planificación de la Enseñanza

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Estoy satisfecho con la nueva metodología de planificación y desarrollo de la enseñanza	3.70	.95	3	3
He participado activamente en la elaboración de la Guía Docente de las asignaturas que imparto	4.70	.95	5	5
La planificación de los contenidos y actividades de las asignaturas que imparto me parece adecuada	4.10	.88	4	4
Se llevan a cabo mecanismos de revisión	4.00	1.32	5	5

anual de las guías de las materias				
En la planificación de la enseñanza se consideran los intereses y los conocimientos previos de los estudiantes	3.40	1.26	3	3
Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo que suponen para el estudiante la superación de las mismas	3.60	1.17	4	4
Se respeta la planificación inicial de las actividades programadas	4.11	1.05	4	5
El proceso de coordinación y reuniones entre el profesorado de la asignatura es adecuado	3.90	.99	4	4
El proceso de coordinación entre las diferentes asignaturas implicadas en el título es adecuado	3.33	1.00	3	3

El profesorado se muestra bastante satisfecho con la nueva metodología, pues un 40% responde con puntuaciones de 4 o 5 en la escala de 1 a 5 y ningún profesor da una puntuación inferior a 3.

La valoración por parte de los profesores del proceso de planificación es positiva en general:

Los profesores han participado mayoritariamente en la elaboración de la Guía Docente y saben de la existencia de mecanismos de revisión anual. Además, se muestran satisfechos con la planificación de contenidos y actividades y el grado de cumplimiento de los mismos.

Podría mejorarse la consideración de los conocimientos previos del alumnado en la planificación

En cuanto a la coordinación docente, habría que incidir en la coordinación entre diferentes asignaturas.

### 1.3. Desarrollo de la enseñanza y evaluación de aprendizajes

Los profesores se muestran, en general, satisfechos con el desarrollo de la enseñanza (aunque hay un 20% que no está satisfecho) y los procedimientos de evaluación utilizados.

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Estoy satisfecho con el grado de cumplimiento que he conseguido de las actividades programadas	4.00	.82	4	4
Tengo en cuenta el tiempo de aprendizaje del estudiante en función de los créditos ECTS (horas lectivas más trabajo personal) para adquirir las competencias y superar con éxito el programa	4.38	.74	5	5
Los procedimientos de evaluación que he utilizado han permitido valorar adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes	3.60	.84	4	4
Estoy satisfecho con el desarrollo de la enseñanza	3.30	1.25	3	3

## BLOQUE 2. Grupo de estudiantes

Resultados de la valoración de los estudiantes:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Asisten regularmente a clase	3.90	.74	4	4
Tienen los conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia	3.00	1.05	3	2
Dedican tiempo suficiente a la preparación de la materia	2.60	1.07	3	2
Colaboran entre ellos para sacar adelante las materias	3.00	1.00	3	3
Muestran interés por los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la actividad docente	3.20	.92	3	3
Participan activamente en debates y actividades desarrolladas en el aula	3.30	.95	3	3
Resuelven problemas e interpretan	2.90	1.10	3	3

resultados.				
Utilizan la bibliografía recomendada.	2.33	1.41	2	1
Realizan actividades complementarias (lecturas, trabajos, exposiciones...)	3.33	1.22	4	4
Utilizan habitualmente las horas de tutoría.	2.40	1.35	2	1
Se muestran satisfechos con la metodología de enseñanza-aprendizaje.	3.22	.83	3	3
Se muestran satisfechos con la metodología de evaluación.	3.56	1.01	3	3
Se muestran satisfechos con los resultados de la evaluación.	3.44	1.33	4	4
Se preocupan de comentar con el profesor los resultados de las evaluaciones.	2.90	1.10	3	3
Durante el desarrollo de la materia se evidencia la adquisición de las competencias (conocimientos, destrezas y habilidades) por parte de los estudiantes.	3.11	.93	3	3
Creo que la materia satisface sus expectativas.	3.78	.97	4	4
Estoy satisfecho, en general, con el grupo de estudiantes	3.20	1.14	3	3

Los profesores se muestran moderadamente satisfechos con el grupo de estudiantes. Los aspectos peor valorados son los conocimientos previos, el tiempo dedicado al estudio de la materia, el uso de bibliografía y el aprovechamiento de las horas de tutoría.

