

GRADO EN BIOLOGÍA

**INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE SATISFACIÓN
CURSO 2009/2010**

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE 1º DE GRADO

La encuesta se realizó durante la primera quincena del mes de mayo en horario lectivo (prácticas).

Respondieron a la encuesta un total de 52 estudiantes, esto supone un 70.3% de los matriculados.

1. Motivación para la elección de la titulación y la Universidad

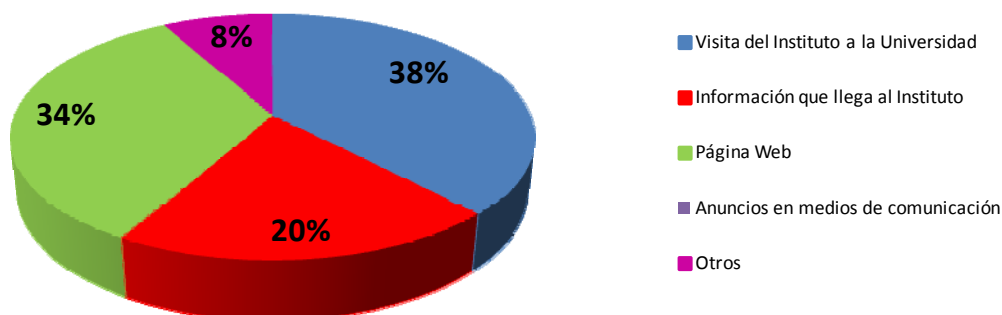
El perfil de los alumnos encuestados es mayoritariamente vocacional:

Un 73% de los encuestados responde que el principal motivo para la elección de la titulación es el atractivo de estos estudios (con puntuación de 4 o 5 sobre en una escala de 1 a 5). Solo un 3.8% da una puntuación inferior a 3 a esta razón para la elección de la carrera. La importancia concedida a las de las salidas profesionales es algo menor (un 40% de los encuestados responde con 4 o 5).

No obstante, existe un 30.1% de estudiantes que reconoce que su elección se debe a no tener mejores opciones debido a su nota de acceso.

En cuanto a la elección de la Universidad de Jaén, la proximidad al domicilio familiar solo tiene una influencia relevante en un 27% de los encuestados. La influencia de la confianza depositada en la institución es valorada con una media de 3.37.

La información sobre la Titulación ha llegado a los estudiantes mayoritariamente a través del instituto, (siendo especialmente relevante la visita a la UJA) y a través de la web:



2. Valoración de las acciones de orientación

2.1 Acciones generales de orientación.

La valoración en una escala de 1 a 5 es:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Orientación al comenzar los estudios (ubicación de aulas, laboratorios, biblioteca, horarios, etc.)	3.17	1.12	3	4
Orientación durante el desarrollo de los mismos (contenido curricular, movilidad, prácticas externas, preparación para la inserción laboral, etc.)	3.02	.98	3	3
Información sobre las actividades culturales, de divulgación científica, deportivas, de cooperación, salud, etc.	3.31	1.21	4	4

La valoración es buena, con medias por encima de 3.0, si bien puede mejorarse. La peor valoración es para las acciones referentes a contenido curricular, movilidad, prácticas externas, y preparación para la inserción laboral, hecho que puede atribuirse a que se trata de alumnos de primer curso.

2.2. Plan de Acción Tutorial

Han participado en el PAT un 65.4% de los encuestados. Los estudiantes que han participado consideran adecuadas las acciones de este plan, con una valoración media de 3.85 (moda y mediana 4).

3. Valoración de la información disponible sobre la titulación

Un 75.0% de los estudiantes encuestados afirma haber consultado la información de la página web de la Facultad sobre el título. Estos estudiantes otorgan una puntuación media de 3.36 a la relevancia de la información publicada. Sin embargo, dado que solo en torno al 30% dan puntuaciones de 4 o 5, habría que trabajar para la mejora de la información disponible.

