

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Nombre del Centro:	Facultad de Ciencias Experimentales
Curso académico:	2023/24
Títulos que imparte el Centro:	Graduado o Graduada en Biología. Graduado o Graduada en Química. Graduado o Graduada en Ciencias Ambientales.

Elaboración: Fdo.: Ana Cañuelo Navarro. Vicedecana de Calidad. Fecha: 25/03/2025.	Aprobación: Fdo.: Diego Franco Jaime. Decano. Fecha: 31/03/2025
--	--

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Estructura del informe:

1. Información sobre los títulos que imparte el Centro.
2. Indicadores y resultados.
 - 2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia.
 - 2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.
 - 2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.
 - 2.4. Datos y análisis de resultados de la encuesta de labor docente.
 - 2.5. Datos y análisis de resultados de satisfacción del PAS.
 - 2.6. Datos y análisis de resultados de movilidad de estudiantes.
 - 2.7. Datos y análisis de resultados de quejas y sugerencias.
 - 2.8. Datos y análisis de resultados del Programa Docencia.
 - 2.9. Datos y análisis de resultados de uso de servicios universitarios.
3. Sistema de Garantía de Calidad del Centro. Funcionamiento de las Comisiones.

Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SGC del Centro.

 - 3.1. Mapa de procesos del SGC del Centro.
 - 3.2. Comisión de Garantía de Calidad del Centro: composición, funciones y enlace a actas de reunión.
 - 3.3. Otras Comisiones del Centro.
4. Análisis de los resultados de los procedimientos del SGC del Centro.

PC01: Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos.

PC02: Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

PA01: Gestión de la información y análisis de resultados.

PA02: Gestión de los recursos docentes.

PA03: Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.

PE01: Planificación, revisión y mejora del SGC.

PE02: Gestión de la información pública.
5. Cumplimiento del Plan de Mejora del Centro.
 - 5.1. Cumplimiento de las acciones de mejora incluidas en el Plan de Mejora del Centro (curso anterior).
 - 5.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al Centro (próximo curso).

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

1. INFORMACIÓN SOBRE LOS TÍTULOS QUE IMPARTE EL CENTRO.

Información sobre los títulos que imparte el Centro.

*Comentar brevemente la historia del Centro, en especial, los principales hitos en calidad.
Breve descripción de los títulos que imparte el Centro.*

La Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad de Jaén se crea en el curso académico 1989/90, tras la desaparición del Colegio Universitario de Jaén, al integrarse en el Campus Universitario dependiente de la Universidad de Granada. Actualmente se imparten los grados en Biología, Ciencias Ambientales y Química, en cuya docencia participan 179 profesores/as (datos de 2023/24). El Centro cuenta con 666 alumnos (320 en Biología, 99 en Ciencias Ambientales y 247 en Química) de los que 150 son de nuevo ingreso. Aunque el alumnado de la Facultad disminuyó ligeramente en el curso 2023/24, el número de estudiantes de nuevo ingreso (24/25) ha recuperado los niveles del curso 2022/23.

En el curso académico 2023/24 entró en vigor una modificación del Plan de Estudios del Grado en Química consistente en la división de las materias del módulo fundamental, que hasta ahora se cursaban como una única asignatura anual de 12 ECTS, en dos asignaturas cuatrimestrales de 6 ECTS. Estas asignaturas, impartidas en el mismo curso que la original, mantienen la denominación de esta adjetivándola con el numeral romano I (asignatura de primer cuatrimestre) o II (asignatura de segundo cuatrimestre). La modificación se solicitó en 2021 en base a nuestro Sistema de Garantía de Calidad y de acuerdo con consideraciones docentes. En 2023, y tras las correspondientes reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad y de la Junta de Facultad, se constituyeron dos [Comisiones para estudiar la posible modificación de los grados en Química y en Ciencias Ambientales](#). El análisis realizado en la [Comisión para la Revisión del Grado en Ciencias Ambientales](#) derivó en una propuesta de modificación del título que contempla dos menciones, Gestión Agroforestal Sostenible y Tecnología Ambiental ([sesión 3](#), punto 2). Por otra parte, el análisis del Grado en Química en la [Comisión de Revisión del Grado en Química](#), apoyado por el estudio de los resultados académicos del título (ver IGR del Grado en Química del curso 2022/23), llevó a una propuesta de modificación no sustancial del título. Ambas propuestas fueron aprobadas en la sesión [nº 130](#) de la Junta de Facultad (punto 6, [anexo I](#); punto 7, [anexo II](#)) tras su análisis en la CGC ([sesión nº 70](#), punto 3).

Respecto a los indicadores de eficiencia de los títulos, los valores de las tasas de rendimiento y éxito experimentaron un incremento especialmente llamativo en 2019/20, que tendió a normalizarse en 2020/21 (para mayor detalle ver pág. 4-7 del [Plan Director](#)). En el 2023/24 estas tasas son similares a las del 2022/23 aunque con un leve incremento en la tasa de rendimiento en el Grado de Biología.

El diseño e implantación de un Sistema de Garantía de Calidad en la Facultad surge a raíz de la integración en el Espacio Europeo de Educación Superior, siendo nuestro Centro uno de los primeros en conseguir su certificación (AUDIT-ANECA). El [SGC vigente hasta diciembre del 2021](#), tuvo cuatro ediciones (2009, 2014, 2017 y 2019) y contemplaba como órganos responsables del SGC al Equipo Decanal, Vicedecano/a de Calidad, Comisión de Garantía de Calidad, Comisiones de Garantía de Calidad de los Títulos y Comisiones de Coordinación de los Grados. En 2021 se optimizó todo el [Sistema](#). Así, y para agilizar la gestión de la Calidad, se simplificaron el número de comisiones, eliminando las Comisiones de Garantía de Calidad de los Grados. Como contrapartida, y para asegurar una adecuada representación de todos los grupos de interés, se modificó la composición de la Comisión de Garantía de Calidad.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Concretamente, se incluyó a todo el Equipo Decanal (lo que demuestra la implicación del Equipo Directivo con el sistema de garantía de calidad como herramienta de gestión del Centro), aumentó la representación tanto del alumnado como del profesorado y se incluyó a un representante de los/las egresados/as. La composición de la Comisión se puede consultar en <https://facexp.ujaen.es/calidad/calidad-sgc-desde-dic-2021>. En 2023 se realizó una [auditoría interna](#) del Sistema sin que se detectaran No-conformidades ni Observaciones Generales. Como fortaleza se señala que el Sistema de Garantía de Calidad que aplica la Facultad de Ciencias Experimentales se encuentra consolidado y con un grado de madurez avanzado.

