



AUTOINFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN CIENCIAS AMBIENTALES Curso 2018-2019

| | |
|-------------------------|---|
| Título | Graduado o graduada en Ciencias Ambientales |
| Id Ministerio | 2501049 |
| Centro/s | Facultad de Ciencias Experimentales |
| Universidad/es | Universidad de Jaén |
| Curso académico | 2018/19 |
| URL del Centro | https://facexp.ujaen.es/ |
| URL del Título | https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-ambientales |
| Fecha de Informe | XX/XX/2019 |

1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Toda la información sobre el título está disponible para los grupos de interés en el espacio web:
<https://www.ujaen.es/estudios/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-ambientales>

Además, en el espacio web de la **Comisión de Garantía de Calidad**, está disponible toda la información sobre:

- **Renovación de la acreditación de los grados**
 - Los autoinformes globales de acreditación de los grados
 - Los informes finales de renovación de la acreditación de los grados
- **Auditoría del SGIC 2013-2014**
 - autoinforme para la auditoría del SGIC-AUDIT
 - informe favorable de la implantación del SGIC
- **Auditoría del SGIC 2018**
 - Autoevaluación SGIC-AUDIT
 - Plan de Acciones de Mejora-Oportunidades de Mejora
 - Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora-2019
 - Resolución final favorable de la Comisión de Certificación (marzo-2019)
 - Autoinforme de seguimiento del SGIC-2019
 - Resolución final favorable de la ANECA (07-11-2019)
- **Acreditación Institucional 2019**
 - Resolución del Consejo de Universidades de 15 de octubre de 2019
- **Comisión de Garantía de Calidad del Centro**
 - Las actas y acuerdos correspondientes al desarrollo y aplicación del sistema de garantía interna de calidad
 - La revisión y, en su caso, modificación del manual y procedimientos del SGIC, así como de su política y objetivos de calidad
 - Los informes de análisis de resultados del SGIC y sus correspondientes planes de mejora y seguimiento
 - Los autoinformes de seguimiento del grado
 - Los informes de seguimiento del grado de la Agencia Andaluza de Conocimiento (AAC)



AUTOINFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN CIENCIAS AMBIENTALES Curso 2018-2019

- Los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado y el profesorado sobre el grado

y, de forma más concreta, en el espacio web de la [Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Ciencias Ambientales](#), los asuntos que de forma particular han requerido su análisis específico por esta comisión.

Igualmente, en el espacio web de la [Comisión de Coordinación del Grado en Ciencias Ambientales](#), está disponible para todos los grupos de interés información sobre el análisis, toma de decisiones, planes de mejora y seguimiento de:

- Organización docente
- Resultados académicos
- Tasas de abandono
- Resultados de las encuestas de opinión del alumnado y del profesorado
- Incidencias en la docencia del grado
- Contenidos y sistemas de evaluación de las asignaturas
- Inserción laboral

2. INDICADORES Y RESULTADOS

El análisis de los indicadores y resultados del grado se analizan de forma específica en la Comisión de Coordinación del Grado en Ciencias Ambientales. Y tal y como se recoge en el [Acta nº 22 de la CCGCA de 13-12-2019](#):