El 93.2% de los estudiantes encuestados saben dónde pueden consultar las guías docentes de las asignaturas en la página de la Facultad, y las consultan mayoritariamente (un 94.2%). Estos estudiantes valoran positivamente la utilidad de la información que aparece en las guías docentes con una

puntuación media de 3.81

4. Valoración del desarrollo de la actividad académica

La valoración en una escala de 1 a 5 es:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Cumplimiento de las actividades programadas en las guías docentes	3.38	.87	3	4
Adecuación entre los créditos asignados a las asignaturas y el tiempo necesario para superarlas (considerando horas de asistencia a clase, realización de trabajos y estudio personal)	3.53	.99	4	4
Coordinación entre el profesorado, en cuanto a planificación y metodología docente	3.12	1.03	3	3
Coordinación entre el profesorado en cuanto a las competencias y contenidos de las distintas asignaturas	3.51	.99	4	4
Organización de los horarios de todas las actividades docentes (clases, seminarios, prácticas, tutorías)	3.43	1.17	4	4

La valoración es buena. No obstante, es deseable mejorar la coordinación del profesorado, especialmente en cuanto a planificación y metodología docente en una misma asignatura.

5. Valoración de las infraestructuras a disposición del estudiante

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, etc.)	4.37	.72	4	5
Espacios destinados al trabajo personal del estudiante	4.08	.84	4	4
Laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento	4.39	.70	4	4
Fondos bibliográficos de la biblioteca	3.75	.98	4	4

La valoración es muy buena.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES DE 1º DE GRADO

Respondieron a la encuesta (enviada por correo electrónico al final del periodo lectivo) 15 profesores, esto supone un 60% del total a quienes se envió el cuestionario.

BLOQUE 1. Planificación y desarrollo de la enseñanza

1. 1. Objetivos del Plan de Estudios

Todos los profesores encuestados afirman conocer los Objetivos del Plan de Estudios. En cuanto a su valoración de los mismos, les parece que reflejan bien el perfil del titulado y se muestran moderadamente satisfechos con los objetivos.

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Los objetivos reflejan con claridad el perfil del titulado	4.00	.71	4	4
Estoy satisfecho con los objetivos del Plan de Estudios	3.31	.95	3	3

1.2. Planificación de la Enseñanza

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Estoy satisfecho con la nueva metodología de planificación y desarrollo de la enseñanza	2.85	1.28	3	3
He participado activamente en la elaboración de la Guía Docente de las asignaturas que imparto	3.77	1.54	4	5
La planificación de los contenidos y actividades de las asignaturas que imparto me parece adecuada	3.62	.96	4	4
Se llevan a cabo mecanismos de revisión	4.00	1.63	5	5

anual de las guías de las materias				
En la planificación de la enseñanza se consideran los intereses y los conocimientos previos de los estudiantes	3.33	1.67	4	5
Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo que suponen para el estudiante la superación de las mismas	2.62	1.19	3	4
Se respeta la planificación inicial de las actividades programadas	3.92	1.44	5	5
El proceso de coordinación y reuniones entre el profesorado de la asignatura es adecuado	4.45	.93	5	5
El proceso de coordinación entre las diferentes asignaturas implicadas en el título es adecuado	2.46	.97	2	2

El grado de satisfacción del profesorado con la nueva metodología es muy dispar. La mayoría responde con 3 en la escala de 1 a 5, pero hay el mismo porcentaje de respuestas mayor que 3 y menor que 3.

La valoración por parte de los profesores del proceso de planificación es positiva en general:

Los profesores han participado mayoritariamente en la elaboración de la Guía Docente y saben de la existencia de mecanismos de revisión anual. Además, se muestran satisfechos con la planificación de contenidos y actividades y el grado de cumplimiento de los mismos.

Es destacable que aproximadamente el 50% del profesorado considera que los créditos asignados a las materias no guardan proporción con el volumen de trabajo que supone para el estudiante. Habría que aclarar las razones de esta opinión.

