

GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES

**INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE SATISFACIÓN
CURSO 2009/2010**

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE 1º DE GRADO

La encuesta se realizó durante la primera quincena del mes de mayo en horario lectivo.

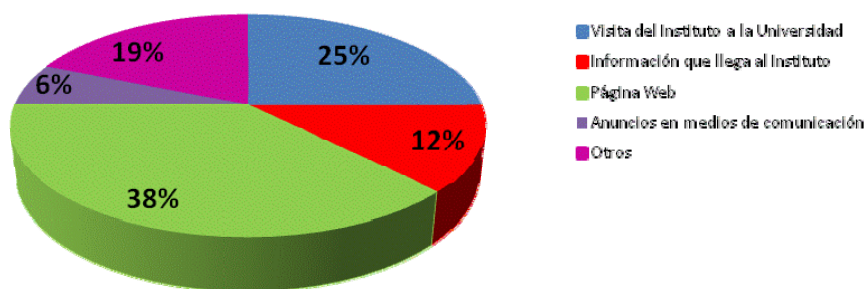
Respondieron a la encuesta 15 estudiantes, esto supone un 41.7% de los matriculados.

1. Motivación para la elección de la titulación y la Universidad

La mayoría de los encuestados (un 66.6%) otorga una puntuación elevada (4 o 5 sobre en una escala de 1 a 5) al atractivo de los estudios como motivo para la elección de la titulación. Sin embargo, resulta preocupante el elevado porcentaje de estudiantes que han basado su elección en la nota de acceso (más del 50%) y la escasa valoración otorgada al papel de las salidas profesionales en la elección (un 46.7 % les da una valoración de 1).

En cuanto a la elección de la Universidad de Jaén, la proximidad al domicilio familiar solo tiene una influencia relevante para el 13.4% de los encuestados. La influencia de la confianza depositada en la institución es valorada con una media de 3.20.

La información sobre la Titulación ha llegado a los estudiantes a través del instituto y de la web:



2. Valoración de las acciones de orientación

2.1 Acciones generales de orientación.

La valoración en una escala de 1 a 5 es:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Orientación al comenzar los estudios (ubicación de aulas, laboratorios, biblioteca, horarios, etc.)	3.40	1.35	4	4
Orientación durante el desarrollo de los mismos (contenido curricular, movilidad, prácticas externas, preparación para la inserción laboral, etc.)	3.07	1.16	3	3
Información sobre las actividades culturales, de divulgación científica, deportivas, de cooperación, salud, etc.	3.07	1.44	3	3

La valoración es buena, especialmente las acciones realizadas al comenzar los estudios. La peor valoración del resto de las acciones puede atribuirse al hecho de que se trata de alumnos de primer curso.

2.2. Plan de Acción Tutorial

La participación en el PAT es alta con un 80% de los encuestados. Los estudiantes que han participado consideran adecuadas las acciones de este plan, con una valoración media de 3.55 (moda y mediana 4).

3. Valoración de la información disponible sobre la titulación

Un 66.7% de los estudiantes encuestados afirma haber consultado la información de la página web de la Facultad sobre el título. Estos estudiantes otorgan una puntuación media de 3.00 a la relevancia de la información publicada. Sin embargo, dado que solo un 30% dan puntuaciones de 4 o 5, habría que trabajar para la mejora de la información disponible.

El 80% de los estudiantes encuestados saben dónde pueden consultar las guías docentes de las asignaturas en la página de la Facultad, pero sorprendentemente solo el 60% las consulta. Este dato es manifiestamente mejorable y habría que trabajar con el profesorado y los profesores-tutores del PAT para que se conciencie al alumno de la importancia de las guías docentes. La utilidad de la información que aparece en las guías docentes obtiene una puntuación media de 3.33.

4. Valoración del desarrollo de la actividad académica

La valoración en una escala de 1 a 5 es:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Cumplimiento de las actividades programadas en las guías docentes	3.44	1.13	4	4
Adecuación entre los créditos asignados a las asignaturas y el tiempo necesario para superarlas (considerando horas de asistencia a clase, realización de trabajos y estudio personal)	3.46	1.51	3	3
Coordinación entre el profesorado, en cuanto a planificación y metodología docente	3.15	1.07	3	3
Coordinación entre el profesorado en cuanto a las competencias y contenidos de las distintas asignaturas	3.38	1.04	4	4
Organización de los horarios de todas las actividades docentes (clases, seminarios, prácticas, tutorías)	3.54	1.27	4	4

La valoración es buena, en general. No obstante, es deseable mejorar la coordinación del profesorado, especialmente en cuanto a planificación y metodología docente en una misma asignatura.