| CURSO | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Tasa de rendimiento (%) | 69,64 | 74,36 | 77,52 | 70,74 | 69,85 | 65,71 | 66,23 |
| Tasa de éxito (%) | 79,78 | 84,20 | 83,71 | 79,81 | 81,34 | 76,19 | 75,44 |
| Tasa de No Presentados (%) | 12,70 | 11,69 | 7,39 | 11,37 | 14,13 | 13,76 | 11,95 |
| Tasa de abandono 1 ^{er} año | 46,88 | 40,43 | 39,58 | 37,21 | 35,09 | 62,07 | 0,00 |
| Tasa de abandono 2 ^o año | 6,25 | 2,13 | 4,17 | 4,65 | 5,26 | 0,00 | 0,00 |
| Tasa de abandono 3 ^{er} año | 0,00 | 4,26 | 4,17 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tasa de abandono RD 13/93 | 53,13 | 46,81 | 47,92 | 41,86 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tasa de graduación | 35,94 | 44,68 | 33,33 | 11,63 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Núm. alumnos cohorte ingreso | 64 | 47 | 48 | 43 | 57 | 29 | 20 |
| Tasa de eficiencia de los egresados (%) | 93,18 | 94,53 | 89,74 | 87,37 | 83,79 | 90,99 | 80,99 |
| Duración media de los egresados | 4,00 | 4,28 | 4,68 | 4,72 | 5,00 | 4,62 | 5,44 |
| Nº alumnos de la cohorte de graduación | 7 | 29 | 27 | 28 | 27 | 15 | 9 |
| Nº alumnos distintos matriculados | 173 | 173 | 163 | 156 | 160 | 137 | 110 |
| Núm. ingresos en el plan de estudios | | | | | | | |
| Tipo de acceso al plan | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 |
| Ciclos formativos formación profesional | 6 | 8 | 9 | 3 | 10 | 1 | |
| Estudios extranjeros | | | | | 1 | 2 | 1 |
| Pruebas acceso mayores 25, 40, 45 años | 1 | | | 1 | | | |
| Selectividad, COU anterior a 1974/75 | 56 | 39 | 37 | 39 | 46 | 26 | 19 |
| Titulado/a universitario/a | 1 | | 2 | | | | |

Tabla: Evolución temporal de los resultados académicos del Grado en Ciencias Ambientales

Análisis de los resultados académicos del curso 2018-2019:

El número de matrículas de nuevo ingreso para el curso 2018-19 se ha situado en 15. Se mantiene la tendencia descendente en el presente año, suponiendo una reducción del 30% con respecto al año anterior. Con selectividad, han entrado 13 alumnos, de ciclos Formativos de Formación Profesional 1, 1 de estudios extranjeros. (Anexo: gráfica 1). El presidente informa sobre las acciones para defender los estudios de Ciencias Ambientales que se realizan desde los Colegios Oficiales y que han sido puestas de manifiesto en las respectivas Conferencias Nacionales de Decanos en Ciencias Ambientales. Considera que tanto la Coordinadora Estatal de Ciencias Ambientales, CECAA, como el Colegio Oficial de Ambientólogos de Andalucía (COAMBA), tienen un papel muy activo en la defensa de la titulación y profesión a juzgar por el número de recursos y demandas interpuestas en los últimos años frente a resoluciones administrativas o de oferta de empleo en diversos ámbitos.

La Comisión realiza un análisis general de los resultados académicos por asignaturas a partir de los informes remitidos por ordenación académica del curso 2018-19. Respecto a la tasa de éxito global se mantiene en nivel similar al año anterior. (anexo, tabla 2)

Igualmente, realiza el análisis de las tasas de rendimiento/éxito por asignaturas. Se relacionan las asignaturas que muestran una tasa de rendimiento/éxito sensiblemente muy por debajo de la media global: Ecología I (34,3), Matemáticas (38,1%) y Salud pública y Toxicología Ambiental (45,9%). Incide en la circunstancia que muchas de las asignaturas con menor tasa de rendimiento/éxito acaparan un mayor porcentaje de No Presentados, no obstante, anima a la mejora de los resultados académicos en próximas convocatorias. (Anexo, graficas 2,3,4,5)

Las tasas de abandono del alumnado que debería finalizar sus estudios en curso 2018-2019 son las indicadas en la columna del curso en el que comenzó sus estudios de dicha cohorte (2015-2016): con un 37,21% en primer año, un 4,65% en el 2º, y un 0,0 en el 3º, y una tasa de abandono RD 13/93 de 41,86%. Aunque los datos se consideran excesivos y preocupantes, comparando estos datos con los de cursos anteriores, si se observa una clara tendencia hacia la disminución de dichos valores.

Análisis de las encuestas de satisfacción sobre el grado:

La Comisión valora algunos resultados de las encuestas de opinión y satisfacción del alumnado y profesorado de la titulación en el curso 2018-2019. Se pone de manifiesto un aumento considerable en la participación por parte del alumnado y profesorado, en ambos casos se ha sobrepasado el número mínimo necesario. No obstante, considera que aún se trata de una participación muy discreta máxime si tenemos en cuenta el considerable esfuerzo realizado por parte del vicedecanato para promover la participación.

