

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS SGC CENTRO
SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

Documento aprobado en Junta de Facultad ([Sesión nº 140](#), 10 de Febrero de 2025)

IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	NIVEL DE PARTICIPACIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudiantado 2. PDI 3. PTGAS 4. Egresados/as 5. Tutores/as de prácticas 6. Empleadores/as 7. Órganos del Centro (los órganos colegiados cuentan con representantes de distintos grupos de interés) 8. Órganos de gobierno de la UJA 9. Sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> ● INVOLUCRADOS [I]: miembros de órganos del Centro, miembros de órganos de gobierno de la UJA, reuniones <i>ad hoc</i>, equipos de trabajo, entrevistas, grupos focales, implicación directa. ● PARTICIPANTES [P]: encuestas, buzón de quejas y sugerencias, reuniones asamblearias. ● CONSULTADOS [C]: solicitud de información (por correo o formulario). ● INFORMADOS [X]: envío personalizado de documentos o de información, publicación en web, publicación en redes sociales.

PC01	Procedimiento para el diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos.
PC02	Procedimiento para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
PA01	Procedimiento para la gestión de la información y análisis de resultados.
PA02	Procedimiento para la gestión de los recursos docentes.
PA03	Procedimiento para la gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.
PE01	Procedimiento para la planificación, revisión y mejora del SGC.
PE02	Procedimiento para la gestión de la información pública.

PROC	ÁMBITO DE DESARROLLO	IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	NIVEL DE PARTICIPACIÓN
PC01	Elaboración y coordinación de las propuestas de implantación de enseñanzas de títulos oficiales.	3. PTGAS	INVOLUCRADOS/INFORMADOS
		5. Empleadores/as	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
		8. Órganos de gobierno de la UJA	INVOLUCRADOS
		9. Sociedad	INFORMADOS
	Proceso para el seguimiento, modificación y renovación de la acreditación de títulos oficiales.	3. PTGAS	INVOLUCRADOS/INFORMADOS
		4. Egresados/as	INVOLUCRADOS
		5. Empleadores	INVOLUCRADOS*
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
		8. Órganos de gobierno de la UJA	INVOLUCRADOS
	Proceso para la extinción de un título oficial.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		2. PDI	INFORMADOS
		3. PTGAS	INFORMADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
		8. Órganos de gobierno de la UJA	INVOLUCRADOS
PC02	Perfiles de ingreso. Captación de alumnado. Admisión. Acceso. Matriculación.	1. Estudiantado	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
		3. PTGAS	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Planificación y coordinación docente. Diseño, desarrollo y mejora continua de las guías docentes.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		2. PDI	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Orientación académica y profesional al estudiantado.	1. Estudiantado	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
		2. PDI	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Gestión de las prácticas externas curriculares.	1. Estudiantado	INVOLUCRADOS
		5. Tutores de prácticas	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Gestión de la movilidad del estudiantado.	1. Estudiantado	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
		3. PTGAS	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS

	Gestión de reconocimiento de créditos. Certificación de los aprendizajes.	1. Estudiantado	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
		3. PTGAS	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Aplicación de la normativa relacionada con estudiantado.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
		8. Órganos de gobierno de la UJA	INVOLUCRADOS
	Gestión de la calidad de los trabajos fin de título.	1. Estudiantado	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Gestión de otras actividades relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1. Estudiantado	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
PA01	Sistema de Información Institucional de la UJA.	3. PTGAS	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Análisis de incidencias (quejas, reclamaciones, sugerencias).	1. Estudiantado	INFORMADOS
		2. PDI	INFORMADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
		9. Sociedad	INFORMADOS
	Análisis de recomendaciones de informes externos de evaluación.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		2. PDI	INFORMADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
		9. Sociedad	INFORMADOS
	Análisis del plan de mejora del Centro, de informes internos y de informes de auditoría interna.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		2. PDI	INFORMADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
		9. Sociedad	INFORMADOS
	Revisión y análisis de los objetivos y competencias del título, de los perfiles de formación y de la sostenibilidad del título.	7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Realización del Informe Global de Resultados del Centro	1. Estudiantado	INFORMADOS
2. PDI		INFORMADOS	
7. Órganos del Centro		INVOLUCRADOS	
9. Sociedad		INFORMADOS	
PA02	Gestión del personal docente.	8. Órganos de gobierno de la UJA	INVOLUCRADOS
	Planificación docente.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		2. PDI	INVOLUCRADOS

		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Proceso para la detección de necesidades de personal académico.	2. PDI	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Gestión de la formación del profesorado y de la innovación docente.	2. PDI	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
		8. Órganos de gobierno de la UJA	INVOLUCRADOS
	Gestión de la evaluación docente / Programa DOCENTIA	2. PDI	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INFORMADOS
		8. Órganos de gobierno de la UJA	INVOLUCRADOS
PA03	Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.	1. Estudiantado	PARTICIPANTES
		3. PTGAS	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INFORMADOS / INVOLUCRADOS
	Gestión del personal de apoyo a la docencia.	8. Órganos de gobierno de la UJA	INVOLUCRADOS
PE01	Planificación estratégica del Centro.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		2. PDI	INFORMADOS
		3. PTGAS	INFORMADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
		9. Sociedad	INFORMADOS
	Análisis del Informe Global de Resultados del Centro y otros informes aplicables al SGC.	7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Realización del Informe de Revisión Anual del SGC del Centro.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		2. PDI	INFORMADOS
		3. PTGAS	INFORMADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Elaboración del Plan de Mejora del Centro.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		2. PDI	INFORMADOS
		3. PTGAS	INFORMADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Planificación, desarrollo y seguimiento del SGC: nuevo ciclo de gestión.	7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
	Sistemática de rendición de cuentas.	7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
PE02	Sistema de recogida y análisis de información a publicar.	1. Estudiantado	INFORMADOS
		4. Egresados	INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS

	Sistema de validación, publicación, revisión y actualización de la información publicada.	9. Sociedad	INFORMADOS
		1. Estudiantado	INFORMADOS
		4. Egresados	I INVOLUCRADOS
		7. Órganos del Centro	INVOLUCRADOS
		9. Sociedad	INFORMADOS

- Seguimiento externo, renovación de la acreditación y, en su caso, modificación de títulos oficiales.