En Octubre de 2025 la GCG (sesión nº 73) analizó y aprobó el Informe de Autoevaluación del Centro para el proceso de re-acreditación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad por parte de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA) de acuerdo a los criterios del programa IMPLANTA. Posteriormente, el 21 de enero de 2025, tuvo lugar una visita externa para la certificación de los sistemas de garantía de calidad implantados en los centros Andaluces, correspondiente al mencionado proceso de re-acreditación.

En la tabla inferior se han resumido los hitos más importantes en la trayectoria del SGC:

AÑO	HITO
2009	Certificación del diseño SGC AUDIT-ANECA.
2014	Certificación de la implantación del SGC AUDIT-ANECA.
2015	Renovación de la acreditación de los títulos de grado que imparte el Centro.
2019	Renovación de la certificación de la implantación del SGC AUDIT-ANECA.
2019	Acreditación Institucional del Centro por el Consejo de Universidades.
2022	Seguimiento del Programa IMPLANTA por la DEVA
2023	Seguimiento Interno del SGC
2024	Inicio del proceso de re-acreditación por la ACCUA

Para finalizar, señalar que desde el 2011 el Centro ha elaborado [3 Planes Estratégicos](#), y [1 Plan Director](#) (su equivalente actual), con su correspondientes seguimientos, documentos que, basados en la identidad institucional de la Facultad de Ciencias Experimentales de la UJA, pretenden establecer objetivos que sirvan para diseñar el futuro del Centro (“qué queremos ser”). Los Objetivos del Plan Director en vigor, alineados con los de la universidad, son los [Objetivos Estratégicos del SGC](#).

2. INDICADORES Y RESULTADOS.

2.1. Datos y análisis de indicadores de docencia.

Agregado de títulos del último curso académico: Indicadores de docencia en el título (suma de créditos impartidos por PDI, número de PDI que imparte docencia, número de PDI que imparte docencia a tiempo completo, número de PDI que imparte docencia a tiempo parcial, número de PDI doctor que imparte docencia, porcentaje de créditos del título impartido por doctores, porcentaje de créditos del título por categoría PDI, suma de quinquenios del PDI

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

que imparte docencia, suma de sexenios del PDI que imparte docencia, número de cursos de formación PDI en los que participa el profesorado, número de proyectos de innovación PDI en los que participa el profesorado, porcentaje de horas PDI --cursos de formación, proyectos innovación-- impartidas por profesorado del título).

Los indicadores de docencia del título son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar en el enlace

<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/indicadores-de-docencia>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC¹ analiza los indicadores de docencia ([sesión nº 75](#), punto 3, [anexo I](#))

Durante el curso 2023/24, en la docencia de los títulos de la Facultad participaron 179 profesores (100 en Biología, 65 en Química y 60 en Ciencias Ambientales) que impartieron un total de 1317,3 créditos (572,7 en Biología; 476,4 en Química y 268,2 en Ciencias Ambientales) a 320, 247 y 99 alumnos/as, respectivamente. La mayoría del profesorado impartió su docencia a tiempo completo. El 88,8% del PDI era doctor (84% en Biología; 96,9% en Química; 88,3% Ciencias Ambientales) siendo, en su inmensa mayoría, profesorado permanente. Es decir, el profesorado doctor supera el 80% en los tres títulos. El porcentaje de créditos impartido en cada título por categoría es el siguiente:

	% Créditos G. Biología	% Créditos G. Química	% Créditos G. Ciencias Ambientales
CATEDRÁTICO E. UNIVERSITARIA		1,55%	1,19%
CATEDRÁTICO UNIVERSIDAD	22,40%	31,19%	17,38%
PERSONAL INVESTIGADOR	13,46%	11,63%	4,18%
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	7,16%	1,51%	2,16%
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	3,51%	1,22%	
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	4,19%		2,16%
TITULAR UNIVERSIDAD	42,47%	41,33%	64,95%

Al comparar estos datos destaca que el porcentaje de créditos impartidos por profesorado titular es superior en el Grado en Ciencias Ambientales, mientras que el mayor porcentaje de profesorado catedrático de Universidad se da en el Grado en Química. Por otro lado, la suma del PI, PAD y PCD participa en mayor medida en el Grado en Biología, si lo comparamos con los otros dos grados. Por último, el PS y/o PSI imparten en conjunto un porcentaje similar en los tres grados.

Por otro lado, la suma de quinquenios del profesorado del Grado en Biología (298) es superior a la obtenida en los grados en Química (221) y en CCAA (196). En cuanto a la suma de sexenios totales sigue una distribución similar (233 en Biología, 168 en Química y 138 en CCAA) y con

¹ Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

valores bastante parecidos a los del curso anterior. Estos datos sugieren un cierto rejuvenecimiento de la plantilla que no parece afectar negativamente a la experiencia investigadora.

En relación con los cursos de innovación docente, el profesorado en Biología es, en números absolutos, el que ha participado en mas proyectos de innovación (35, superando además el número del curso pasado: 22) y el de Química el que menos (13). Además, la ratio proyecto/profesor es tambien la más alta en Biología (0,35). Por último, en cuanto a la realización de cursos de formación, el Grado en Biología es el que ha tenido mayor ratio curso/profesor (0,63), seguido de los grados en CC y en Química, con ratios de 0,38 y 0,31 respectivamente.

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

2. Agregado de títulos del último curso académico: Tasas académicas por título (tasa de rendimiento, tasa de éxito, tasa de no presentados).