Encuestas de satisfacción del alumnado: Destaca en los resultados de las encuestas la elevada valoración que el propio alumnado otorga a su ingreso en la titulación por falta de nota media para acceder a otras titulaciones. En esta valoración se puede intuir un perfil bajo sobre la motivación del estudiante con su titulación que sin duda redundará en una alta tasa de abandono durante el primer curso. Por otra parte, la valoración que otorga el alumnado a la titulación en general es buena y también en relación a la labor de su profesorado. Destacan muy



AUTOINFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN CIENCIAS AMBIENTALES Curso 2018-2019

positivamente aspectos relacionados con infraestructura puesta al servicio de la docencia teórica y práctica, así como de recursos documentales.

Encuestas de satisfacción del profesorado: El número de encuesta de satisfacción entre el profesorado se ha incrementado notablemente con respecto a los años precedentes. El profesorado aprecia sobre su alumnado un escaso uso de los recursos bibliográficos adicionales, actividades complementarias y en especial las tutorías. Por el contrario, destacan muy positivamente las componentes que tienen relación con la planificación, atención al alumnado y disposición de recursos documentales.

Resultados de inserción laboral de los graduados:

Según el **informe de inserción laboral de la Universidad de Jaén 2019:**

- El número de egresados en Ciencias Ambientales en el curso 2016-2017 fue de 26, 14 mujeres y 12 hombres.
- La tasa de inserción laboral total fue del 37,50%, superior respecto al año anterior (28%). Diferenciando por géneros, esta tasa disminuyó en el caso de los hombres (10% frente a 33,33%), y aumentó en el caso de las mujeres (57,14% frente a 25%).
- La tasa de demanda de empleo ha disminuido respecto a la del año anterior (15,38% frente a 28%), mientras que la tasa de paro registrado ha aumentado (19,23% frente a 12%).
- La tasa de primer empleo ha aumentado (34,62% frente a 28%). Aumento debido al aumento de esta tasa en hombres (15,38% frente a 0%), ya que ha disminuido en mujeres (19,23% frente a 28%). Aunque, al igual que en el año anterior, el 100% de estos empleos se consideraban sobre-cualificados para el mismo.
- Por el contrario, la tasa de temporalidad del primer empleo ha aumentado del 87,5% al 100% en este año, igualmente, también ha aumentado la tasa de parcialidad de los mismos, subiendo de un 25% de contratos a tiempo parcial a un 66,67%.
- Dentro de los egresados que encontraron su primer trabajo, el 44,44% de esos trabajos ha sido en un municipio diferente al de su residencia, algo menor que el año anterior (62,50%).
- El tiempo medio para encontrar un primer trabajo fue de 109 días, 22 días para los hombres y 179 días para las mujeres, lo que, en hombres, pero no en mujeres, supone una disminución respecto al año anterior (T: 160 días; H: 140 días; M: 172 días).

A la vista de este análisis, la CGC propone que se insista y profundice en las acciones del plan de acción tutorial (PAT) sobre la orientación profesional y las técnicas de búsqueda de empleo.

Resultados de inserción laboral de los graduados:

Según el **informe de inserción laboral de la Universidad de Jaén 2019:**

- El número de egresados en Ciencias Ambientales en el curso 2016-2017 fue de 26, 14 mujeres y 12 hombres.



AUTOINFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN CIENCIAS AMBIENTALES Curso 2018-2019