5. Valoración de las infraestructuras a disposición del estudiante

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, etc.)	4.15	1.34	5	5
Espacios destinados al trabajo personal del estudiante	3.38	1.26	4	4
Laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento	4.46	1.13	5	5
Fondos bibliográficos de la biblioteca	4.15	1.28	4	5

La valoración es muy buena, si bien podrían mejorarse los espacios destinados al trabajo personal.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES DE 1º DE GRADO

La encuesta se envió por correo electrónico al final del periodo de exámenes, en la primera quincena de julio.

Respondieron a la encuesta 12 profesores, esto supone un 75% del total a quienes se envió la encuesta.

BLOQUE 1. Planificación y desarrollo de la enseñanza

1. Objetivos del Plan de Estudios

Todos los profesores encuestados afirman conocer los Objetivos del Plan de Estudios y los valoran positivamente.

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Los objetivos reflejan con claridad el perfil del titulado	3.67	.87	4	4
Estoy satisfecho con los objetivos del Plan de Estudios	3.67	1.00	4	3

1.2. Planificación de la Enseñanza

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Estoy satisfecho con la nueva metodología de planificación y desarrollo de la enseñanza	3.25	1.39	3	3
He participado activamente en la elaboración de la Guía Docente de las asignaturas que imparto	4.86	.38	5	5
La planificación de los contenidos y actividades de las asignaturas que imparto me parece adecuada	4.25	.71	4	4
Se llevan a cabo mecanismos de revisión anual de las guías de las materias	4.25	1.16	5	5

En la planificación de la enseñanza se consideran los intereses y los conocimientos previos de los estudiantes	3.25	1.16	3	3
Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo que suponen para el estudiante la superación de las mismas	3.00	1.20	4	4
Se respeta la planificación inicial de las actividades programadas	3.63	1.30	4	5
El proceso de coordinación y reuniones entre el profesorado de la asignatura es adecuado	3.25	1.39	4	4
El proceso de coordinación entre las diferentes asignaturas implicadas en el título es adecuado	2.71	1.25	3	3

El grado de satisfacción del profesorado con la nueva metodología es muy dispar. Si bien la mayoría responde con 3 en la escala de 1 a 5, hay elevados porcentajes tanto de valoración mayor que 3 como menor que 3.

La valoración por parte de los profesores del proceso de planificación es positiva en general:

Los profesores han participado mayoritariamente en la elaboración de la Guía Docente y saben de la existencia de mecanismos de revisión anual. Además, se muestran satisfechos con la planificación de contenidos y actividades y el grado de cumplimiento de los mismos.

Podría mejorarse la consideración de los conocimientos previos del alumnado en la planificación

En cuanto a la coordinación docente habría que mejorar en la coordinación entre diferentes asignaturas potenciando el papel de la Comisión de Coordinación Docente.

1.3. Desarrollo de la enseñanza y evaluación de aprendizajes

Los profesores se muestran, en general, satisfechos con el desarrollo de la enseñanza (aunque hay un 25% que no está satisfecho) y los procedimientos de evaluación utilizados.

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Estoy satisfecho con el grado de cumplimiento que he conseguido de las actividades programadas	3.88	.83	4	3
Tengo en cuenta el tiempo de aprendizaje del estudiante en función de los créditos ECTS (horas lectivas más trabajo personal) para adquirir las competencias y superar con éxito el programa	4.25	1.16	5	5
Los procedimientos de evaluación que he utilizado han permitido valorar adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes	4.00	1.07	4	4
Estoy satisfecho con el desarrollo de la enseñanza	3.25	1.28	4	4