Las tasas académicas por título son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el enlace <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-academicos>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la evolución de las tasas académica de los Grados se analiza en las sesiones nº 33 (punto 3) de la [Comisión de Coordinación de Biología](#) y de [Ciencias Ambientales](#), en la sesión nº 38 (punto 2) de la [Comisión de Coordinación de Química](#), así como en la sesión [nº 74](#) (punto 4, Anexo III) de la Comisión de Garantía de Calidad.

Si se comparan las tasas de rendimiento, éxito y no presentados de los tres títulos del Centro (ver tabla inferior) se observa que:

- El Grado en Biología presenta una tasa de rendimiento similar a las del curso 2022/23 y superior a las de Química y Ciencias Ambientales. La tasa de éxito mejora ligeramente respecto al curso pasado consolidando la mejora progresiva de los tres últimos cursos. Es también el grado con menor tasa de no presentados, mejorando la tasa del curso pasado.
- En el Grado en Química las tres tasas (rendimiento, éxito y no presentados) son similares a las del curso pasado, aunque con valores ligeramente más bajos.
- En el Grado en Ciencias Ambientales los valores de las tasas de éxito y rendimiento son similares a los del Grado en Química y ligeramente inferiores a las del curso pasado, aunque la tasa de no presentados experimenta una mejoría respecto a la de los 4 últimos cursos.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

	CURSO 2019-20			CURSO 2020-21			CURSO 2021-22			CURSO 2022-23			CURSO 2023-24		
GRADO	T. Rend.	T. éxito	TNP	T. Rend.	T. éxito	TNP	T. Rend.	T. éxito	TNP	T. Rend.	T. éxito	TNP	T. Rend.	T. éxito	TNP
Biología	87,02	92,39	5,81	74,94	83,03	9,75	76,15	85,09	10,51	75,78	85,02	10,87	75,78	87,32	9,27
Química	74,1	83,99	11,77	68,17	79,36	14,1	69,01	78,41	11,99	68,15	78,74	13,45	65,94	75,24	12,36
CCAA	81,91	89,93	8,91	61,5	74,3	17,23	65,67	76,94	14,65	67,49	79,53	15,14	66,72	76,09	12,31

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

3. Agregado de títulos del último curso académico: Resultados de graduación/abandono por título (tasa de graduación, tasa de abandono del estudio en el primer año, tasa de abandono del estudio en el segundo año, tasa de abandono del estudio en el tercer año, tasa de abandono del estudio según Real Decreto).

Los resultados de graduación/abandono por título son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el siguiente enlace: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-academicos>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la evolución de las tasas de graduación/abandono de los Grados se analiza en las sesiones nº 33 (punto 3) de la [Comisión de Coordinación de Biología](#) y de [Ciencias Ambientales](#), en la sesión nº 38 (punto 2) de la [Comisión de Coordinación de Química](#), así como en la sesión [nº 74](#) (punto 4, Anexo III) de la Comisión de Garantía de Calidad.

Respecto a la tasa de graduación, el último valor del que se dispone corresponde a la cohorte de alumnos que iniciaron sus estudios en el curso 2019/20 y debían haber terminado en 2022/23. El Grado en Biología es el que tiene una tasa de graduación mayor (59,15 %), seguido del Grado en Química (40,48 %) y del Grado en Ciencias Ambientales (28,57 %). En Ciencias Ambientales esta tasa ha disminuido ligeramente respecto al valor previo (35 %). Por el contrario, en Química la tasa de graduación ha aumentado bastante (40,48 % vs 33,33%) mientras que, en Biología, esta tasa se mantiene y permanece con valores similares en los últimos 4 cursos. La tasa de abandono el primer año, aumenta en los tres Grados, especialmente en Química y en Ciencias Ambientales respecto al curso anterior.

En cuanto al abandono en 2º curso, el alumnado de Ciencias Ambientales es el que más abandona (6,45%), seguido del de Química (5,66%) mientras que, en el grado de Biología, este dato mejora respecto al del curso anterior y sólo el 2,86 % abandona en este curso.

En 3º curso, baja la tasa de abandono en Biología y en Ciencias Ambientales, mientras que en Química no se registra ningún abandono en este curso.

Finalmente, la tasa de abandono RD 13/93 del alumnado que debería finalizar sus estudios en 2023/24 (Iniciaron sus estudios en 2020/21) aumenta sobre todo en Biología (22,37% vs. 16,9%) y más levemente en Ciencias Ambientales (37,5% vs 35,71%), mientras que en Química esta tasa disminuye considerablemente alcanzando el valor más bajo de los últimos 6 cursos (15,91% vs. 33,33%).

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

4. *Agregado de títulos del último curso académico: Eficiencia de los egresados por título (tasa de eficiencia de egresados, duración media egresados en los estudios).*

La eficiencia de los egresados por título es proporcionada por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el siguiente enlace:

<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-academicos>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la evolución de estas tasas se analiza en las sesiones nº 33 (punto 3) de la [Comisión de Coordinación de Biología](#) y de [Ciencias Ambientales](#), en la sesión nº 38 (punto 2) de la [Comisión de Coordinación de Química](#), así como en la sesión [nº 74](#) (punto 4, Anexo III) de la Comisión de Garantía de Calidad.

La tasa de eficiencia se modifica ligeramente respecto al curso pasado, aumentando en Química y Biología y disminuyendo en el Grado en Ciencias Ambientales. En Biología, y si consideramos los datos desde 2018/19, se ha obtenido el mayor valor de la serie. Si comparamos los valores de los tres grados, observamos que la eficiencia es mayor en Biología (88,45%), seguida de Química (77,54 %) y de Ciencias Ambientales (76,19 %). En cuanto a la duración media de los estudios destaca una importante disminución en Química, alcanzando el valor más bajo de los últimos 5 años (4,88 años). El alumnado de Ciencias Ambientales es el que más tiempo invierte en sus estudios (5,67 años). En el caso de Biología, aunque la duración media ha aumentado ligeramente respecto al curso anterior, es la titulación que presenta el valor más bajo de las tres (4,67 años).