- La tasa de inserción laboral total fue del 37,50%, superior respecto al año anterior (28%). Diferenciando por géneros, esta tasa disminuyó en el caso de los hombres (10% frente a 33,33%), y aumentó en el caso de las mujeres (57,14% frente a 25%).
- La tasa de demanda de empleo ha disminuido respecto a la del año anterior (15,38% frente a 28%), mientras que la tasa de paro registrado ha aumentado (19,23% frente a 12%).
- La tasa de primer empleo ha aumentado (34,62% frente a 28%). Este incremento es debido al aumento de esta tasa en hombres (15,38% frente a 0%), mientras que disminuye en mujeres (19,23% frente a 28%). Aunque, al igual que en el año anterior, los egresados se consideraban sobre-cualificados para el 100% de estos empleos.
- Por el contrario, la tasa de temporalidad del primer empleo ha aumentado del 87,5% al 100% en este año, igualmente, también ha aumentado la tasa de parcialidad de los mismos, subiendo de un 25% de contratos a tiempo parcial a un 66,67%.
- Dentro de los egresados que encontraron su primer trabajo, el 44,44% de esos trabajos ha sido en un municipio diferente al de su residencia, algo menor que el año anterior (62,50%).
- El tiempo medio para encontrar un primer trabajo fue de 109 días, 22 días para los hombres y 179 días para las mujeres, lo que, en hombres, pero no en mujeres, supone una disminución respecto al año anterior (T: 160 días; H: 140 días; M: 172 días).

A la vista de este análisis, la CGC propone que se insista y profundice en las acciones del plan de acción tutorial (PAT) sobre la orientación profesional y las técnicas de búsqueda de empleo.

3. PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO

En cuanto al desarrollo y posibles incidencias en la docencia del grado:

- **Acta nº 22 de la CCGCA de 13-12-2019:** Se ha recibido la aprobación favorable, por parte de la DEVA acerca de la solicitud de modificación en el grado de Ciencias Ambientales. Será implementada en el próximo curso puesto que, por cuestiones de calendario, no pudo ponerse en marcha en el presente. Se recuerda como las modificaciones aprobadas, consistentes en una reestructuración y reubicación de asignaturas de primer y segundo curso, están encaminadas a reducir la tasa de abandono en el primer curso. (Anexo: tabla 1)
- Informe de la subcomisión de coordinación encargada de analizar los sistemas de evaluación indicados en las guías / detectar posibles solapamientos en contenidos entre asignaturas (**Acta nº 22 de la CCGCA de 13-12-2019**): Respecto a las acciones realizadas derivadas de la reunión de la subcomisión docente (sesión 4, 3 diciembre 2018) encargada de analizar posibles solapamientos de contenido y sistemas de valuación en las guías docentes en cada caso se puso en conocimiento de los coordinadores responsables. Se entienden que las posibles incidencias fueron subsanadas puesto que no han sido puestas de manifiesto en la última sesión de la subcomisión celebrada el día 27 noviembre de 2019, no obstante, en el correspondiente punto se informará sobre posibles nuevas incidencias, así como otras reivindicaciones puestas de manifiesto por los representantes de alumnos/as del grado.



AUTOINFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN CIENCIAS AMBIENTALES Curso 2018-2019

- Asimismo, el **Plan de Acción Tutorial (PAT)** se encarga de la tutorización, la orientación académica y profesional, y la formación e información del alumnado, mediante la organización de charlas-coloquio y talleres formativos.

Por otro lado, en la Comisión de Coordinación del Grado en Ciencias Ambientales (**Acta nº 22 de la CCGCA de 13-12-2019**), se informa que se ha obtenido recientemente la certificación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad y la acreditación institucional de la Facultad. En virtud de los resultados y recomendaciones de la correspondiente auditoria externa se elaboró el **Autoinforme de Seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad 2019**, que ha sido contestado favorablemente por la ANECA (**Resolución final favorable de la ANECA**).

En el Modelo de Autoinforme se ha realizado un seguimiento de las incidencias detectadas en el anterior plan, incluyendo los siguientes puntos de mejora:

Acciones abordadas

- *Los estudiantes que asistieron a las entrevistas mostraron su deseo de que tanto la propia universidad, como las titulaciones cursadas por ellos, tengan mayor difusión, relevancia y conocimiento en su entorno social:*
Las acciones tomadas se evidencian en el documento acerca de las medidas de difusión de la Facultad y sus titulaciones en el entorno social. Se consideran adecuadas (cuñas radiofónicas, spots en la televisión local, anuncios en autobuses urbanos, etc.):
- *En contra de lo previsto en el Manual de Calidad, y resultando miembros de pleno derecho de los órganos de gobierno colegiados, no se ha evidenciado que los representantes de estudiantes y PAS miembros de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC), asistan de manera continua a las reuniones de la CGC del Centro (No aparecen en las actas). Tampoco asisten con regularidad alumnos ni PAS a las reuniones de las comisiones de coordinación docente:*
Las acciones tomadas abordan medidas de información y recomendaciones para mejorar la asistencia de estudiantes y PAS tanto a la CGC como a las de Junta de Facultad. Se considera resuelta la recomendación, aunque se aconseja seguir insistiendo en comunicar la importancia de la asistencia a todos los colectivos implicados.
- *Los resultados de las encuestas de evaluación docente podrían trascender más allá del propio profesor afectado, para que realmente se puedan planificar y controlar posibles acciones de mejora. (por ejemplo, difundir entre los departamentos):*
Acciones tomadas: En la evidencia enviada se constata el compromiso del Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Posgrado y Formación Permanente de implantar ya para el curso 2019-20 un protocolo para la difusión de los resultados de las encuestas del profesorado a los actores interesados (Direcciones de Departamento y de Centro), evaluando qué información se envía en cada caso.
- *Los estudiantes del Grado manifestaron su desacuerdo y malestar hacia los comentarios negativos y desmotivadores, expresados por algunos profesores, en relación a las oportunidades laborales futuras que les son propias a la titulación:*
Acciones tomadas: se ha remitido una carta al profesorado sobre la inconveniencia de que éste exprese en clase sus opiniones personales, e informando sobre las salidas



AUTOINFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN CIENCIAS AMBIENTALES Curso 2018-2019

profesionales de nuestros grados. En sucesivas reuniones de coordinación docente se realizará un seguimiento de esta incidencia.

Acciones en proceso de resolución

- Se recomienda desde la Comisión de Garantía de la Calidad continuar tomando medidas correctoras para disminuir la tasa de abandono y procure aumentar la participación de profesores y alumnos en las encuestas de satisfacción. Justificación: Se explicitan acciones de mejora concretas con el propósito de disminuir la tasa de abandono en CCAA (punto 1). Los responsables del Título indican que las acciones de mejora no están todavía finalizadas, por lo que la recomendación no puede darse aún por resuelta. Las nuevas medidas deberán ser evaluadas en cursos próximos.
- En futuros procesos de auditoría, sería muy conveniente proceder a una selección más diversa de los estudiantes que acudan a las entrevistas, puesto que, en esta ocasión, ocho de los nueve asistentes manifestaron ser o haber sido delegados de clase o miembros de la CGC. Se tendrá en cuenta y aplicará en la próxima y sucesivas auditorías.

4. PROFESORADO

La CGC, en colaboración con la Comisión de Coordinación del Grado en Ciencias Ambientales ha analizado y desarrollado en diferentes ocasiones acciones relacionadas con la adecuación del profesorado, su formación, la coordinación docente y la valoración del mismo por parte del alumnado, entre las que se encuentran:

- En la reunión nº 44 de la CGC (**Acta nº 44 CGC**), se analiza la posibilidad y la pertinencia de solicitar que las encuestas de opinión del alumnado sobre la actividad docente del profesorado sean difundidas de forma restringida, por ejemplo, entre los responsables de gestión de la Facultad y/o los departamentos, como se sugiere en el informe provisional de la auditoría del SGIC
- En la reunión nº 45 de la CGC (**Acta nº 45 CGC**), se aprueba el informe de seguimiento del Grado en Ciencias Ambientales-2019 (**CGC 45-Anexo II**), en el que, entre otros, se abordan las acciones desarrolladas por la CGC relacionadas con el profesorado
- En la reunión nº 47 de la CGC (**Acta nº 47 CGC**), se aprueba el autoinforme de seguimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad-2019 (**CGC 47-Anexo I**), en el que también se incluyen acciones desarrolladas por la CGC relacionadas con el profesorado
- **Auditoría del SGIC-2018:** En la **Autoevaluación SGIC-AUDIT**, en su apartado 1.3 "*Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia*", se recoge el análisis de los mecanismos del SGIC y su aplicación para todos los aspectos referentes al personal académico y de apoyo a la docencia relacionado con la Facultad. Y, en el **Plan de Acciones de Mejora-Oportunidades de Mejora**, y en el seguimiento del mismo (**Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora-2019**), se recogen algunas acciones desarrolladas relacionadas con el profesorado, y su seguimiento.