BLOQUE 2. Grupo de estudiantes

Resultados de la valoración de los estudiantes:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Asisten regularmente a clase	2.88	1.64	3	1
Tienen los conocimientos previos suficientes para seguir los contenidos de la materia	2.50	1.07	2	2
Dedican tiempo suficiente a la preparación de la materia	2.38	1.19	2	2
Colaboran entre ellos para sacar adelante las materias	2.50	1.20	3	1
Muestran interés por los diferentes temas que se tratan en el desarrollo de la actividad docente	2.13	1.25	2	1
Participan activamente en debates y	1.88	1.13	2	1

actividades desarrolladas en el aula				
Resuelven problemas e interpretan resultados.	1.88	1.13	2	1
Utilizan la bibliografía recomendada.	2.13	1.13	2	1
Realizan actividades complementarias (lecturas, trabajos, exposiciones...)	2.25	1.39	2	1
Utilizan habitualmente las horas de tutoría.	1.75	.89	2	1
Se muestran satisfechos con la metodología de enseñanza-aprendizaje.	2.75	1.16	2	2
Se muestran satisfechos con la metodología de evaluación.	3.43	1.40	3	3
Se muestran satisfechos con los resultados de la evaluación.	3.38	1.69	4	5
Se preocupan de comentar con el profesor los resultados de las evaluaciones.	2.25	1.16	3	1
Durante el desarrollo de la materia se evidencia la adquisición de las competencias (conocimientos, destrezas y habilidades) por parte de los estudiantes.	3.00	1.41	3	2
Creo que la materia satisface sus expectativas.	2.63	1.60	3	1
Estoy satisfecho, en general, con el grupo de estudiantes	2.75	1.39	2	2

Los profesores se muestran poco satisfechos con el grupo de estudiantes. Hay muchos aspectos mal valorados (con media inferior a 2.5): el tiempo dedicado a la preparación de la materia, el interés por los diferentes temas tratados, la participación en debates y actividades, la resolución de problemas e interpretación de resultados, el uso de bibliografía, la realización de actividades complementarias, el comentario con el profesor de los resultados de las evaluaciones y, especialmente, el aprovechamiento de las horas de tutoría. Con estos resultados se evidencia una gran falta de motivación del alumnado.

BLOQUE 3. Servicios de Apoyo al Estudiante

Los profesores valoran muy positivamente los servicios de apoyo y orientación

al estudiante, con medias superiores a 3.8 en todos los casos:

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Las actuaciones que orientan a los estudiantes de nuevo ingreso son adecuadas	3.90	.88	4	3
Las acciones de orientación sobre las distintas alternativas de contenido curricular, movilidad, prácticas externas... son adecuadas	3.80	.92	4	3
Las actuaciones de atención a la diversidad, en caso de ser necesarias, son adecuadas	4.00	1.07	4	4
Los planes de acción tutorial de los estudiantes son adecuados	4.20	.63	4	4

BLOQUE 4. Recursos para la Enseñanza

4.1. Personal académico

Los profesores encuestados consideran adecuada la dotación de personal académico con una media de 4.38 (moda y mediana 5). También se muestran satisfechos con los criterios de asignación de la docencia dentro del área de conocimiento, aunque en este caso hay un 25% que los considera completamente inadecuados.

4.2. Recursos y servicios

	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
Las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario etc.) son adecuadas para el desarrollo de la enseñanza	4.29	.49	4	4
Los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento son	4.14	.38	4	4

adecuados.				
Los fondos bibliográficos de la biblioteca son suficientes.	4.29	.49	4	4
Se garantiza el acceso a las distintas fuentes de información, bases de datos, fondos bibliográficos... para cubrir las necesidades de la enseñanza.	4.43	.53	4	4
Los recursos para realizar actividades docentes fuera del Campus (visitas a instalaciones, prácticas de campo, etc) son adecuados	4.00	.63	4	4
Estoy satisfecho con los recursos de docencia virtual disponibles	4.29	.49	4	4
Los espacios destinados al desarrollo de todas mis actividades docentes son adecuados	4.14	.69	4	4
Los servicios que presta el PAS en relación con mi actividad docente son adecuados (secretaría, actas, personal de laboratorio..)	3.86	.69	4	4
Estoy satisfecho con los recursos y servicios destinados a la enseñanza.	4.14	.38	4	4

Los profesores se muestran muy satisfechos con los recursos de apoyo a la docencia, asignando valoraciones superiores a 4 en prácticamente la totalidad de los aspectos. Es de destacar que no se ha registrado ninguna valoración inferior a 3 en este bloque de preguntas.