2.2. Datos y análisis de resultados académicos y de inserción laboral.

5. *Agregado de títulos del último curso académico: Resultados de inserción laboral por título (tasa de inserción laboral primer año, tasa de demanda de empleo primer año, tasa de paro registrado primer año, tasa de primer empleo, índice de sobrecualificación, tasa de temporalidad, tasa de parcialidad, proporción egresados con movilidad geográfica, tiempo medio en encontrar el primer empleo, tasa de primer empleo intragénero).*

Los resultados de inserción laboral son proporcionados por el Servicio de Planificación y Evaluación (SPE) y se pueden consultar con detalle en el siguiente enlace:

<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-de-insercion-laboral>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), estos datos se analizan en la [sesión nº 74](#) (punto 5, Anexo V) de la CGC.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

El análisis de los resultados de inserción laboral de los tres títulos de la Facultad refleja lo siguiente:

- Tasa de inserción laboral primer año: Si comparamos los valores alcanzados en los tres títulos se observa que los/las graduados/as en Biología son los que tienen una mayor inserción laboral primer año (43,14%), seguida por los graduados en Química (36,84%) y en Ciencias Ambientales (25%).
- Tasa de demanda de empleo primer año: Se igualan bastante los datos entre las tres titulaciones, siendo el menor valor el de Química (23,68%) seguido del de Biología (26,42%) y Ciencias Ambientales (30,77%).
- Tasa de paro registrado primer año: El mayor valor de esta tasa corresponde a Biología (16,98%), seguido de Química (13,16%) y Ciencias Ambientales, que sigue siendo el título con la menor tasa (7,69%).
- Tasa de primer empleo: El valor mayor se obtiene en entre los/las graduados/as en Química (44,74%), seguidos por los que han cursado Biología (32,08%) y Ciencias ambientales (30,77%) con valores similares entre sí.

Si se evalúan de forma comparada las características del primer contrato laboral se observa que:

- El índice de sobrecualificación ha aumentado en los egresados/as de los tres grados, de forma muy llamativa entre aquellos que han cursado Ciencias Ambientales (100%), seguido por los/las que han estudiado Química (88,24%) y, en menor medida, entre los que han cursado Biología (76,47%).
- La tasa de temporalidad ha disminuido en los tres grados, principalmente en el grado en Biología (47,06% vs. 82,61%).
- La tasa de parcialidad también disminuye en los tres grados. El menor valor corresponde al Grado en Química (17,65%), seguido de Ciencias Ambientales (25%) y Biología (47,06%).
- La movilidad geográfica aumenta entre los/las egresados/as de Biología (alcanza el mayor valor de la serie), mientras que desciende considerablemente en Ciencias ambientales y algo menos en Química.
- El tiempo medio en encontrar el primer empleo aumenta de forma considerable en Biología y de forma menos llamativa en Ciencias Ambientales mientras que, entre los/las egresados/as de Química este valor desciende y muestra una tendencia decreciente desde 2018/19.

Por último, respecto a la tasa intragénero, en los tres grados un mayor porcentaje de hombres que de mujeres han encontrado su primer empleo. Hay que señalar que las diferencias son de nuevo leves en el grado en Biología y más acusadas en los otros dos grados.

A la vista de este análisis, se propone que se siga insistiendo en las acciones que apoyen la orientación profesional y las técnicas de búsqueda de empleo.

En este apartado cabe mencionar que, para mejorar las oportunidades laborales de los egresados del título, en la [Comisión para la Revisión del Grado en Ciencias Ambientales](#) se analizaron las propuestas de empleo remitidas por el COAMBA ([sesión 1](#), punto 3). Este análisis derivó en una propuesta de modificación del título que contempla dos menciones,

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Gestión Agroforestal Sostenible y Tecnología Ambiental ([sesión 3](#), punto 2), y que fue aprobada en la [sesión nº 130](#) de la Junta de Facultad (punto 7, [anexo II](#)) tras su análisis en la Comisión de Garantía de Calidad ([sesión nº 70](#), punto 3).

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

1. Agregado de títulos. Estudiantes: resultados de satisfacción del último curso académico (orientación académica, planificación y coordinación docente, programa de movilidad, prácticas externas curriculares, instalaciones docentes, digitalización, información pública, orientación profesional, valoración de la titulación, valoración del centro, valoración del servicio de biblioteca, valoración del servicio de deportes, valoración de otros servicios de la UJA, valoración global de la UJA).

Los resultados de satisfacción del estudiantado pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados Facultad de Ciencias Experimentales curso 2023/24 | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#), accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), estos datos se analizan en las sesiones nº 33 (punto 3) de la [Comisión de Coordinación de Biología](#) y de [Ciencias Ambientales](#), en la sesión nº 38 (punto 2) de la [Comisión de Coordinación de Química](#), así como en la sesión [nº 74](#) (punto 4, Anexo IV) de la Comisión de Garantía de Calidad.

El análisis detallado se puede consultar en este [enlace](#). La participación del alumnado en las encuestas experimenta un leve descenso respecto al curso anterior, aunque se supera el número mínimo requerido para validar la encuesta. La participación de alumnado matriculado en todos los cursos es bastante homogénea, aunque el porcentaje de alumnado de cuarto curso es ligeramente mayor. Frente al aumento de la satisfacción del profesorado, el alumnado muestra un descenso en la satisfacción con los programas de movilidad. Mejora también el conocimiento del estudiantado de la Facultad sobre otros servicios de la UJA y el buzón de quejas y sugerencias, de manera que las acciones de mejora propuestas para dar a conocer estos servicios parecen ir bien encaminadas, aunque habrá que seguir trabajando en ellas. En este sentido, se proponen dos acciones de mejora (2025/8 y 2025/9) para continuar incrementando la visibilidad de estos servicios (ver apartado 5.2 de este Informe y punto 5 de la [Sesión nº 77 De la CGC](#)).