5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS



AUTOINFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN CIENCIAS AMBIENTALES Curso 2018-2019

- **Auditoria del SGIC-2018:** En la Autoevaluación SGIC-AUDIT, en su apartado 1.4 “*Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios*”, se recoge el análisis de los mecanismos del SGIC y su aplicación para todos los aspectos referentes a las infraestructuras y servicios relacionados con la Facultad. Y, en el **Plan de Acciones de Mejora-Oportunidades de Mejora**, y en el seguimiento del mismo (**Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora-2019**), en el apartado de “*oportunidades de mejora / observaciones generales al SGIC*”, se recogen algunas acciones desarrolladas relacionadas con los laboratorios de prácticas, secretaria de la Universidad, y el servicio de reprografía, y su seguimiento.
- Por otro lado, la **Comisión de Coordinación del Grado en Ciencias Ambientales** y el Vicedecanato del Grado, en base a los asuntos propuestos por la representación del alumnado, y de la información aportada por las encuestas de satisfacción del alumnado y del profesorado sobre el grado, analiza y, en su caso, desarrolla acciones de mejora relacionadas con el desarrollo de la docencia y su evaluación, la colaboración con entidades externas, y las prácticas externas.

6. APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

La CGC ha desarrollado numerosas acciones relacionadas con el desarrollo y aplicación del SGIC, entre las que, como muestra, mencionaremos las desarrolladas durante los años 2018 y 2019:

- **Acta nº 41 de 17-7-2018:** En la que se inicia solicitud a la ANECA para la renovación de la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad (SGIC).
- **Acta nº 42 de 22-10-2018:** En la que se aprueba la propuesta de modificación del grado en Ciencias Ambientales (**Anexo I**).
- **Acta nº 43 de 18-12-2018:** En la que se analiza el informe provisional de la auditoría del SGIC elaborado por la ANECA y, en respuesta a este, acuerda elaborar un plan de acciones de mejora, e iniciar una revisión y modificación del manual del SGIC.
- **Acta nº 44 de 14-01-2019:** En la que se aprueba un plan de acciones de mejora en respuesta al informe de la auditoría del SGIC (**Anexo I**) y su correspondiente plan de seguimiento (**Anexo II**). Igualmente, se aprueba la modificación del manual del SGIC (**Anexo III**), así como, un plan de captación de estudiantes para los grados impartidos en la Facultad (**Anexo IV**).
- **Acta nº 45 de 03-04-2019:** En la que se aprueba el informe de seguimiento del grado en Ciencias Ambientales (**Anexo II**).
- **Acta nº 46 de 19-7-2019 y Acta nº 47 de 16-9-2019:** En las que se elabora y aprueba el Autoinforme de Seguimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad 2019 (**Anexo I**).

7. PLAN DE MEJORA

Como se ha indicado en el apartado anterior, en respuesta a la auditoría del SGIC llevado a cabo por la ANECA, la CGC ha elaborado y aprobado un **Plan de Acciones de Mejora (PAM)**, y su correspondiente **Plan de Seguimiento del PAM**. Para cada una de las acciones de mejora propuestas, estos planes incluyen: la “no conformidad” que origina la necesidad de mejora, la descripción de las acciones a desarrollar, la fecha prevista de resolución, las evidencias e indicadores de cumplimiento, los responsables del desarrollo y cumplimiento de la acción propuesta.



AUTOINFORME GLOBAL DE RESULTADOS DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN CIENCIAS AMBIENTALES Curso 2018-2019

8. TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN INFORMES EXTERNOS DE EVALUACIÓN

El análisis del grado de cumplimiento de las recomendaciones realizadas en los distintos informes externos de evaluación se recoge en el [Informe de Seguimiento del Grado en Ciencias Ambientales 2019](#). Informe que ha sido elaborado por la CGC dentro del proceso de Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de Grado y Máster de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC). Este informe incluye el origen y año de la recomendación, la descripción de la misma, las acciones de mejora propuestas y desarrolladas, los responsables de la misma, las fechas de inicio y finalización, los indicadores propuestos, observaciones y las evidencias de su cumplimiento.