CONCLUSIONES

En relación con el Grado de Ciencias Ambientales, y considerando de forma conjunta tanto los resultados académicos como las valoraciones expresadas en las encuestas por estudiantes y profesorado, se puede hacer la siguiente síntesis:

Como puntos fuertes, valorados de forma general con puntuación alta y media-alta tanto por estudiantes como profesorado, destacan:

- Recursos e infraestructura para el desarrollo de la enseñanza (aulas, laboratorios y otros espacios, recursos TIC, fondos bibliográficos). El único aspecto que recibe menor valoración por parte de los alumnos es la disponibilidad de espacios para trabajo personal.
- Acciones de orientación al estudiante (actividades de recepción, PAT...), información disponible sobre la titulación (información en página web, guías académicas...), y definición de sus objetivos.

Existen otra serie de aspectos cuya valoración media es satisfactoria, pero para los que se manifiestan deficiencias puntuales respecto a algunos de sus ítems particulares. Entre ellos destaca:

- Planificación de la enseñanza y desarrollo de la actividad docente. El profesorado muestra una opinión muy dispar respecto a su satisfacción con la nueva metodología docente (un 50% asigna puntuaciones inferiores a 3) y su desarrollo en la enseñanza (un 30% del profesorado se muestra poco satisfecho asignando puntuaciones de 1 o 2). Por el contrario, los estudiantes dan una valoración buena en general al desarrollo de la actividad docente (excepto en relación a cuestiones de coordinación entre profesorado que se reseñan más abajo).

Finalmente, los principales puntos débiles detectados son:

- Escaso grado de motivación y actitud relativamente pasiva de los estudiantes en relación con el título y su proceso de aprendizaje. Esta apreciación viene apoyada por un grupo relativamente amplio y consistente de evidencias. Por un lado, aunque los estudiantes admiten el atractivo de los estudios, más del 50% de ellos basaron su elección de la titulación en la baja nota necesaria para el acceso (5.83), y consideran que las perspectivas de salidas profesionales son muy bajas (el 46.7% asigna una puntuación de 1/5 en este ítem). Las tasas medias de No Presentados son elevadas (> 20%) y las de rendimiento no son satisfactorias (<65%). Hay un elevado número de estudiantes que ha superado menos de 1/3 de los créditos matriculados y la tasa de abandono en el primer curso ha sido muy alta (25.7 %). Por otro lado, la valoración que el profesorado asigna al grupo de estudiantes es baja, particularmente en aspectos como el escaso uso que hacen de tutorías y

material bibliográfico, la baja cumplimentación de actividades complementarias y problemas propuestos, y la falta de participación en debates; pero también respecto a la formación de base de los alumnos y su grado de dedicación al estudio. En este mismo sentido apunta el hecho de que los estudiantes manifiestan mayoritariamente que, si bien conocen cómo acceder a las guías académicas, no las consultan.

- Falta de coordinación entre el profesorado de las asignaturas en relación con las materias que se imparten y las actividades desarrolladas. De nuevo, existe consistencia entre los distintos tipos de evidencias al respecto. Por un lado, los estudiantes asignan una puntuación relativamente baja (3.12/5) a la coordinación entre el profesorado en cuanto a planificación y metodología docente. Por su parte, el profesorado asigna puntuaciones relativamente bajas al proceso de coordinación *entre* asignaturas (valor de 2.46/5, contrastando con el caso de la coordinación entre los profesores *dentro* de una misma asignatura que recibe una valoración muy buena), y al grado de adecuación entre los créditos asignados a las materias y el volumen de trabajo que supone para el estudiante la superación de las mismas (2.62/5).

El conjunto de indicios apunta a que deben emprenderse acciones de mejora en los siguientes aspectos:

En relación con los estudiantes: acciones que incrementen su motivación y actitud participativa y activa en los estudios, que reduzcan las altas tasas de abandono y de No Presentado, y actividades de refuerzo y mejora de su formación inicial. Tales medidas pueden articularse a través del reforzamiento del PAT y de las tutorías, y mediante campañas de información de la utilidad y perspectivas de la titulación en su conjunto.

En relación con el profesorado: habría que adoptar medidas de recuperación de la parte del profesorado que muestra escasa satisfacción con la nueva metodología docente, y debe reforzarse el papel y actividad de la Comisión de Coordinación Docente, al objeto de subsanar las deficiencias comentadas respecto a la coordinación entre asignaturas.