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

2. Agregado de títulos. Egresados: resultados de satisfacción del último curso académico (valoración del TFG/TFM; valoración de la titulación cursada; valoración del centro; valoración de los recursos, instalaciones e infraestructuras; valoración los medios facilitados; valoración de la formación para el empleo; valoración con la formación global recibida, valoración general de la UJA).

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Los resultados de satisfacción de este grupo de interés, pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/resultados-satisfaccion-centros>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), estos datos se analizan en la [Sesión nº 74 \(punto 6 ,anexo VI\)](#) de la Comisión de Garantía de Calidad.

El análisis detallado se puede consultar en el [anexo VI](#) del acta de la sesión antes mencionada. Se supera el porcentaje de encuestas recogidas respecto al curso anterior, aunque sigue sin alcanzarse el número de encuestas necesarias en el centro ni en los grados. En el Grado en Ciencias Ambientales, al igual que en el curso anterior, no se ha podido realizar el análisis (1 encuesta recogida/6 necesarias). Dada la baja participación, se propone una acción de mejora para aumentarla (Acción 2025/5 del Plan de Acciones de Mejora) (ver apartado 5.2 de esta Informe y punto 5 de la [Sesión nº 77 De la CGC](#)).

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

3. *Agregado de títulos. Profesorado: resultados de satisfacción del último curso académico (valoración del centro, valoración de la titulación).*

Los resultados de satisfacción del profesorado pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados Facultad de Ciencias Experimentales curso 2023/24 | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#)

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) , estos datos se analizan en las sesiones nº 33 (punto 3) de la [Comisión de Coordinación de Biología](#) y de [Ciencias Ambientales](#), en la sesión nº 38 (punto 2) de la [Comisión de Coordinación de Química](#), así como en la sesión [nº 74](#) (punto 4, Anexo IV) de la Comisión de Garantía de Calidad.

En este [enlace](#) se puede acceder al análisis detallado de los mismos. Se produce un incremento de la satisfacción del profesorado con los distintos aspectos planteados en las encuestas (solo se comparan con los datos del curso 22-23, cuando se cambió el modelo de éstas). Destaca un notable incremento en la valoración de la Gestión de programas de movilidad, aunque todos los aspectos mejoran su puntuación respecto al curso anterior. El grado de satisfacción general con el centro aumenta ligeramente y se mantiene por encima del 4. En base a las principales observaciones recogidas tras el análisis de las encuestas, en el Plan de Mejora se incluye una acción para continuar mejorando la atención al estudiantado con necesidades educativas especiales (Acción 2025/10) (ver apartado 5.2 de este Informe y punto 5 de la [Sesión nº 77 De la CGC](#)).

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

2.3. Datos y análisis de resultados de satisfacción del título / Centro.

4. Agregado de títulos. Tutores externos de prácticas curriculares: resultados de satisfacción del último curso académico (formación previa del estudiante para la realización de las prácticas, gestión de las prácticas por parte del centro, sistema para la evaluación de las prácticas, satisfacción general con las prácticas).

Los datos y análisis de los resultados de satisfacción de los tutores externos, pueden ser consultados en el siguiente enlace: [Resultados Facultad de Ciencias Experimentales curso 2023/24 | Servicio de Planificación y Evaluación \(ujaen.es\)](#), accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la satisfacción de los tutores externos se analiza en la [Sesión nº 74 \(punto 6, anexo VI\)](#) de la Comisión de Garantía de Calidad.

El análisis detallado se puede consultar en el [anexo VI](#) del acta de la sesión de la Comisión de Garantía de Calidad antes mencionada. Dado que no se ha podido realizar el informe de ninguno de los tres grados al no llegar tamaño mínimo necesario para obtener la representatividad elegida y garantizar la confidencialidad, no se podrá considerar implantada completamente la acción 2024/16 del PAM, por lo que se recomienda seguir trabajando en aumentar la participación de tutores de prácticas externas en las encuestas.

Dada la baja participación de este grupo de interés, se propone una acción de mejora para promover el conocimiento de encuestas por parte de este grupo de interés (Acción 2025/5 del Plan de Acciones de Mejora) (ver apartado 5.2 de esta Informe y punto 5 de la [Sesión nº 77 De la CGC](#)).

2.4. Datos y análisis de resultados de la encuesta de labor docente

Resultados de la encuesta de labor docente (estudiantes de cada asignatura). Planificación docente: guía docente. Desarrollo de la docencia: cumplimiento de las obligaciones docentes, cumplimiento de la planificación, metodología docente, competencias docentes desarrolladas por el profesor/a, sistemas de evaluación. Valoración global del profesor/a.

La satisfacción del alumnado con la labor docente se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/resultados-satisfaccion-centros/resultados-facultad-de-ciencias-experimentales>, accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), el análisis de los resultados de la encuesta de labor docente se realiza en la sesión [nº 75 \(punto 2\)](#) de la CGC.

Los datos obtenidos indican que el alumnado está muy satisfecho con la labor docente del profesorado ya que todos los ítems evaluados prácticamente igualan o superan el 4,5. La

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

media del Centro es similar a la del curso anterior, a la de la Universidad y a la del Campus, sin diferencias significativas entre los Grados.

2.5. Datos y análisis de resultados de satisfacción del PTGAS.

Ítems seleccionados de la encuesta de clima laboral del PTGAS). Desempeño del puesto de trabajo. Condiciones para el desarrollo del trabajo. Participación. Valoración general.

La satisfacción del PTGAS se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.ujaen.es/servicios/spe/resultados-satisfaccion-centros> , accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), el análisis de estos resultados se realiza en la sesión [nº 74](#) de la CGC (punto 7).

Los últimos datos de los que se disponen corresponden al 2023. Todos los ítems analizados superan el 3,5 y su análisis se puede consultar en el [anexo VII](#) del acta antes mencionada.

2.6. Datos y análisis de resultados de movilidad de estudiantes.

Agregado de títulos: Resultados de movilidad de estudiantes (tasa de éxito de alumnos entrantes de movilidad, tasa de éxito de alumnos salientes de movilidad, número de alumnos entrantes de movilidad efectiva por tipo de movilidad, número de alumnos salientes de movilidad efectiva por tipo de movilidad).