En cuanto a la coordinación docente, la coordinación entre el profesorado de una misma asignatura se valora muy positivamente, pero no ocurre lo mismo entre las distintas asignaturas, por lo que habrá que mejorar sustancialmente en este aspecto a través de la Comisión de Coordinación Docente.

1.3. Desarrollo de la enseñanza y evaluación de aprendizajes

Los profesores se muestran, en general, satisfechos con el grado de cumplimiento de las actividades programadas y los procedimientos de evaluación utilizados:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Estoy satisfecho con el grado de cumplimiento que he conseguido de las actividades programadas	3.54	1.20	4	4
Tengo en cuenta el tiempo de aprendizaje del estudiante en función de los créditos ECTS (horas lectivas más trabajo personal) para adquirir las competencias y superar con éxito el programa	3.85	1.14	4	4
Los procedimientos de evaluación que he utilizado han permitido valorar adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes	3.77	1.17	4	4
Estoy satisfecho con el desarrollo de la enseñanza	3.31	1.32	3	2

Sin embargo, resulta llamativo que un 30% del profesorado que ha contestado la encuesta se muestra poco satisfecho con el desarrollo de la enseñanza (valoración 1 o 2). En realidad la respuesta a esta pregunta es muy variada (valoraciones 2, 3, 4 y 5 tienen idéntico porcentaje de respuestas).

BLOQUE 2. Grupo de estudiantes

Resultados de la valoración de los estudiantes:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Asisten regularmente a clase	3.77	1.09	4	4
Tienen los conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia	2.69	1.11	3	3
Dedican tiempo suficiente a la preparación de la materia	2.85	1.14	3	4
Colaboran entre ellos para sacar adelante las materias	3.25	1.29	4	4

Muestran interés por los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la actividad docente	2.92	1.26	3	3
Participan activamente en debates y actividades desarrolladas en el aula	2.62	1.19	3	3
Resuelven problemas e interpretan resultados.	2.62	1.19	3	4
Utilizan la bibliografía recomendada.	2.15	1.28	2	1
Realizan actividades complementarias (lecturas, trabajos, exposiciones...)	2.46	1.20	3	1
Utilizan habitualmente las horas de tutoría.	1.69	.95	1	1
Se muestran satisfechos con la metodología de enseñanza-aprendizaje.	2.91	.94	3	3
Se muestran satisfechos con la metodología de evaluación.	3.00	.89	3	3
Se muestran satisfechos con los resultados de la evaluación.	3.17	1.03	4	4
Se preocupan de comentar con el profesor los resultados de las evaluaciones.	2.42	1.24	3	1
Durante el desarrollo de la materia se evidencia la adquisición de las competencias (conocimientos, destrezas y habilidades) por parte de los estudiantes.	3.23	1.09	3	4
Creo que la materia satisface sus expectativas.	3.38	1.04	3	3
Estoy satisfecho, en general, con el grupo de estudiantes	3.54	1.27	4	4

Los profesores se muestran escasamente satisfechos con el grupo de estudiantes. Especialmente mal valorados (con media inferior a 2.5) son aspectos como: el uso de bibliografía, la realización de actividades complementarias, el comentario con el profesor de los resultados de las evaluaciones y, especialmente, el aprovechamiento de las horas de tutoría.

BLOQUE 3. Servicios de Apoyo al Estudiante

Los profesores, en general, valoran los servicios de apoyo y orientación al estudiante, con medias superiores a 3.0 en todos los casos. No obstante, un 25% se muestra insatisfecho con los planes de acción tutorial y las actuaciones de atención a la diversidad, mientras que un 10% está insatisfecho con las acciones de orientación sobre las distintas alternativas de contenido curricular, movilidad, prácticas externas, etc

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Las actuaciones que orientan a los estudiantes de nuevo ingreso son adecuadas	3.67	.71	4	3
Las acciones de orientación sobre las distintas alternativas de contenido curricular, movilidad, prácticas externas... son adecuadas	3.09	1.04	3	3
Las actuaciones de atención a la diversidad, en caso de ser necesarias, son adecuadas	3.25	1.28	4	4
Los planes de acción tutorial de los estudiantes son adecuados	3.25	.97	3	3

4.1. Personal académico

La opinión de los profesores encuestados sobre la dotación de personal, así como los criterios de asignación de la docencia dentro del área de conocimiento, es tan dispar que es difícil extraer conclusiones al respecto, si bien la mayoría está de acuerdo con los criterios de asignación de la docencia.

