

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	
	Anexo 4: Encuestas de satisfacción del PAS	

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS

Valora de acuerdo a la siguiente escala:

- (NS/NC) no sabe/no contesta
- (1) totalmente en desacuerdo
- (4) muy de acuerdo

PUESTO DE TRABAJO	NS/NC	1	2	3	4
1. El trabajo en la unidad/servicio... está bien organizado.					
2. El organigrama es claro y está bien definido.					
3. Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas.					
4. En el puesto de trabajo puedo desarrollar mis habilidades.					
5. El sistema de reparto de cargas de trabajo es adecuado.					
6. La relación laboral con los compañeros de trabajo es buena.					
7. Es habitual la colaboración de los compañeros para sacar adelante las tareas.					
8. Me siento parte de un equipo de trabajo.					
9. Me resulta fácil expresar mis opiniones en el lugar de trabajo.					
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD	NS/NC	1	2	3	4
10. El responsable demuestra tener conocimiento de las funciones de la unidad.					
11. El responsable soluciona los problemas de manera eficaz.					
12. El responsable toma las decisiones con la participación de todo el personal de la unidad.					
13. El responsable realiza un buen seguimiento de mi trabajo.					
COMUNICACIÓN	NS/NC	1	2	3	4
14. La información y comunicación interna dentro de la unidad es adecuada.					
15. La información necesaria para el desarrollo de mi trabajo es adecuada.					
16. El conocimiento de los servicios que prestan otras unidades de la universidad es suficiente.					
17. La coordinación entre las diferentes unidades de la universidad es adecuada.					
18. La comunicación entre el personal de la unidad y los usuarios es adecuada					
ESPACIOS Y RECURSOS	NS/NC	1	2	3	4
19. Los espacios destinados al desarrollo de la coordinación de las funciones del PAS son adecuados.					
20. Los recursos necesarios para el desarrollo de las funciones son adecuados					
FORMACIÓN	NS/NC	1	2	3	4
21. La formación recibida para desempeñar mi trabajo es adecuada.					
22. La formación recibida para implantar nuevas aplicaciones, procedimientos etc... es adecuada					
23. Al elaborar el plan de formación se tuvieron en cuenta las necesidades del PAS					

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	
	Anexo 4: Encuestas de satisfacción del PAS	

IMPPLICACIÓN EN LA MEJORA	NS/NC	1	2	3	4
24. Entre los objetivos de la unidad es prioritaria la mejora de la calidad.					
25. El responsable de la unidad pone en marcha iniciativas de mejora.					
26. Identifico, en la actividad diaria, aspectos susceptibles de mejora.					
SATISFACCIÓN	NS/NC	1	2	3	4
27. Se reconocen adecuadamente las tareas que realizo.					
28. La universidad me proporciona oportunidades para desempeñar mi carrera profesional.					
29. En general, las condiciones laborales (salario, horarios, vacaciones...) son adecuadas					
30. En general, me siento satisfecho con mi trabajo.					

OBSERVACIONES