Los datos y análisis de resultados de movilidad, pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/indicadores-de-movilidad> , accesible a través del espacio [Calidad](#) del Centro.

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados de movilidad de estudiantes del último curso académico ([Sesión nº 75, punto 4](#)).

El análisis detallado se puede consultar en el [anexo II](#) del acta de la sesión de la CGC antes mencionada.

En el Plan de Mejora se incluye una acción (2025/4) para fomentar la participación en los programas de movilidad así como para obtener información más detallada sobre alumnos/as de movilidad entrantes y salientes (ver apartado 5.2 de este Informe y punto 5 de la [Sesión nº 77 De la CGC](#)).

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

2.7. Datos y análisis de resultados de quejas y sugerencias.

Resultados de quejas/sugerencias. Número de quejas por Centro: presentadas, resueltas, porcentaje de respuesta, número de días para respuesta. Numero de sugerencias por Centro: presentadas, resueltas, porcentaje de respuesta, número de días para respuesta.

Los datos relacionados con quejas/sugerencias, se pueden consultar en la siguiente dirección: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/resultados-de-quejas-y-sugerencias>

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#) la CGC, analiza los resultados obtenidos a través del canal de quejas, reclamaciones, alegaciones y sugerencias, así como de otros mecanismos de recogida de información de todos los grupos de interés ([Sesión nº 77](#) de la CGC, punto 9).

En el año 2024 no consta ninguna entrada en el [buzón de quejas y sugerencias](#) para la FCE.

2.8. Datos y análisis de resultados del Programa Docencia.

Resultados del Programa Docencia (último curso): número de certificados Docencia. Número de casos favorables. Número de casos desfavorables. Porcentaje de profesores evaluados sobre evaluables (Centro). Porcentaje de profesores evaluados sobre total del Centro.

Los resultados del Programa Docencia correspondientes al curso 2023/24 se pueden consultar la siguiente dirección: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros>

Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), la CGC analiza los resultados del Programa Docencia ([Sesión nº 77](#) de la CGC, punto 2).

En el curso académico 2023/24, en la Universidad de Jaén se evaluaron 67 solicitudes en el Programa Docencia. De estas, 1 se resolvió de forma favorable, 17 muy favorable, 49 con evaluación excelente y ninguna de forma desfavorable. De las 67 solicitudes evaluadas, 7 correspondieron a profesores de la Facultad de Ciencias Experimentales, un dato que es superior al de los tres cursos anteriores y que supone el 3,9% del profesorado del Centro (7 de 179 profesores/as). En definitiva, aproximadamente el 10% de las solicitudes evaluadas en la Universidad de Jaén fueron del profesorado de esta Facultad.

2.9. Datos y análisis de resultados de uso de servicios universitarios.

En su caso, seleccionar del espacio web (<https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros-en-construccion/uso-de-servicios-universitarios>) aquellos resultados que el Centro considere más relevantes y hacer un breve análisis de los mismos.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Los resultados del uso de servicios universitarios se pueden consultar en la siguiente dirección: <https://www.ujaen.es/servicios/spe/indicadores-clave-sgc-centros/uso-de-servicios-universitarios>

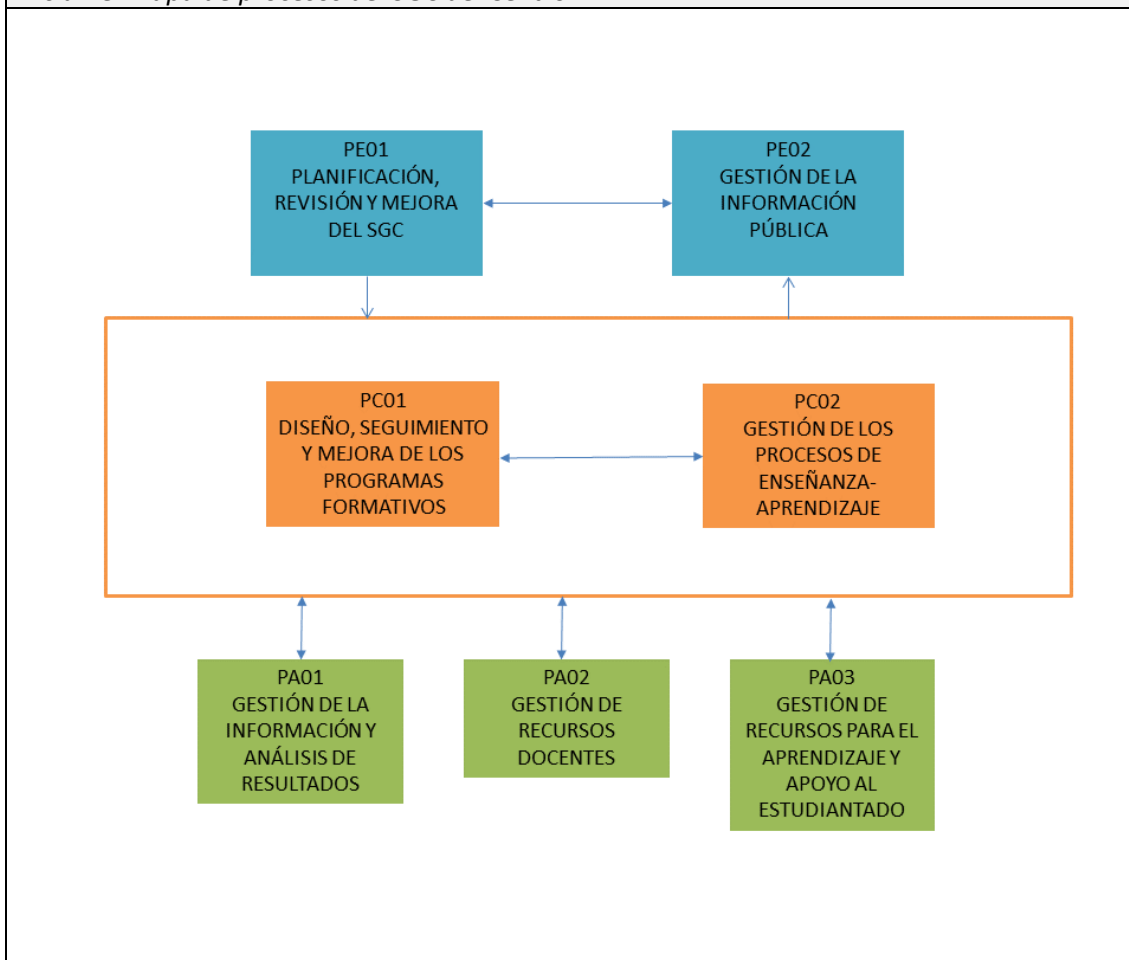
Conforme con el [PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS \(PA01\)](#), el análisis de estos resultados se realiza en la sesión [nº 74](#) de la CGC (punto 7).