	Frecuencia relativa				
	1	2	3	4	5
El personal académico es suficiente	30.77%	15.38%	15.38%	23.08%	15.38%
Estoy satisfecho con los criterios de asignación de la docencia dentro del área de conocimiento	23.08%	7.69%	15.38%	7.69%	46.15%

4.2. Recursos y servicios

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario etc.) son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza	4.25	1.22	5	5
Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son adecuados.	4.09	1.58	5	5
Los fondos bibliográficos de la biblioteca son suficientes.	4.08	.90	4	5
Se garantiza el acceso a las distintas fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos... para cubrir las necesidades de la enseñanza.	4.58	.90	5	5
Los recursos para realizar actividades docentes fuera del Campus (visitas a instalaciones, prácticas de campo, etc) son adecuados	3.33	.58	3	3
Estoy satisfecho con los recursos de docencia virtual disponibles	4.42	.51	4	4
Los espacios destinados al desarrollo de todas mis actividades docentes son adecuados	4.08	1.24	5	5
Los servicios que presta el PAS en relación con mi actividad docente son adecuados (secretaría, actas, personal de laboratorio..)	3.75	1.22	4	4
Estoy satisfecho con los recursos y servicios destinados a la enseñanza.	4.00	.85	4	4

Los profesores se muestran mayoritariamente muy satisfechos con las infraestructuras para la docencia. Destaca la valoración del acceso a las distintas fuentes de información y los recursos para la docencia virtual. El aspecto que recibe la valoración más baja (media de 3.33) son los recursos para realizar actividades fuera del campus. El aspecto que registra mayor

porcentaje de insatisfacción (en torno al 27%) son los laboratorios y espacios experimentales y su equipamiento.

CONCLUSIONES

La respuesta a la encuesta por parte de los estudiantes ha sido mayoritaria posiblemente debido al hecho de que se llevó a cabo la encuesta en horario lectivo de prácticas en aula de informática.

Los estudiantes de Grado en Biología tienen un perfil mayoritariamente vocacional. Llegan a la Universidad de Jaén a realizar sus estudios atraídos por la información que han recibido “*in vivo*” en su instituto de enseñanza secundaria y en la visita a la universidad.

Como puntos fuertes, valorados de forma general con puntuación alta y media-alta tanto por estudiantes como profesorado, destacan los Recursos e infraestructura para el desarrollo de la enseñanza (aulas, laboratorios y otros espacios, recursos TIC, fondos bibliográficos). El único aspecto que recibe menor valoración por parte de los profesores son los recursos para realizar actividades docentes fuera del Campus

Existen otra serie de aspectos cuya valoración media es satisfactoria, principalmente en los ítems referentes al desarrollo de la enseñanza y los recursos de apoyo al estudiante (orientación, Plan de Acción Tutorial, etc)

Se aprecian algunas discrepancias en la opinión de profesores y estudiantes. Especialmente destacable es lo referente a la coordinación docente, mientras los profesores valoran muy positivamente (4.45) el proceso de coordinación y reuniones entre el profesorado de una asignatura, los estudiantes evidencian cierta falta de coordinación entre el profesorado, en cuanto a planificación y metodología docente, al ser este el aspecto menos valorado del desarrollo de la actividad académica con una puntuación de 3.15. Los profesores, por otra parte, ponen de manifiesto deficiencias en el proceso de coordinación entre distintas asignaturas.