### **BLOQUE 3. Servicios de Apoyo al Estudiante**

Los profesores, en general, valoran positivamente los servicios de apoyo y orientación al estudiante, con medias superiores a 3.5 en todos los casos:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
--	-------	-----------------	---------	------



Las actuaciones que orientan a los estudiantes de nuevo ingreso son adecuadas	3.90	.74	4	4
Las acciones de orientación sobre las distintas alternativas de contenido curricular, movilidad, prácticas externas... son adecuadas	3.67	1.00	4	3
Las actuaciones de atención a la diversidad, en caso de ser necesarias, son adecuadas	3.86	.90	4	3
Los planes de acción tutorial de los estudiantes son adecuados	3.55	1.04	4	4

## BLOQUE 4. Recursos para la Enseñanza

### 4.1. Personal académico

Los profesores encuestados consideran adecuada la dotación de personal académico con una media de 4.11 (mediana 4, moda 5). También se muestran satisfechos con los criterios de asignación de la docencia dentro del área de conocimiento, aunque en este caso hay un 20% que se considera insatisfecho.

### 4.2. Recursos y servicios

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario etc.) son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza	3.50	.97	4	4
Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados.	4.67	.50	5	5
Los fondos bibliográficos de la biblioteca son suficientes.	4.20	.63	4	4
Se garantiza el acceso a las distintas fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos... para cubrir las necesidades de la enseñanza.	4.50	.53	5	4

Los recursos para realizar actividades docentes fuera del Campus (visitas a instalaciones, prácticas de campo, etc) son adecuados	4.14	.69	4	4
Estoy satisfecho con los recursos de docencia virtual disponibles	4.40	.84	5	5
Los espacios destinados al desarrollo de todas mis actividades docentes son adecuados	4.10	1.10	5	5
Los servicios que presta el PAS en relación con mi actividad docente son adecuados (secretaría, actas, personal de laboratorio..)	4.00	.82	4	4
Estoy satisfecho con los recursos y servicios destinados a la enseñanza.	3.90	.57	4	4

Los profesores se muestran mayoritariamente muy satisfechos con las infraestructuras para la docencia. Destaca especialmente la valoración de los laboratorios y su equipamiento con un 4.67 de media (mediana y moda 5). Solo un 20% se muestra insatisfecho con las aulas y un 10% con los espacios a disposición del profesor para todas sus actividades docentes.

## CONCLUSIONES

Aunque la respuesta a la encuesta por parte de los estudiantes no ha sido masiva, de los resultados de la misma se desprende que los estudiantes de Grado en Química son en amplia mayoría vocacionales. Llegan a la Universidad de Jaén a realizar sus estudios en Química atraídos por la información que han recibido “*in vivo*” en su instituto de enseñanza secundaria y en la visita a la universidad y acuden con un buen grado de confianza a nuestra institución.

En general, dan una valoración entre buena y muy buena a todos los aspectos sobre los que se les ha consultado, incluidos los de orientación, organización y desarrollo de las actividades docentes y materiales y equipamiento a su disposición. Destacan la alta valoración recibida por la organización temporal de las actividades y los laboratorios docentes.

Si bien la valoración general es satisfactoria se detectan dos puntos sobre los que podrían llevarse a cabo acciones de mejora:

- La orientación profesional y curricular
- Los espacios destinados al trabajo personal

En cuanto al profesorado, destaca el elevado porcentaje de profesores que respondió al cuestionario sobre satisfacción. En su mayoría, los profesores encuestados conocen los objetivos de la titulación y valoran positivamente el proceso de planificación y desarrollo de la enseñanza. Sin embargo, su percepción del alumnado, tanto en lo que se refiere a conocimientos previos como a motivación y capacidad de trabajo, está en un nivel bastante por debajo de la media de satisfacción con el resto de aspectos valorados. Destaca la satisfacción con los recursos disponibles para la enseñanza.

Como aspecto a mejorar puede citarse también la coordinación entre las asignaturas ya que recibe la valoración más baja de todos los aspectos sobre el desarrollo de la enseñanza. Debe Esto puede abordarse reforzando el papel de la Comisión de Coordinación Docente, implicando más al profesorado para garantizar la coordinación entre asignaturas.