El análisis de estos resultados se puede consultar en el [anexo VII](#) del acta de la sesión de la CGC antes mencionada.

3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO. FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES. INDICADORES DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DEL CENTRO.

3.1. Mapa de procesos del SGC del Centro

Incluir el mapa de procesos del SGC del Centro.



 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

3.2. Comisión de Garantía de Calidad del Centro: composición, funciones y enlace a actas de reunión.

Incluir la composición y funciones de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro. Incluir el enlace a las actas de reunión del último ciclo de gestión (curso académico) y, en su caso, comentar los acuerdos adoptados más relevantes.

La composición y funciones de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) se describen en el apartado 3.2.5. del [Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales](#). Además, en el espacio [Calidad \(SGC desde dic-2021\)](#) hay una entrada, Composición de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC), que da acceso a la composición concreta de esta comisión en el ciclo de gestión en vigor.

Las actas de las sesiones que esta Comisión celebra se publican en el espacio anteriormente citado, entrada [Actas de la Comisión de Garantía de Calidad](#). Entre los acuerdos más relevantes adoptados en el ciclo de gestión 2023/24 destacan la elaboración de los Informes Globales de Resultados de los Títulos y del Centro correspondientes al curso 2022/23 (sesión [nº 71](#), punto 10), la elaboración (sesión [nº 71](#), punto 9) y seguimiento del Plan de Mejora del Centro, la revisión y actualización del documento con la Sistemática de Rendición de Cuentas del Centro (sesión [nº 71](#), punto 7) y la elaboración del Informe de Revisión anual del SGC para el curso 22/23 (sesión [nº 71](#), punto 11). Además, mencionar que en la sesión [nº 74](#) (punto 8) comenzó el proceso de elaboración de los Informes Globales de Resultados de los Títulos, del Informe Global de Resultados del Centro y del Informe de Revisión Anual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro correspondientes al ciclo 2023/24. Posteriormente, en la [sesión nº 75](#), entre otros puntos, se revisaron la Política de Calidad, los Objetivos Estratégicos, el Manual y los Procedimientos del SGC.

Por otro lado, destacar la aprobación en la sesión [nº 73](#) de la CGC (Punto 1) del Informe de Autoevaluación del Centro para la Re-acreditación IMPLANTA, así como la aprobación en el punto 2 de la misma sesión de la propuesta de adscripción de las asignaturas de los Títulos de Grado impartidos en la Facultad a los ámbitos/campos de conocimiento, de acuerdo con el Real Decreto 822/2021 (PC01).

3.3. Otras Comisiones del Centro.

Describir brevemente el funcionamiento de otras Comisiones del Centro en relación con el Sistema de Garantía de Calidad.

Nuestro Sistema de Garantía de Calidad recoge la existencia de las Comisiones de Coordinación de Título cuya composición y función se encuentra descrita en el apartado 3.2.6 del [Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales](#). Además, en cada grado existe una subcomisión que analiza los posibles solapamientos de contenidos entre las asignaturas de un título, así como el cumplimiento de los sistemas de evaluación descritos en las guías docentes. Esta subcomisión está constituida por el Vicedecanato de Titulación que la preside, tres representantes del profesorado del título y un representante de cada uno de los cursos.

3.4. Indicadores del funcionamiento de los procedimientos del SGC del Centro

Medición y análisis de indicadores (identificados en el apartado 7.2 del anexo PA01)

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

<i>Indicador</i>	<i>Sí/No</i>	<i>Observaciones</i>
Disponibilidad de los valores de los indicadores del cuadro de indicadores del SGC.	Sí	
Resultados de atención de quejas, reclamaciones y sugerencias.	Sí	
Realización del plan de acciones correctivas resultante del informe de auditoría interna.		No procede
Realización del Informe global de resultados del Centro.	Sí	
Elaboración de la planificación docente anual de las enseñanzas del Centro.	Sí	
Evaluación de las necesidades de personal académico.	Sí	
Número de actividades de formación, divulgación e innovación docente organizadas por el Centro por curso académico.	10	Charla ""Sostenibilidad y Docencia Universitaria: ODS y sostenibilización curricular". Charla "ChatGPT y más allá: Modelos de Lenguaje para Inteligencia Artificial Generativa". Curso FoCo " Miércoles de la Ciencia 23/24 " (8 conferencias).
Análisis de los resultados de la evaluación de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en el Centro.	Sí	
Información sobre la suficiencia y adecuación del personal docente, desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sí	
Evaluación de las necesidades de adecuación de las infraestructuras, de los recursos materiales y de los servicios prestados.	Sí	
Información sobre la suficiencia y adecuación de infraestructuras, recursos materiales y prestación de servicios, desde la perspectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sí	
Número de Memorias de Título verificados con respecto a los aprobados por el Consejo de Gobierno, por curso académico.	0/3	
Elaboración de los Informes de Seguimiento Externo previstos en la planificación del ciclo de gestión.		No procede
Elaboración de los Informes Globales de Resultados previstos en la planificación del ciclo de gestión.	Sí	
Número de Memorias de Título modificados con respecto a los aprobados por el Consejo de Gobierno, por curso académico.	1/3	

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Elaboración de los Autoinformes de Renovación de la Acreditación previstos en la planificación del ciclo de gestión.	Sí	
Número de títulos oficiales suspendidos en el Centro, por curso académico.	0	
Número de reuniones de coordinación docente por curso académico.	2	
Revisión anual de la política de calidad del Centro.	Sí	
Revisión anual de los objetivos estratégicos del Centro.	Sí	
Realización del Informe de Revisión Anual del SGC del Centro.	Sí	
Elaboración del Plan de Mejora del Centro.	Sí	
Elaboración del documento de planificación, desarrollo y seguimiento del SGC para el nuevo ciclo de gestión.	Sí	
Número de no-conformidades anuales identificadas en las auditorías realizadas a la información publicada en la web del Centro/Título.	0	

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC DEL CENTRO.

PC01: Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos.

- 1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
- 2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
- 3. Última revisión y aprobación del procedimiento.*

- 1. Seguimiento y evaluación del procedimiento:*
 - Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).
 - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).
- 2. Áreas de mejora detectadas:*
 - Revisión general del procedimiento e introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC).
 - Motivación: adaptar el procedimiento a la nueva normativa vigente (Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía) y ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.
- 3. Última revisión y aprobación del procedimiento:*
 - El procedimiento [PC01](#) se revisó en la [sesión nº 75](#) (punto 8) de la Comisión de Garantía de Calidad y de la revisión se informa en la [sesión nº 141](#) de la Junta de Facultad.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

PC02: Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
 2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
 3. *Última revisión y aprobación del procedimiento.*
1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
 - Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).
 - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).
 2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:*
 - Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC).
 - Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.
 3. *Última revisión y aprobación del procedimiento:*
 - El procedimiento [PC02](#) se revisó en la [sesión nº 75](#) (punto 8) de la Comisión de Garantía de Calidad y de la revisión se informa en la [sesión nº 141](#) de la Junta de Facultad.

PA01: Gestión de la información y análisis de resultados.

1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
 2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.*
 3. *Última revisión y aprobación del procedimiento.*
1. *Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.*
 - Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).
 - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).
 2. *Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:*
 - Actualización del “Anexo I: Cuadro de Indicadores del SGC” e introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC).
 - Motivación: adaptar los Indicadores recogidos en el Anexo a los cambios producidos como consecuencia de su continua revisión y ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.
 3. *Última revisión y aprobación del procedimiento:*
 - El procedimiento [PA01](#) se revisó en la [sesión nº 75](#) (punto 8) de la Comisión de Garantía de Calidad y de la revisión se informa en la [sesión nº 141](#) de la Junta de Facultad.

PA02: Gestión de los recursos docentes.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.
2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.
3. Última revisión y aprobación del procedimiento.

1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.
 - Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).
 - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).
2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:
 - Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC).
 - Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.
3. Última revisión y aprobación del procedimiento:
 - El procedimiento [PA02](#) se revisó en la [sesión nº 75](#) (punto 8) de la Comisión de Garantía de Calidad y de la revisión se informa en la [sesión nº 141](#) de la Junta de Facultad.

PA03: Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.

1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.
2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento.
3. Última revisión y aprobación del procedimiento.
4. Valoración de la adecuación de los servicios de orientación académica y profesional al alumnado del Centro.

1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.
 - Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace [cumplimiento de los indicadores](#).
 - Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este [enlace](#).
2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento:
 - Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC).
 - Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada.
3. Última revisión y aprobación del procedimiento:
 - El procedimiento [PA03](#) se revisó en la [sesión nº 75](#) (punto 8) de la Comisión de Garantía de Calidad y de la revisión se informa en la [sesión nº 141](#) de la Junta de Facultad.

PE01: Planificación, revisión y mejora del SGC.

1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados.

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento. 3. Última revisión y aprobación del procedimiento.
1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados. -Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace cumplimiento de los indicadores . -Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este enlace . 2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento: -Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC). -Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada. 3. Última revisión y aprobación del procedimiento: -El procedimiento PE01 se revisó en la sesión nº 75 (punto 8) de la Comisión de Garantía de Calidad y de la revisión se informa en la sesión nº 141 de la Junta de Facultad.

PE02: Gestión de la información pública.
1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados. 2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento. 3. Última revisión y aprobación del procedimiento. 4. Analizar la web del Centro. 5. Analizar la web de los títulos impartidos en el Centro (información que debe estar disponible en la página web).
1. Seguimiento y evaluación del procedimiento: cumplimiento de indicadores, registros generados. -Cumplimiento de indicadores: consultar el enlace cumplimiento de los indicadores . -Registros generados: los registros generados se pueden consultar en este enlace . 2. Áreas de mejora detectadas en el procedimiento: -Introducción de una referencia a la matriz de grupos de interés que se incluirá en el Manual del SGC (ver apartado 1.4 del Informe de Revisión Anual del SGC). -Motivación: ser más precisos a la hora de establecer la participación de grupos de interés, así como la comunicación e información facilitada. 3. Última revisión y aprobación del procedimiento: -El procedimiento PE02 se revisó en la sesión nº 75 (punto 8) de la Comisión de Garantía de Calidad y de la revisión se informa en la sesión nº 141 de la Junta de Facultad.

5. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO.
5.1. Cumplimiento de las acciones de mejora incluidas en el Plan de Mejora del Centro (curso anterior).

 Universidad de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL CENTRO	Código: [R-PA01-9]
--	---	-------------------------------------

Prácticamente todas las actuaciones contempladas en las 20 acciones del PAM 2024 se han llevado a cabo (ver [pestaña Histórico AM](#)).

El seguimiento del PAM se llevó a cabo en las [sesiones nº 72](#) (punto 9) y [nº 75](#) (punto 5) de la Comisión de Garantía de Calidad.

5.2. Propuesta de acciones de mejora asociadas al Centro (próximo curso).

La propuesta de acciones de mejora asociadas al Centro se pueden consultar en el espacio [Plan de Mejora](#) (pestaña Plan Mejora en vigor).